ML-1860 Series
ML-1865 Series

Impressora a laser monocromática

Manual do Usuário

imagine as possibilidades

Obrigado por adquirir um produto da Samsung.

SAMSUNG

Direitos autorais

© 2010 Samsung Electronics Co., Ltd. Todos os direitos reservados.
Este manual do usuário é fornecido com fins meramente informativos. Todas as informações aqui incluídas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.
A Samsung Electronics não se responsabiliza por nenhum dano, direto ou indireto, causado por ou relacionado à utilização desse manual do usuário.

- Samsung e o logotipo Samsung são marcas comerciais da Samsung Electronics Co., Ltd.
- PCL e PCL 6 são marcas comerciais da Hewlett-Packard Company.
- Microsoft, Internet Explorer, Windows, Windows Vista, Windows 7 e Windows 2008 Server R2 são marcas registradas ou comerciais da Microsoft Corporation.
- PostScript 3 é uma marca comercial da Adobe System, Inc.
- UFST® e MicroType™ são marcas registradas da Monotype Imaging Inc.
- TrueType, Mac e Mac OS são marcas comerciais da Apple Inc. registradas nos EUA e em outros países.
- LaserWriter é uma marca comercial da Apple Inc.
- Todos os outros nomes de marcas ou produtos são marcas comerciais das suas respectivas empresas ou organizações.

Consulte o arquivo **LICENSE.txt** no CD-ROM fornecido, para obter informações sobre a licença de código aberto.

REV. 1.04

Informações de segurança

Estes avisos e precauções foram incluídos para ajudar a evitar possíveis ferimentos em você e em outras pessoas e também para impedir quaisquer danos potenciais ao seu equipamento. Certifique-se de ler e entender todas essas instruções antes de usar o equipamento.

Faça uso de bom senso ao operar qualquer dispositivo elétrico e sempre que for usar seu equipamento. Além disso, siga todas as instruções existentes no equipamento e na documentação que o acompanha. Após ler esta seção, mantenha-a em um local seguro para referência futura.

Importante símbolos de segurança

Esta seção explica o significado de todos os ícones e sinais deste manual do usuário. Os símbolos de segurança são apresentados na ordem de grau de perigo.

Explicação de todos os ícones e sinais usados no manual do usuário:

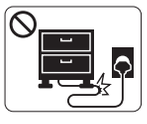
	Aviso	Práticas perigosas ou inseguras que podem causar ferimentos graves ou morte.
	Cuidado	Práticas perigosas ou inseguras que podem causar ferimentos leves ou danos a equipamentos e objetos.
	Não tente.	
	Não desmonte.	
	Não toque.	
	Desconecte o cabo de alimentação da parede.	
	Certifique-se de que o equipamento esteja aterrado para evitar choques elétricos.	
	Entre em contato com a assistência técnica para obter ajuda.	
	Siga as instruções literalmente.	

Ambiente de operação

Aviso

Não utilize o equipamento se o cabo de alimentação estiver danificado ou se a tomada elétrica não estiver aterrada.

► Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.

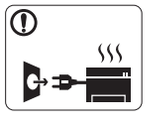


Não dobre nem coloque objetos pesados sobre o cabo de alimentação.

► Pisar em ou permitir que o cabo de alimentação seja esmagado por um objeto pesado poderia causar choques elétricos ou um incêndio.

Não coloque objetos sobre o equipamento (água, pequenos metais ou objetos pesados, velas, cigarros acesos, etc).

► Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.



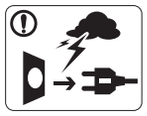
Se o equipamento superaquecer, liberar fumaça, fizer ruídos estranhos ou gerar odores diferentes, desligue imediatamente a chave liga/desliga e desconecte o equipamento.

► Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.

Não puxe o cabo para desconectá-lo da tomada. Não manuseie o plugue com as mãos molhadas.

► Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.

Cuidado



Durante tempestades elétricas ou em períodos de inatividade, desconecte o plugue da tomada elétrica.

► Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.

Tome cuidado. A área de saída de papel aquece com o uso.

► Você poderia se queimar.

Se o equipamento sofreu uma queda ou o gabinete parecer danificado, desconecte-o completamente e solicite auxílio de profissionais de assistência técnica qualificados.

► Caso contrário, isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.

Se o equipamento apresentar alterações repentinas e visíveis no desempenho, desconecte-o completamente e solicite auxílio de profissionais de assistência técnica qualificados.

► Caso contrário, isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.

Se não for possível inserir o plugue na tomada com facilidade, não tente forçá-lo.

► Entre em contato com um eletricista para trocar a tomada. Caso contrário, haverá o risco de choques elétricos.

Não permita que animais domésticos mastiguem os cabos de alimentação, de telefone e de interface com o computador.

► Isso poderia causar choques elétricos, incêndios e/ou ferimentos em seus animais.

Se o equipamento não funcionar corretamente após essas instruções terem sido seguidas, desconecte-o completamente e solicite auxílio de profissionais de assistência técnica qualificados.

► Caso contrário, isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.

Método de operação

Cuidado

Não force a saída do papel durante a impressão.

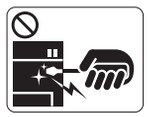
► Isso poderia danificar o equipamento.

Cuidado para não colocar as mãos entre o equipamento e a bandeja de papel.

► Você poderá se ferir.

A área de saída de papel poderá ficar quente quando grandes quantidades de papel forem impressas. Não permita que ela seja tocada por crianças.

► Você poderia se queimar.



Ao remover folhas obstruídas, não use pinças ou objetos de metal afiados.

► Fazer isso pode danificar o equipamento.

Não bloqueie nem insira objetos na abertura de ventilação.

► Isso poderia resultar na elevação da temperatura dos componentes e causar danos ou um incêndio.

Cuidado ao substituir o papel ou remover obstruções.

► Folhas de papel novas possuem bordas afiadas e podem causar cortes.

Não permita o acúmulo de uma grande quantidade de papel na bandeja de saída.

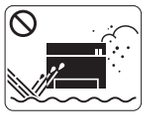
► Fazer isso pode danificar o equipamento.

O dispositivo de interrupção de energia do equipamento é o cabo de alimentação.

► Para desligar a fonte de alimentação, remova o cabo da tomada elétrica.

Instalação e deslocamento

Aviso



Não coloque o equipamento em áreas com poeira, umidade ou vazamentos de água.

► Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.

Cuidado

Antes de mover o equipamento, desligue-o e desconecte todos os cabos.
Em seguida, levante o equipamento:

•Se o equipamento pesar menos de 20 kg, erga-o com 1 pessoa.

•Se o equipamento pesar 20 kg, erga-o com 2 pessoas.

•Se o equipamento pesar mais de 40 kg, erga-o com 4 pessoas ou mais.

► O equipamento poderia cair, causando ferimentos ou danos.

Não coloque o equipamento em uma superfície instável.

► O equipamento poderia cair, causando ferimentos ou danos.

O equipamento deve ser conectado ao nível de potência especificado na etiqueta.

► Se não tiver certeza e desejar verificar o nível que está usando, entre em contato com a empresa de fornecimento de energia elétrica.

Se necessário, use somente cabos telefônicos No.26 AWG[a] ou superiores.

► Caso contrário, o equipamento poderá sofrer danos.

Não cubra o equipamento nem o coloque em um local com pouca circulação de ar, como em um armário.

► Se o equipamento não receber ventilação adequada, isso poderá causar um incêndio.

Certifique-se de ligar o cabo de alimentação em uma tomada elétrica aterrada.

► Caso contrário, isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.

Não sobrecarregue tomadas ou cabos de extensão.

► Isso poderia diminuir o desempenho e causar choques elétricos ou um incêndio.

Para uma operação segura, use o cabo de alimentação fornecido com o seu equipamento. Se estiver usando um cabo com mais de 2 metros de comprimento em um equipamento de 140 V, seu diâmetro deverá ser 16 AWG ou superior.

► Caso contrário, o equipamento poderá sofrer danos e causar choques elétricos ou um incêndio.

a. AWG: American Wire Gauge

Manutenção e verificação

Cuidado

Desconecte o produto da tomada antes de limpar seu interior. **Não** limpe o equipamento com benzina, redutores ou álcool. Não borrife água diretamente em seu interior.

► Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.

Mantenha os produtos de limpeza longe do alcance de crianças.

► As crianças poderiam se ferir.

Não use o equipamento enquanto trabalha em sua parte interna para substituir suprimentos ou limpá-lo.

► Você poderia se ferir.

Não desmonte, faça reparos ou remonte o equipamento sozinho.

► Fazer isso pode danificar o equipamento. Entre em contato com um técnico certificado sempre que o equipamento precisar de reparos.

Mantenha o cabo de alimentação e a superfície de contato do plugue sempre limpa e longe de água.

► Caso contrário, isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.

Para limpar e operar o equipamento, siga estritamente as instruções do manual do usuário que o acompanha.

► Caso contrário, você poderá danificá-lo.

Nunca remova tampas ou proteções presas com parafusos.

► O equipamento deve ser reparado somente por técnicos autorizados da Samsung.

Uso de suprimentos

Cuidado

Não desmonte o cartucho de toner.

► O pó de toner pode ser perigoso se inalado ou ingerido.

Ao armazenar suprimentos como cartuchos de toner, mantenha-os longe do alcance de crianças.

► O pó de toner pode ser perigoso se inalado ou ingerido.

Não queime nenhum dos suprimentos, como o cartucho de toner ou a unidade de fusão.

► Isso poderia causar uma explosão ou um incêndio fora de controle.

O uso de suprimentos reciclados, como toner, poderá danificar o equipamento.

► No caso de danos causados pelo uso de suprimentos reciclados, uma taxa de serviço será cobrada.

Ao substituir o cartucho de toner ou remover o papel obstruído, tome cuidado para que o pó de toner não toque seu corpo ou suas roupas.

► O pó de toner pode ser perigoso se inalado ou ingerido.

Se o pó de toner sujar sua roupa, não use água quente para lavá-la.

► A água quente fixa o toner no tecido. Use água fria.

Informações de regulamentação

Este equipamento foi desenvolvido para ambientes de trabalho normais e é certificado para atender a várias regulamentações.

Declaração de segurança de equipamentos a laser

A impressora é certificada nos Estados Unidos de acordo com os requisitos do DHHS 21 CFR, capítulo 1, subcapítulo J para produtos a laser Classe I(1) e, em outros países, é certificada como produto a laser Classe I de acordo com os requisitos da norma IEC 60825-1.

Os produtos a laser Classe I não são considerados perigosos. O sistema a laser e a impressora foram projetados de modo que não haja exposição à radiação de laser superior ao nível Classe I durante o funcionamento normal, manutenção pelo usuário ou em condições de serviço determinadas.

- **Comprimento de onda:** 800 nm
- **Divergência do feixe**
  - **Paralela:** 11 graus
  - **Perpendicular:** 35 graus
- **Potência ou energia máxima na saída:** 12 mW

AVISO

Nunca utilize nem efetue manutenção na impressora sem a tampa de proteção do conjunto Laser/Scanner. O feixe refletido, embora invisível, pode causar lesões oculares.

Ao utilizar este equipamento, siga sempre estas precauções básicas de segurança para reduzir o risco de incêndios, choques elétricos ou lesões corporais:

CAUTION - CLASS 3B LASER RADIATION WHEN OPEN AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.
DANGER - LASER RADIATION AVOID DIRECT EXPOSURE TO BEAM.
DANGER - RADIATIONS INVISIBLES DU LASER EN CAS D'OUVERTURE. EVITER TOUTE EXPOSITION DIRECTE AU FAISCEAU.
VORSICHT - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.
ATTENZIONE - RADIAZIONE LASER INVISIBILE IN CASO DI APERTURA. EVITARE L'ESPOSIZIONE AL FASCIO.
PRECAUCIÓN - RADIACIÓN LASER INVISIBLE CUANDO SE ABRE. EVITAR EXPONERSE AL RAYO.
PERIGO - RADIAÇÃO LASER INVISÍVEL AO ABRIR. EVITE EXPOSIÇÃO DIRECTA AO FEIXE.
GEVAAR - ONZICHTBARE LASERSTRALEN BIJ GEOPENDE KLEP. DEZE KLEP NIET OPENEN.
ADVARSEL - USYNLIG LASERSTRÅLNING VED ÅBNING. UNDGÅ UDSAETTELSE FOR STRÅLNING.
ADVARSEL. - USYNLIG LASERSTRÅLNING NÅR DEKSEL ÅPNES. UNNGÅ EKSPONERING FOR STRÅLEN.
VARNING - OSYNLIG LASERSTRÅLNING NÄR DENNA DEL ÄR ÖPPEN. STRÅLEN ÄR FARLIG.
VAROITUS - NÄKYMÄTÖNTÄ LASERSÄTEILYÄ AVATTAESSA. VARO SUORAA ALTISTUMISTA SÄTEELLE.
注 意 - 严禁揭开此盖, 以免激光泄露灼伤
주 의 - 이 덮개를 열면 레이저광에 노출될 수 있으므로 주의하십시오.

Segurança do ozônio

Durante o funcionamento normal, este equipamento produz ozônio. O ozônio produzido não representa perigo para o operador. No entanto, é aconselhável utilizar o equipamento em uma área com boa ventilação.

Se você precisar obter mais informações sobre o ozônio, entre em contato com o revendedor Samsung mais próximo.

Economia de energia

Esta impressora possui tecnologia avançada de economia de energia para reduzir o consumo de eletricidade quando não se encontra em uso.
Quando a impressora não recebe dados durante um período prolongado, o consumo de energia é reduzido automaticamente.
ENERGY STAR e a marca ENERGY STAR são marcas registradas nos EUA.
Para obter mais informações sobre o programa ENERGY STAR consulte http://www.energystar.gov.

Reciclagem

Recicle ou descarte a embalagem deste produto de forma responsável e respeitando o meio ambiente.

Somente para a China

回收和再循环

为了保护环境，我公司已经为废弃的产品建立了回收和再循环系统。
我们会为您无偿提供回收同类废旧产品的服务。
当您要废弃您正在使用的产品时，请您及时与工厂取得联系，
我们会及时为您提供服务。

Descarte correto do produto (Descarte de equipamentos elétricos e eletrônicos)

(Aplicável à União Europeia e a outros países europeus com sistemas de coleta diferenciada)

Esta marca mostrada no produto, em acessórios ou na literatura, indica que o produto e os acessórios eletrônicos (ex.: carregador, fone de ouvido, cabo USB) não devem ser descartados juntamente com lixo doméstico no fim de suas respectivas vidas úteis. Para impedir possíveis danos ao ambiente ou à saúde humana resultantes do descarte de lixo sem controle, separe este produto de outros tipos de lixo e recicle-o de maneira responsável para proporcionar a reutilização sustentável de recursos materiais.
Os usuários domésticos devem entrar em contato com as lojas onde adquiriram o produto ou com o órgão de governo local para obter informações detalhadas sobre como encaminhar o equipamento para a reciclagem de forma segura para o meio ambiente.
Os usuários comerciais devem entrar em contato com seus fornecedores e verificar os termos e as condições do contrato de compra. Este produto não deve ser descartado junto com outros tipos de lixo comercial.

Emissões de radiofrequência

Informações da FCC para os usuários

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 dos Regulamentos da FCC. A operação está sujeita a estas duas condições:

- O dispositivo não pode causar interferências nocivas.
- O dispositivo deve aceitar qualquer tipo de interferência recebida, mesmo aquela que pode afetar sua operação.

Este equipamento foi testado, tendo sido comprovado que está em conformidade com os limites para os dispositivos digitais Classe B, de acordo com a Parte 15 dos Regulamentos da FCC. Esses limites foram estipulados a fim de proporcionar uma proteção razoável contra interferência nociva em instalações residenciais. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofrequência. Se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, ele poderá causar interferência prejudicial às comunicações de rádio. No entanto, não

existe qualquer garantia de que não haverá interferência em determinadas instalações. Se este equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado desligando-o e ligando-o novamente, recomenda-se tentar resolver o problema através de uma ou mais das seguintes medidas:

- Reoriente ou reposicione a antena receptora.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento a uma tomada pertencente a um circuito elétrico diferente daquele ao qual o receptor está ligado.
- Consulte o revendedor ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

Quaisquer alterações ou modificações que não sejam expressamente aprovadas pelo fabricante responsável pela conformidade poderão anular a autorização do usuário para utilizar o equipamento.

Regulamentações canadenses sobre interferência de rádio

Este equipamento digital não excede os limites da Classe B para emissões de ruído de rádio de aparelhos digitais, conforme estabelecido no padrão para equipamentos que causam interferência intitulado "Digital Apparatus", ICES-003 da Industry and Science Canada.

Cet appareil numérique respecte les limites de bruits radioélectriques applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans la norme sur le matériel brouilleur: « Appareils Numériques », ICES-003 édictée par l'Industrie et Sciences Canada.

Somente para a Rússia

AB57

Yalnızca Türkiye

- RoHS

  EEE Yönetmeliğine Uygundur.
  This EEE is compliant with RoHS.

- Bu ürünün ortalama yaşam süresi 7 yıl, garanti suresi 2 yildir.

Somente para a Alemanha

Das Gerät ist nicht für die Benutzung am Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV vorgesehen.

Substituindo o plugue (somente para o Reino Unido)

Importante

O cabo de alimentação deste equipamento possui um plugue de 13 A (BS 1363) equipado com um fusível de 13 A. Ao substituir ou examinar o fusível, recoloque o fusível de 13 A correto. A cobertura do fusível deverá ser substituída. Caso tenha perdido a cobertura, não utilize o plugue até adquirir uma nova cobertura.

Entre em contato com o local em que o equipamento foi comprado.

O plugue de 13 A é o tipo mais usado no Reino Unido e é adequado ao equipamento. No entanto, talvez alguns prédios (em especial, os mais antigos) não possuam tomadas de 13 A padrão. Nesse caso, será necessário adquirir um adaptador adequado. Não remova o plugue do cabo.

Se você cortar o plugue moldado, descarte-o imediatamente. Não é possível reconectá-lo e você poderá receber um choque se ligá-lo na tomada.

Aviso importante:

Este equipamento deverá ser aterrado.
Os fios da alimentação possuem o seguinte código de cores:

- **Verde e amarelo:** Terra.
- **Azul:** Neutro.
- **Marrom:** Fase.

Se os fios do cabo de alimentação não coincidirem com as cores marcadas no plugue, faça o seguinte:

Conecte o fio verde e amarelo ao pino marcado pela letra "E", marcado pelo símbolo de aterramento ou colorido em verde e amarelo ou em verde.

O fio azul deve ser conectado ao pino marcado pela letra "N" ou colorido em preto.

O fio marrom deve ser conectado ao pino marcado pela letra "L" ou colorido em vermelho.

Um fusível de 13 A é necessário no plugue, no adaptador ou na placa de distribuição.

Declaração de conformidade (países europeus)

Aprovações e certificações

A marca CE aplicada a este produto simboliza a Samsung Electronics Co., Ltd. Declaração de conformidade com as seguintes diretivas 93/68/EEC, de acordo com as datas indicadas:

A Samsung Electronics declara que este produto está em conformidade com os requisitos essenciais e outras cláusulas relevantes de:

ML-1860 Series/ML-1865 Series: Diretiva de baixa tensão (2006/95/CE) e diretiva da EMC (2004/108/CE).

A declaração de conformidade pode ser consultada no site **www.samsung.com/printer**, em Suporte > Download geral e digite o nome da sua impressora (MFP) para procurar o EuDoC correspondente.

1 de janeiro de 1995: Diretiva do conselho 2006/95/CE – aproximação das leis dos estados-membros no que diz respeito a equipamentos de baixa tensão.

1 de janeiro de 1996: Diretiva do conselho 2004/108/CE (92/31/CEE) – aproximação das leis dos estados-membros no que diz respeito à compatibilidade eletromagnética.

9 de março de 1999: Diretiva do conselho 1999/5/CE sobre equipamentos de rádio e equipamentos de terminal de telecomunicações e o reconhecimento mútuo da conformidade. Uma declaração completa com a definição das diretivas relevantes e os padrões referenciados pode ser obtida junto ao seu representante da Samsung Electronics Co., Ltd.

Certificação da CE

Certificação de acordo com a Diretiva 1999/5/CEE sobre equipamentos de rádio e equipamento de terminal de telecomunicações (FAX).

Este produto da Samsung foi certificado pela Samsung para a ligação de terminal único à rede telefônica pública comutada analógica (PSTN) em toda a Europa, de acordo com a Diretiva 1999/5/CE. O produto foi concebido para funcionar com as PSTNs nacionais e com os sistemas PABX compatíveis dos países europeus:

Em caso de problemas, contate primeiramente o Euro QA Lab da Samsung Electronics Co., Ltd.

Este produto foi testado em relação à norma TBR21. Para auxiliar a utilização e a aplicação de equipamentos de terminal que respeitem essa norma, o Instituto Europeu de Normas de Telecomunicações (ETSI) emitiu um documento regulador (EG 201 121) que contém notas e requisitos adicionais para garantir a compatibilidade dos terminais TBR21com as redes. O produto foi projetado de acordo com todas as notas reguladoras do referido documento, respeitando-as integralmente.

Somente para a China

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr^{6+})	多溴联苯 (PBB)	多溴联苯醚 (PBDE)
塑料	O	O	O	O	O	O
金属 (机箱)	X	O	O	O	O	O
印刷电路部件 (PCA)	X	O	O	O	O	O
电缆 / 连接器	X	O	O	O	O	O
电源设备	X	O	O	O	O	O
电源线	X	O	O	O	O	O
机械部件	X	O	O	O	O	O
卡盒部件	X	O	O	O	O	O
定影部件	X	O	O	O	O	O
扫描仪部件 - CCD (如果有)	X	X	O	O	O	O
扫描仪部件 - 其它 (如果有)	X	O	O	O	O	O
印刷电路板部件 (PBA)	X	O	O	O	O	O
墨粉	O	O	O	O	O	O
滚筒	O	O	O	O	O	O

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求以下。

×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求。

以上表为目前本产品含有有毒有害物质的信息。本信息由本公司的配套厂家提供，经本公司审核后而做成，本产品的部分部件含有有毒有害物质，这些部件是在现有科学技术水平下暂时无可替代物质，但三星电子将会一直为满足 SJ/T 11363-2006 标准而做不懈的努力。

Sobre este manual do usuário

Este manual do usuário oferece informações básicas sobre o equipamento, além de explicações detalhadas sobre cada etapa da utilização prática. Ele é um recurso importante para que usuários iniciantes e profissionais instalem e utilizem o equipamento corretamente.

- Leia as informações de segurança antes de usar o equipamento.
- Se houver um problema ao utilizar o equipamento, consulte o capítulo sobre soluções de problemas. (Consulte "Solução de problemas" na página 49.)
- Os termos utilizados neste manual do usuário são explicados no capítulo de glossário. (Consulte "Glossário" na página 68.)
- As ilustrações neste manual do usuário podem diferir do equipamento dependendo das opções ou do modelo.
- Os procedimentos neste manual do usuário são baseados principalmente no Windows XP.

Convenções

Alguns termos equivalentes são utilizados no manual, conforme descrito abaixo:

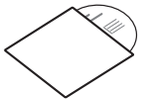
- Documento é sinônimo de original.
- Papel é sinônimo de mídia ou material de impressão.
- Equipamento indica uma impressora ou multifuncional.

A tabela a seguir apresenta as convenções deste manual:

Convenções	Descrição	Exemplo
Negrito	Para textos no visor ou nomes de botões do equipamento.	**Cancelar**
Observação	Fornece informações adicionais ou detalhadas sobre funções e recursos do equipamento.	O formato da data pode variar de acordo com o país.
Cuidado	Contém informações que você pode usar para proteger o equipamento contra possíveis danos mecânicos ou mal funcionamento.	Não toque na superfície do tambor localizada no cartucho de toner ou na unidade de imagem.
Nota de rodapé	Fornece informações adicionais sobre determinadas palavras ou frases.	a. páginas por minuto.
("Referência cruzada")	Indica informações detalhadas adicionais.	(Consulte "Encontrando mais informações" na página 13.)

Encontrando mais informações

Você pode encontrar informações sobre a configuração e a utilização do equipamento nos seguintes recursos impressos ou online.

Nome do material	Descrição
Manual de Instalação Rápida	Este manual fornece informações sobre a configuração do seu equipamento. Ele é fornecido na caixa com a impressora.
Manual do Usuário 	Este manual fornece instruções passo a passo sobre como utilizar todos os recursos do seu equipamento e contém informações sobre manutenção, solução de problemas e substituição de suprimentos.
Ajuda do driver do equipamento	Esta ajuda fornece informações sobre o driver de impressão e instruções para configuração das opções de impressão. (Consulte "Utilizando a ajuda" na página 35.)
Site da Samsung	Se tiver acesso à Internet, você poderá obter ajuda, suporte, drivers do equipamento, manuais e outras informações no site da Samsung, www.samsungprinter.com.
Software para download	Você pode baixar softwares úteis no site da Samsung. • **Samsung AnyWeb Print**: ajuda os usuários a capturar facilmente telas de sites no Windows Internet Explorer facilmente, Windows Firefox e Macintosh Safari. (http://solution.samsungprinter.com/personal/anywebprint)

Recursos do seu novo produto

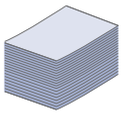
Seu novo equipamento possui vários recursos especiais que aprimoram a qualidade dos documentos impressos.

Recursos especiais

Impressão com qualidade e velocidade excelentes

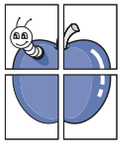
- Você pode imprimir com uma resolução de até 1.200 x 1.200 ppp de saída efetiva.
- Seu equipamento imprime em papéis tamanho A4 a até 18 ppm e em papéis tamanho Carta a até 19 ppm.

Impressão em vários tipos diferentes de material



- A bandeja para 150 folhas oferece suporte a papel comum de vários tamanhos, papéis timbrados, envelopes, etiquetas, materiais de tamanho personalizado, cartões postais e papel de gramatura elevada.

Criação de documentos profissionais



- Impressão de marcas d'água. Você pode personalizar seus documentos utilizando palavras, como, por exemplo, "Confidencial". (Consulte "Utilização de marcas d'água" na página 36.)
- Impressão de pôsteres. O texto e as figuras de cada página do documento são ampliados e impressos em várias folhas de papel que podem ser coladas para formar um pôster. (Consulte "Impressão de pôsteres" na página 35.)
- Também é possível utilizar formulários pré-impressos e timbres em papel comum. (Consulte "Utilização de sobreposições" na página 37.)

Economia de tempo e dinheiro

- Para economizar papel, você pode imprimir várias páginas em uma única folha. (Consulte "Imprimindo várias páginas em uma única folha de papel" na página 35.)
- Este equipamento economiza eletricidade automaticamente ao reduzir substancialmente o consumo de energia quando não está em uso.
- Para economizar papel, você pode imprimir nos dois lados do papel (manual). (Consulte "Impressão em ambos os lados do papel (manual)" na página 36.)

Impressão em vários ambientes

- Você pode imprimir com o Windows e também com os sistemas operacionais Linux e Macintosh.
- O seu equipamento possui uma interface USB.

Recursos por modelos

O equipamento foi desenvolvido para oferecer suporte a todas as suas necessidades de documentos, desde impressão a soluções de rede mais avançadas para sua empresa.

Os recursos por modelo incluem:

RECURSOS	ML-1860 Series	ML-1865 Series
USB 2.0 de alta velocidade	●	●
Impressão em frente e verso (duplex manual)	●	●

(●: Incluído)

Introdução

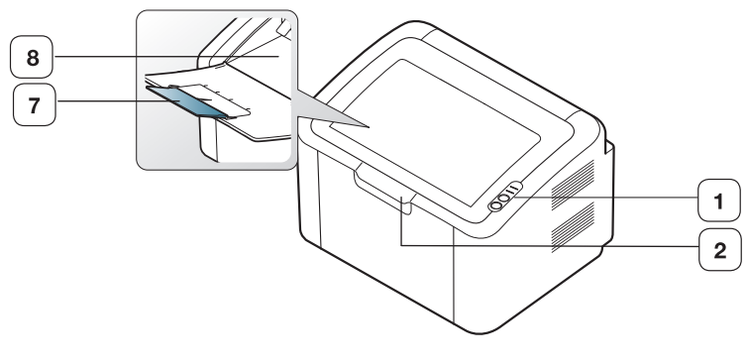
Este capítulo oferece uma visão geral sobre o seu equipamento.

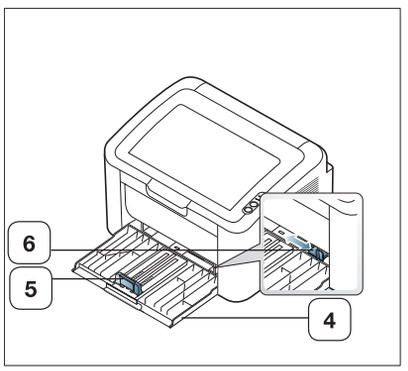
Este capítulo inclui:

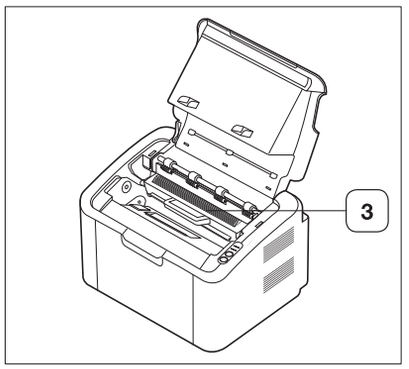
- Descrição geral do equipamento
- Descrição do painel de controle
- Compreendendo o LED de status

Descrição geral do equipamento

Vista frontal



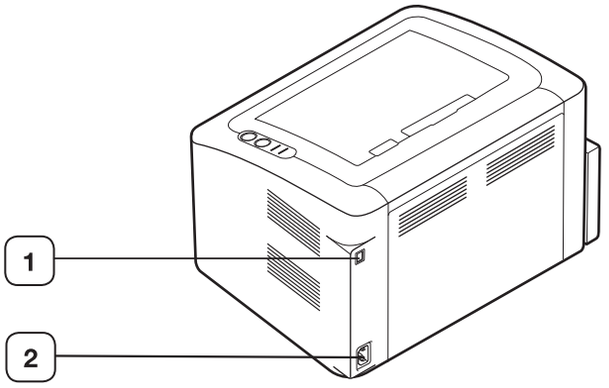




Dependendo do seu modelo, esta ilustração poderá não corresponder ao seu equipamento.

1	Painel de controle	5	Guia de comprimento de papel
2	Tampa superior	6	Guias de largura de papel
3	Cartucho de toner	7	Suporte de saída
4	Bandeja	8	Bandeja de saída (face voltada para baixo)

Vista posterior

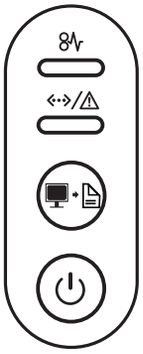


Dependendo do seu modelo, esta ilustração poderá não corresponder ao seu equipamento.

1	Porta USB
2	Receptáculo do cabo de alimentação

Descrição do painel de controle

Este painel de controle pode variar de acordo com o modelo, e pode ser diferente do seu.



1		Obstrução	Mostra o status das obstruções de papel em seu equipamento (consulte "Compreendendo o LED de status" na página 19).
2		Online/Erro	Mostra o status do seu equipamento (consulte "Compreendendo o LED de status" na página 19).
3		Imprimir tela	Imprime a tela exibida no monitor. (Consulte "Botão (Imprimir tela)" na página 19.)
4		Liga/Desliga	Você pode ligar ou desligar o equipamento com este botão. (Consulte "Botão (Liga/Desliga)" na página 19.)

Compreendendo o LED de status

A cor do LED de indica o status atual do equipamento.

LED	Estado		Descrição
Obstrução	**Laranja**	**Liga**	Ocorreu um encravamento de papel. (Consulte "Eliminando obstruções de papel" na página 50.)
On-line /Erro	**Desliga**		• O equipamento está offline.
	Verde	**Liga**	• O equipamento encontra-se no modo de economia de energia. • O equipamento está on-line e pode receber dados do computador.
		Intermitente	• Quando o LED pisca lentamente, o equipamento está recebendo dados do computador. • Quando o LED pisca rapidamente, o equipamento está imprimindo dados.
	Vermelho	**Liga**	• A tampa está aberta. Feche a tampa. • Não há papel no tabuleiro. Coloque papel no tabuleiro. • O equipamento parou devido a um erro grave. • Problemas no sistema. Se esse problema ocorrer, entre em contato com a assistência técnica. • Um cartucho de toner está quase atingindo a sua duração estimada.[a]. É recomendável substituir o cartucho de toner. (Consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 61.)
		Intermitente	• Ocorreu um pequeno erro e o equipamento aguarda que o erro seja resolvido. Quando o problema é resolvido, o equipamento continua a imprimir. • Há uma pequena quantidade de toner no cartucho. A duração estimada do cartucho[a] de toner está próxima. Prepare um cartucho novo para reposição. Você pode melhorar temporariamente a qualidade de impressão ao redistribuir o toner (consulte "Redistribuição do toner" na página 49). • O equipamento está imprimindo no modo de alimentação manual ou duplex manual. • O equipamento está cancelando um trabalho de impressão.

a. A vida útil estimada do cartucho significa a duração esperada ou estimada do cartucho, que indica a capacidade média de impressões e é designada de acordo com o padrão ISO/IEC 19752. O número de páginas pode ser afetado pelo ambiente de operação, pelo intervalo de impressão e pelo tipo e tamanho de papel. Pode haver uma pequena quantidade de toner restante no cartucho, mesmo quando o LED vermelho acender e a impressora parar de imprimir.

A Samsung não recomenda usar cartuchos de toner não originais da Samsung, como cartuchos recarregados ou remanufaturados. A Samsung não pode garantir a qualidade de cartuchos que não sejam originais da marca Samsung. O serviço ou reparo necessário em função da utilização de cartucho de toner não genuíno da Samsung não será coberto pela garantia do equipamento.

Todos os erros de impressão serão mostrados na janela do programa Status da Impressora (Windows) ou Smart Panel (Linux, Mac OS X). Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.

Botões úteis

Botão (Imprimir tela)

Ao pressionar , você pode:

Função	Descrição
Imprimindo a janela ativa	Pressione este botão e o LED verde começará a piscar. Quando o LED verde parar de piscar, solte o botão.
Imprimindo a tela inteira do monitor	Pressione este botão e o LED verde começará a piscar. Solte o botão enquanto o relógio estiver piscando.
Imprimindo uma folha de configuração	No modo online, pressione e mantenha este botão pressionado por 10 segundos até que o LED verde pisque lentamente. Solte-o em seguida. (Consulte "Imprimindo uma folha de configuração" na página 21.)
Relatório de informações de suprimentos	No modo on-line, pressione e mantenha este botão pressionado por 15 segundos até que o LED verde pisque rapidamente. Solte-o em seguida.
Impressão manual	Pressione este botão toda vez que colocar uma folha de papel na bandeja se tiver selecionado **Alimentador manual** como **Origem** no driver de impressão.

- A opção **Imprimir tela** pode ser usada somente no Windows e no Macintosh.
- Quando a janela ativa/tela do monitor inteira é impressa com o botão de impressão de tela, a máquina poderá usar mais toner dependendo do que é impresso.
- Você poderá usar esta função somente se o programa Samsung Easy Printer Manager ou Smart Panel estiver instalado.

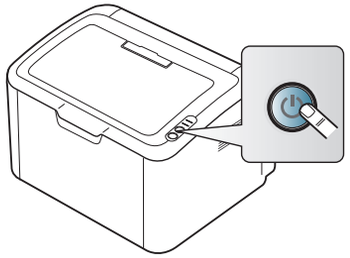
Botão (Liga/Desliga)

Ao pressionar , você pode:

Função	Descrição
Ligar/desligar	Pressione esse botão para ligar ou desligar o equipamento.
Cancelar um trabalho de impressão	Durante a impressão, pressione este botão uma vez. O trabalho de impressão será removido do equipamento e do computador e, em seguida, o equipamento retornará ao modo online. Isto pode demorar algum tempo dependendo do tamanho do trabalho de impressão. Se você pressionar este botão por mais de 2 segundos, a alimentação é desligada.

Ligando o equipamento

1. Conecte o cabo de alimentação.
2. Pressione ⏻ no painel de controle.



Para desligar, mantenha esse botão pressionado por 2 segundos.

Primeiros passos

Este capítulo contém instruções passo a passo sobre como configurar o equipamento conectado via USB e o software.

Este capítulo inclui:

- Configurando o hardware
- Imprimindo uma folha de configuração
- Software fornecido
- Requisitos do sistema
- Instalando o driver do equipamento conectado via USB
- Compartilhando o seu equipamento localmente

Configurando o hardware

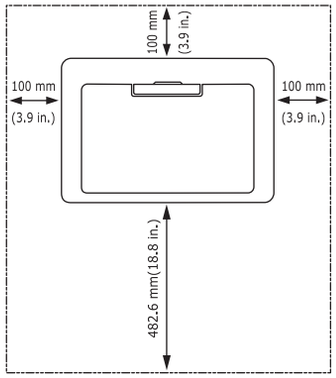
Esta seção mostra as etapas de configuração do hardware, conforme explicadas no Manual de Instalação Rápida. Certifique-se de ler o Manual de Instalação Rápida e de executar as etapas abaixo:

Local

1. Selecione um local estável.

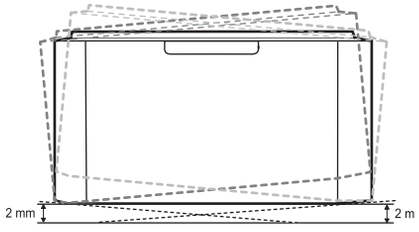
   Selecione um local nivelado, estável e com espaço adequado para a circulação de ar. Deixe espaço livre suficiente para a abertura das tampas e bandejas.

   O local deve ser bem ventilado e não pode ser exposto à luz solar direta ou a fontes de calor, frio e umidade. Evite colocar o equipamento próximo às bordas da mesa.



   O recurso de impressão é adequado para altitudes inferiores a 1.000 m.

   Coloque o equipamento em uma superfície plana e estável com uma inclinação máxima de 2 mm. Caso contrário, a qualidade da impressão poderá ser afetada.



2. Desembale o equipamento e verifique todos os itens inclusos.
3. Remova a fita adesiva de embalagem do equipamento.
4. Instale o cartucho de toner.
5. Coloque papel. (Consulte.)
6. Verifique se todos os cabos estão conectados ao equipamento.
7. Ligue o equipamento. (Consulte "Ligando o equipamento" na página 20.)

   Este equipamento não funcionará quando a alimentação principal falhar.

Imprimindo uma folha de configuração

Imprima uma página de configuração para ter certeza de que o equipamento está funcionando corretamente.

Para imprimir uma página de configuração:

No modo online, pressione e mantenha pressionado o botão por cerca de 10 segundos até o LED de status começar a piscar lentamente. Em seguida, solte-o.

Software fornecido

Após instalar e conectar o equipamento ao seu computador, você deverá instalar o software da impressora. Se você é usuário do sistema operacional Windows ou Macintosh, instale o software do CD fornecido. Se for usuário do sistema operacional Linux, baixe o software do site da Samsung (www.samsung.com/printer) e instale.

O software do equipamento poderá ser atualizado ocasionalmente se houver novos lançamentos de sistemas operacionais, etc. Se necessário, baixe a versão mais recente do site da Samsung (www.samsung.com/printer).

Sistema operacional	Conteúdo
Windows	• **Driver de impressão:** utilize este driver para aproveitar ao máximo os recursos do equipamento. • **Easy Printer Manager:** este programa combina configurações de dispositivos, ambientes de impressão, configurações/ações e lançamento. Todos esses recursos formam um portal que permitem que você use seu equipamento Samsung de forma muito conveniente. • **Status da impressora:** este programa monitora e informa você sobre o status do equipamento.
Macintosh	• **Driver de impressão:** utilize este driver para aproveitar ao máximo os recursos do equipamento. • **Smart Panel:** este programa permite monitorar o status do equipamento.

Sistema operacional	Conteúdo
Linux	• **Unified Linux Driver:** utilize este driver para aproveitar ao máximo os recursos do equipamento. • **Smart Panel:** este programa permite monitorar o status do equipamento e emite alertas no caso de erros durante a impressão.

Requisitos do sistema

Antes de começar, verifique se o seu sistema atende aos seguintes requisitos:

Windows

O seu equipamento oferece suporte aos seguintes sistemas operacionais Windows.

SISTEMA OPERACIONAL	Requisitos (recomendados)		
	CPU	Memória RAM	Espaço livre em disco rígido
Windows® 2000	Intel® Pentium® II 400 MHz (Pentium III 933 MHz)	64 MB (128 MB)	600 MB
Windows® XP	Intel® Pentium® III 933 MHz (Pentium IV 1 GHz)	128 MB (256 MB)	1,5 GB
Windows Server® 2003	Intel® Pentium® III 933 MHz (Pentium IV 1 GHz)	128 MB (512 MB)	1,25 GB a 2 GB
Windows Server® 2008	Intel® Pentium® IV 1 GHz (Pentium IV 2 GHz)	512 MB (2.048 MB)	10 GB
Windows Vista®	Intel® Pentium® IV 3 GHz	512 MB (1.024 MB)	15 GB
Windows® 7	Processador Intel® Pentium® IV 1 GHz de 32 ou 64 bits ou superior	1 GB (2 GB)	16 GB
	• Suporte a gráficos DirectX® 9 com 128 MB de memória (para ativar o tema Aero). • Unidade de DVD-R/W		
Windows Server® 2008 R2	Processadores Intel® Pentium® IV 1 GHz (x86) ou 1,4 GHz (x64) (2 GHz ou mais rápido)	512 MB (2.048 MB)	10 GB

- O Internet Explorer 5.0 ou superior é o requisito mínimo para todos os sistemas operacionais Windows.
- O **Windows Terminal Services** é compatível com este equipamento.

Macintosh

SISTEMA OPERACIONAL	Requisitos (recomendação)		
	CPU	Memória RAM	Espaço livre em disco rígido
Mac OS X 10.3 a 10.4	• Processadores Intel® • PowerPC G4/G5	• 128 MB para um PowerPC com base em Mac (512 MB) • 512 MB para Mac com base em Intel (1 GB)	1 GB
Mac OS X 10.5	• Processadores Intel® • 867 MHz ou Power PC G4/G5 mais rápido	512 MB (1 GB)	1 GB
Mac OS X 10.6	• Processadores Intel®	1 GB (2 GB)	1 GB

Linux

Item	Requisitos
Sistema operacional	RedHat Enterprise Linux WS 4, 5 Fedora 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 SuSE Linux 10.0, 10.1 OpenSuSE 10.2, 10.3, 11.0, 11.1, 11.2 Mandriva 2005, 2006, 2007, 2008, 2009, 2009.1 Ubuntu 5.04, 5.10, 6.06, 6.10, 7.04, 7.10, 8.04, 8.10, 9.04, 9.10, 10.04 SuSE Linux Enterprise Desktop 10, 11 Debian 4.0, 5.0
CPU	Pentium IV 2,4 GHz (Intel Core™2)
Memória RAM	512 MB (1.024 MB)
Espaço livre em disco rígido	1 GB (2 GB)

Instalando o driver do equipamento conectado via USB

Um equipamento conectado localmente consiste em um equipamento conectado diretamente ao seu computador através de um cabo USB.

Utilize apenas cabos USB com comprimento máximo de 3 m.

Windows

Você pode instalar o software do equipamento utilizando o método típico ou personalizado.

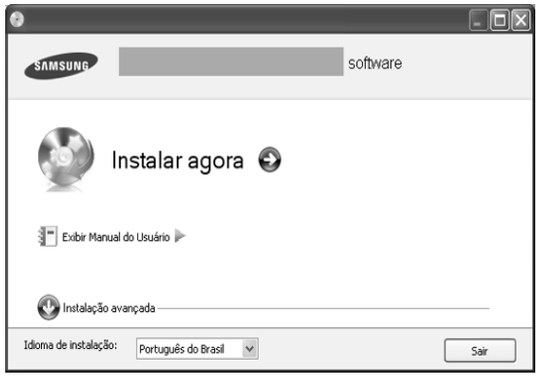
As etapas a seguir são recomendadas para a maioria dos usuários que utilizam equipamentos conectados diretamente aos seus computadores. Todos os componentes necessários para o funcionamento do equipamento serão instalados.

1. Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao computador e ligado.

   Se janela "**Assistente para Adicionar Novo Hardware**" for exibida durante o procedimento de instalação, clique em **Cancelar** para fechá-la.

2. Insira o CD do software fornecido na unidade de CD-ROM.
   - O CD do software deverá ser executado automaticamente e uma janela de instalação será exibida.
   - Se a janela não for exibida, clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Executar**. Digite X:**Setup.exe**, substituindo "X" pela letra que representa a sua unidade de CD-ROM. Clique em **OK**.
   - Se você utiliza o Windows Vista, Windows 7 e Windows 2008 Server R2, clique em **Iniciar** > **Todos os Programas** > **Acessórios** > **Executar**.

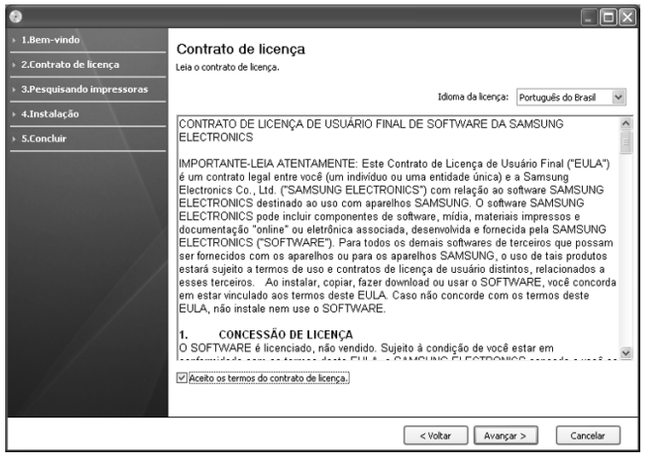
     Digite X:**Setup.exe**, substituindo "X" pela letra que representa a sua unidade de CD-ROM e clique em **OK**.
   - Se a janela **Reprodução Automática** for exibida no Windows Vista, Windows 7 e Windows 2008 Server R2, clique em **Executar Setup.exe** no campo **Instalar ou executar programa** e clique em **Continuar** ou em **Sim** na janela **Controle de Conta de Usuário**.
3. Selecione **Instalar agora**.



   Se necessário, selecione um idioma na lista suspensa.

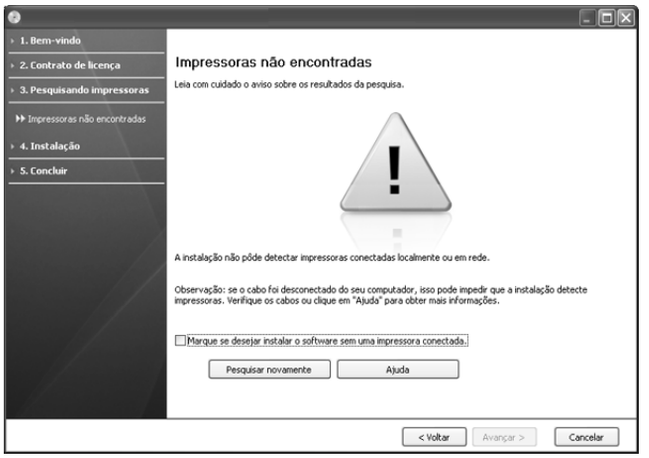
   A **Instalação avançada** possui uma opção, **Instalação personalizada**. A **Instalação personalizada** permite que você selecione a conexão do equipamento e escolha um componente individual para instalar. Siga as instruções na janela.

4. Leia o **Contrato de Licença** e selecione **Aceito os termos do contrato de licença**. Em seguida, clique em **Avançar**.


1.Bem-vindo
2.Contrato de licença
3.Pesquisando impressoras
4.Instalação
5.Concluir
Contrato de licença
Leia o contrato de licença.
Idioma da licença:
Português do Brasil
CONTRATO DE LICENÇA DE USUÁRIO FINAL DE SOFTWARE DA SAMSUNG ELECTRONICS
IMPORTANTE-LEIA ATENTAMENTE: Este Contrato de Licença de Usuário Final ("EULA") é um contrato legal entre você (um indivíduo ou uma entidade única) e a Samsung Electronics Co., Ltd. ("SAMSUNG ELECTRONICS") com relação ao software SAMSUNG ELECTRONICS destinado ao uso com aparelhos SAMSUNG. O software SAMSUNG ELECTRONICS pode incluir componentes de software, mídia, materiais impressos e documentação "online" ou eletrônica associada, desenvolvida e fornecida pela SAMSUNG ELECTRONICS ("SOFTWARE"). Para todos os demais softwares de terceiros que possam ser fornecidos com os aparelhos ou para os aparelhos SAMSUNG, o uso de tais produtos estará sujeito a termos de uso e contratos de licença de usuário distintos, relacionados a esses terceiros. Ao instalar, copiar, fazer download ou usar o SOFTWARE, você concorda em estar vinculado aos termos deste EULA. Caso não concorde com os termos deste EULA, não instale nem use o SOFTWARE.
1. CONCESSÃO DE LICENÇA
O SOFTWARE é licenciado, não vendido. Sujeito à condição de você estar em
Aceito os termos do contrato de licença.
< Voltar
Avançar >
Cancelar

   O software procura o equipamento.

   Se o equipamento não estiver conectado ao computador, a janela a seguir será exibida.


1. Bem-vindo
2. Contrato de licença
3. Pesquisando impressoras
Impressoras não encontradas
4. Instalação
5. Concluir
Impressoras não encontradas
Leia com cuidado o aviso sobre os resultados da pesquisa.
A instalação não pôde detectar impressoras conectadas localmente ou em rede.
Observação: se o cabo foi desconectado do seu computador, isso pode impedir que a instalação detecte impressoras. Verifique os cabos ou clique em "Ajuda" para obter mais informações.
Marque se desejar instalar o software sem uma impressora conectada.
Pesquisar novamente
Ajuda
< Voltar
Avançar >
Cancelar

   - Após conectar o equipamento, clique em **Avançar**.
   - **Certifique-se de que deseja instalar o software sem conectar a impressora à rede nem localmente.**
     - Marque essa opção para instalar o software sem um equipamento conectado. Nesse caso, a janela para imprimir uma página de teste será ignorada.
   - **Pesquisar novamente**
     - Pressione este botão para procurar o equipamento conectado.
     - Quando você pressiona esse botão, a janela de aviso de firewall é exibida.

       Desative o firewall e clique em **Pesquisar novamente**. No sistema operacional Windows, clique em **Iniciar** > **Painel de Controle** > **Firewall do Windows** e desative essa opção.

       Em seguida, clique em **Avançar** na janela **Notificação do firewall**.

       Desative o firewall do programa de terceiros e do sistema operacional. Consulte o manual fornecido por programas individuais.
   - **Ajuda**
     - Este botão de ajuda fornece informações detalhadas sobre como conectar o equipamento.
5. Os equipamentos procurados serão exibidos na tela. Selecione o que quer utilizar e clique em **Avançar**.

   Se o software pesquisou apenas um equipamento, a janela de confirmação será exibida.

6. Na janela exibida após a conclusão da instalação, selecione se uma página de teste será impressa. Se desejar imprimir uma página de teste, clique em **Imprimir uma página de teste**.

   Caso contrário, clique em **Avançar** e vá para a etapa 8.
7. Se a página de teste for impressa corretamente, clique em **Sim**.

   Caso contrário, clique em **Não** para imprimi-la novamente.
8. Se você desejar registrar o seu equipamento no site da Samsung, clique em **Registro on-line**.
9. Clique em **Concluir**.

   Se o driver da impressora não funcionar corretamente, siga as etapas abaixo para desinstalar ou reinstalar o driver.

a) Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.
b) No menu **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas** > **Samsung Printers** > **nome do seu driver de impressão** > **Desinstalar**.
c) Selecione a opção necessária e siga as instruções na janela.
d) Após desinstalar o driver de impressão, reinstale-o (consulte "Instalando o driver do equipamento conectado via USB" na página 23).

Macintosh

O CD do software que acompanha seu equipamento inclui o arquivo PPD que permite utilizar o driver CUPS ou Apple LaserWriter (disponível somente quando um equipamento com suporte ao driver PostScript é usado) para imprimir de um computador Macintosh.

1. Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.
2. Insira o CD do software fornecido na unidade de CD-ROM.
3. Clique duas vezes no ícone do CD-ROM exibido na área de trabalho do Mac OS.
4. Clique duas vezes na pasta **MAC_Installer**.
5. Clique duas vezes no ícone **Installer OS X**.
6. Digite a senha e clique em **OK**.
7. A janela Samsung Installer é aberta. Clique em **Continue**.
8. Leia o contrato de licença e clique em **Continue**.
9. Clique em **Agree** para aceitar os termos do contrato de licença.
10. Selecione **Easy Install** e clique em **Install**. A opção **Easy Install** é recomendada para a maioria dos usuários. Todos os componentes necessários para o funcionamento do equipamento serão instalados.
    Se você selecionar **Custom Install**, será possível escolher componentes individuais para instalação.
11. Quando a mensagem informando que todos os aplicativos serão fechados for exibida no seu computador, clique em **Continue**.
12. Após a conclusão da instalação, clique em **Quit**.
13. Abra a pasta **Applications** > **Utilities** > **Print Setup Utility**.
    - No Mac OS X 10.5 a 10.6, abra a pasta **Applications** > **System Preferences** e clique em **Print & Fax**.
14. Clique em **Add** em **Printer List**.
    - No Mac OS X 10.5 a 10.6, clique no ícone "**+**"; uma janela será exibida.
15. No Mac OS X 10.3, selecione a guia **USB**.
    - No Mac OS X 10.4, clique em **Default Browser** e localize a conexão USB.
    - No Mac OS X 10.5 a 10.6, clique em **Default** e localize a conexão USB.
16. No Mac OS X 10.3, se a seleção automática não funcionar corretamente, selecione **Samsung** em **Printer Model** e o nome do seu equipamento em **Model Name**.
    - No Mac OS X 10.4, se a seleção automática não funcionar corretamente, selecione **Samsung** em **Print Using** e o nome do seu equipamento em **Model**.
    - No Mac OS X 10.5 a 10.6, se Auto Select não funcionar corretamente, selecione **Select a driver to use...** e o nome do seu equipamento em **Print Using**.

    O seu equipamento será exibido em **Printer List** e configurado como o equipamento padrão.
17. Clique em **Add**.

Se o driver de impressão não funcionar corretamente, desinstale e reinstale o driver.

Siga as etapas abaixo para desinstalar o driver para Mac OS.

a) Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.
b) Insira o CD do software fornecido na unidade de CD-ROM.
c) Clique duas vezes no ícone do CD-ROM exibido na área de trabalho do Macintosh.
d) Clique duas vezes na pasta **MAC_Installer**.
e) Clique duas vezes no ícone **Installer OS X**.
f) Digite a senha e clique em **OK**.
g) A janela Samsung Installer é aberta. Clique em **Continue**.
h) Selecione **Uninstall** e clique em **Uninstall**.
i) Quando a mensagem informando que todos os aplicativos serão fechados for exibida no seu computador, clique em **Continue**.
j) Quando a desinstalação for concluída, clique em **Quit**.

Linux

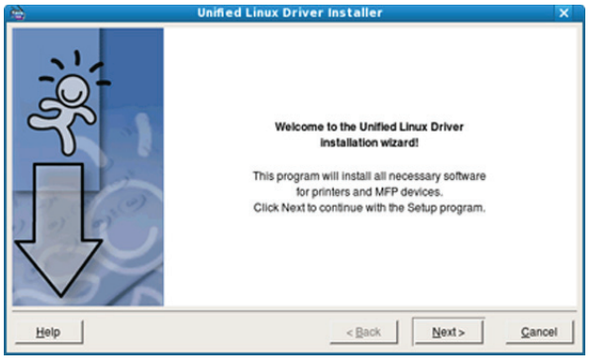
Você precisa baixar os pacotes de software do Linux no site da Samsung para instalar o software da impressora.

Siga as etapas abaixo para instalar o software.

Instalando o Unified Linux Driver

1. Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.
2. Quando a janela **Administrator Login** for exibida, digite root no campo **Login** e informe a senha do sistema.

   Você deve fazer login como superusuário (root) para instalar o software do equipamento. Caso não seja um superusuário, peça ajuda ao administrador do sistema.
3. No site da Samsung, baixe o pacote do Unified Linux Driver para seu computador.
4. Clique com o botão direito do mouse no pacote **Unified Linux Driver** e extraia os arquivos.
5. Clique duas vezes em **cdroot** > **autorun**.
6. Quando a tela de boas-vindas for exibida, clique em **Next**.


Unified Linux Driver Installer
Welcome to the Unified Linux Driver installation wizard!
This program will install all necessary software for printers and MFP devices.
Click Next to continue with the Setup program.
Help
< Back
Next >
Cancel

7. Quando a instalação estiver concluída, clique em **Finish**.

Para a sua comodidade, o programa de instalação adicionou o ícone Unified Driver Configurator à área de trabalho e o grupo Unified Driver ao menu do sistema. Caso você encontre dificuldades, consulte a ajuda online disponível no menu do sistema ou nos aplicativos para Windows do pacote de drivers, como o **Unified Driver Configurator**.

Se o driver de impressão não funcionar corretamente, desinstale e reinstale o driver.

Siga as etapas abaixo para desinstalar o driver para Linux.

a) Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.

b) Quando a janela **Administrator Login** for exibida, digite "root" no campo **Login** e insira a senha do sistema.

É necessário fazer login como superusuário (root) para desinstalar o driver de impressão. Caso não seja um superusuário, peça ajuda ao administrador do sistema.

c) Clique no ícone na parte inferior da área de trabalho. Quando a tela do terminal for exibida, digite:

[root@localhost root]#cd /opt/Samsung/mfp/uninstall/
[root@localhost uninstall]#./uninstall.sh

d) Clique em **Uninstall**.

e) Clique em **Next**.

f) Clique em **Finish**.

Instalando o Smart Panel

1. Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.
2. Quando a janela **Administrator Login** for exibida, digite root no campo **Login** e informe a senha do sistema.

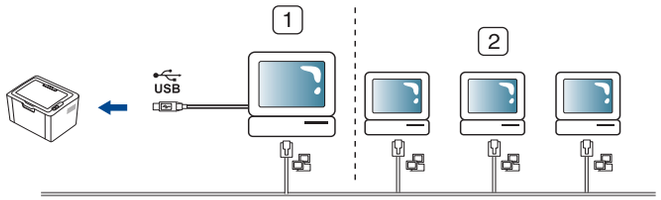
   Você deve fazer login como superusuário (root) para instalar o software do equipamento. Caso não seja um superusuário, peça ajuda ao administrador do sistema.

3. No site da Samsung, baixe o pacote **Smart Panel** para o seu computador.
4. Clique com o botão direito do mouse no pacote do Smart Panel e extraia os arquivos.
5. Clique duas vezes em **cdroot** > **Linux** > **smartpanel** > **install.sh**.

Compartilhando o seu equipamento localmente

Siga as etapas abaixo para configurar os computadores para compartilhar os equipamentos locais.

Se o computador host estiver diretamente conectado ao equipamento via cabo USB e também estiver conectado ao ambiente de rede local, o computador cliente conectado à rede local poderá usar o equipamento compartilhado para imprimir via computador host.



1	Computador host	Um computador que está diretamente conectado ao equipamento via USB.
2	Computadores clientes	Computadores que usam o equipamento compartilhado através do computador host.

Windows

Configurando um computador host

1. Instale o driver de impressão (consulte "Instalando o driver do equipamento conectado via USB" na página 22).
2. Clique no menu **Iniciar** do Windows.
3. No Windows 2000, selecione **Configurações** > **Impressoras**.
   - Para Windows XP/2003, selecione **Impressoras e Aparelhos de Fax**.
   - No Windows 2008/Vista, selecione **Painel de Controle** > **Hardware e Sons** > **Impressoras**.
   - No Windows 7, selecione **Painel de Controle** > **Hardware e Sons** > **Dispositivos e Impressoras**.
   - No Windows Server 2008 R2, selecione **Painel de Controle** > **Hardware** > **Dispositivos e Impressoras**.
4. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora.
5. No Windows XP/2003/2008/Vista, pressione **Propriedades**.

   No Windows 7 e Windows Server 2008 R2, nos menus de contexto, selecione **Propriedades da Impressora**.

   Se o item **Preferências de Impressão** exibir a marca ►, você poderá selecionar outros drivers de impressão conectados à impressora selecionada.

6. Selecione a guia **Compartilhamento**.
7. Selecione **Alterar Opções de Compartilhamento**.
8. Marque a caixa de seleção **Compartilhar esta impressora**.
9. Preencha o campo **Nome do compartilhamento**. Clique em **OK**.

Configurando um computador cliente

1. Instale o driver de impressão (consulte "Instalando o driver do equipamento conectado via USB" na página 22).
2. Clique no menu **Iniciar** do Windows.
3. Selecione **Todos os Programas** > **Acessórios** > **Windows Explorer**.
4. Insira o endereço IP do computador host na barra de endereços e pressione Enter no seu teclado.

   Caso o computador host exija **Nome de usuário** e **Senha**, preencha a ID de usuário e a senha da conta do computador host.

5. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora que deseja compartilhar e selecione **Conectar**.
6. Se uma mensagem de conclusão da configuração for exibida, clique em **OK**.
7. Abra o arquivo que deseja imprimir e inicie a impressão.

Macintosh

As etapas a seguir destinam-se ao Mac OS X 10.5 a 10.6. Consulte a Ajuda do Mac para obter instruções para outras versões do sistema operacional.

Configurando um computador host

1. Instale o driver de impressão. (Consulte "Macintosh" na página 24.)
2. Abra a pasta **Applications** > **System Preferences** e clique em **Print & Fax**.
3. Selecione a impressora a ser compartilhada em **Printers list**.

4. Selecione **Share this printer**.

Configurando um computador cliente

1. Instale o driver de impressão. (Consulte "Macintosh" na página 24.)
2. Abra a pasta **Applications** > **System Preferences** e clique em **Print & Fax**.
3. Clique no ícone "**+**".
   Uma janela de exibição mostrando o nome da sua impressora compartilhada será exibida.
4. Selecione seu equipamento e clique em **Add**.

Configuração básica

Após a conclusão da instalação, talvez você deseje definir as configurações padrão do equipamento. Consulte a seção a seguir se desejar definir ou alterar valores. Este capítulo contém instruções passo a passo sobre como configurar o equipamento.

Este capítulo inclui:

- Configurando a bandeja e o papel padrão

Configurando a bandeja e o papel padrão

Você pode selecionar a bandeja e o papel que deseja continuar utilizando para trabalhos de impressão.

Do seu computador

Windows

1. Clique no menu **Iniciar** do Windows.
2. No Windows 2000, selecione **Configurações** > **Impressoras**.
   - No Windows XP/2003, selecione **Impressoras e Aparelhos de Fax**.
   - No Windows 2008/Vista, selecione **Painel de Controle** > **Hardware e Sons** > **Impressoras**.
   - No Windows 7, selecione **Painel de Controle** > **Hardware e Sons** > **Dispositivos e Impressoras**.
   - No Windows Server 2008 R2, selecione **Painel de Controle** > **Hardware** > **Dispositivos e Impressoras**.
3. Clique com o botão direito do mouse no seu equipamento.
4. No Windows 2003/XP/2008/Vista, pressione **Preferências de impressão**.

   No Windows 7 e Windows Server 2008 R2, nos menus de contexto, selecione **Preferências de impressão**.

   Se o item **Preferências de Impressão** possuir a marca ►, você poderá selecionar outros drivers de impressão conectados à impressora selecionada.
5. Clique na guia **Papel**.
6. Selecione a bandeja e suas opções, como o tamanho e o tipo do papel.
7. Pressione **OK**.

Se você desejar utilizar papéis de tamanhos especiais, como cupons fiscais, selecione **Editar...** na guia **Papel** das **Preferências de Impressão**. (Consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 34.)

Macintosh

O Mac OS não oferece suporte a esta função. Os usuários de Mac OS precisarão alterar a configuração padrão manualmente cada vez que desejarem imprimir usando outras configurações.

1. Abra um aplicativo do Macintosh e selecione o arquivo que deseja imprimir.
2. Abra o menu **File** e clique em **Print**.
3. Vá para o painel **Paper Feed**.
4. Defina a bandeja adequada da qual deseja imprimir.
5. Vá para o painel **Paper**.
6. Defina o tipo como o papel disponível na bandeja da qual deseja imprimir.
7. Clique em **Print** para imprimir.

Linux

1. Abra **Terminal Program**.
2. A tela do terminal será exibida. Digite: **[root@localhost root]# lpr <NomeDoArquivo>**
3. Selecione **Printer** e clique em **Properties…**
4. Clique na guia **Advanced**.
5. Selecione a bandeja (origem) e suas opções, como tipo e tamanho de papel.
6. Pressione **OK**.

Utilizando o recurso de economia de energia

Quando o equipamento não for usado por algum tempo, utilize este recurso para economizar energia.

1. Instale o driver (consulte "Instalando o driver do equipamento conectado via USB" na página 22).
2. Selecione **Iniciar** > **Programas** ou **Todos os Programas** > **Samsung Printers** > **Samsung Easy Printer Manager** > **Samsung Easy Printer Manager**.
3. Selecione **Configurações do dispositivo** > **Equipamento** > **Economia de energia**.
4. Selecione uma hora desejada na lista suspensa.
5. Clique em **Salvar**.

Materiais e bandejas

Este capítulo contém instruções sobre a colocação de materiais de impressão no equipamento.

Este capítulo inclui:

- Selecionando materiais de impressão
- Alterando o tamanho da bandeja
- Colocando papel na bandeja
- Imprimindo em materiais especiais
- Alterando o tamanho da bandeja

Selecionando materiais de impressão

Você pode imprimir em uma grande variedade de materiais de impressão, tais como papel comum, envelopes, etiquetas e transparências. Use sempre materiais de impressão que atendam às diretrizes de utilização do seu equipamento e da bandeja apropriada.

Diretrizes de seleção de materiais de impressão

A impressão em materiais que não atendam às diretrizes descritas neste manual do usuário poderá causar os seguintes problemas:

- Baixa qualidade de impressão.
- Aumento do número de obstruções de papel.
- Desgaste prematuro do equipamento.
- Dano permanente à unidade de fusão, não coberto pela garantia.

Propriedades como gramatura, composição, granulação e teor de umidade são fatores importantes que afetam o desempenho do equipamento e a qualidade da saída. Ao escolher materiais de impressão, considere o seguinte:

- O tipo, o tamanho e a gramatura do material de impressão para o seu equipamento são descritos nas especificações de materiais de impressão. (Consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 65.)
- Resultado desejado: o material de impressão escolhido deve ser adequado ao projeto.
- Alvura: alguns tipos de material de impressão são mais brancos do que outros e produzem imagens mais acentuadas e vibrantes.
- Textura da superfície: a suavidade do material afeta a nitidez da impressão no papel.

- Alguns tipos de materiais de impressão podem atender a todas as diretrizes desta seção e ainda assim não produzir resultados satisfatórios. Isso pode ser o resultado da característica das folhas, de manuseio inadequado, níveis inaceitáveis de temperatura e umidade ou outras variáveis que não podem ser controladas.
- Antes de comprar grandes quantidades de materiais de impressão, certifique-se de que eles atendam às especificações neste manual do usuário e aos seus requisitos de impressão.

- A utilização de materiais de impressão incompatíveis com as especificações pode causar problemas e exigir reparos. Esses reparos não são cobertos pela garantia ou pelos contratos de serviço.

  A quantidade de papel na bandeja pode variar de acordo com o tipo de material utilizado. (Consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 65.)
- O uso de materiais de impressão inflamáveis pode causar incêndios.
- Utilize somente os materiais de impressão especificados. (Consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 65.)

O uso de materiais de impressão inflamáveis ou a presença de materiais estranhos na impressora pode levar ao superaquecimento da unidade e, em casos raros, causar incêndios.

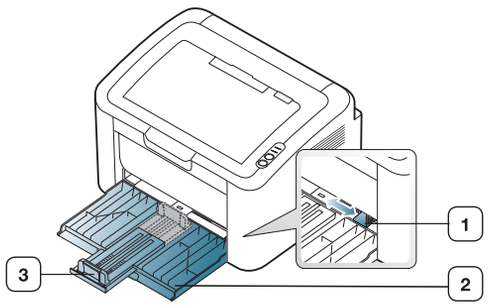
Tamanhos de material aceitos em cada modo

Modo	Tamanho	Tipo	Origem
Impressão simplex	Para obter detalhes sobre o tamanho do papel, consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 65.	Para obter detalhes sobre o tipo de papel, consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 65.	Bandeja
Impressão duplex (manual)[a]	Carta, A4, Legal, US Folio, Oficio	Normal, Colorido, Pré-impresso, Reciclado, Não calandrado, Arquivamento	Alimentação manual da bandeja

a. Somente 75 a 90 g/m^2 (não calandrado) (consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 65).

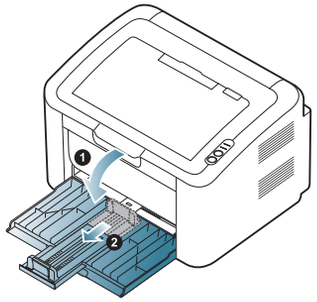
Alterando o tamanho da bandeja

A bandeja é predefinida para Carta ou A4, dependendo do país. Para alterar o tamanho, será necessário ajustar as guias de papel.



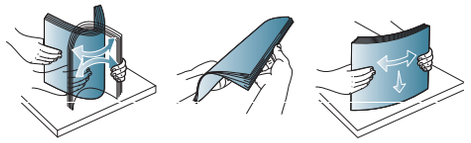
1	**Guia de largura de papel**
2	**Bandeja**
3	**Guia de comprimento de papel**

1. Abra a tampa frontal, pressione a guia de comprimento de papel e puxe-a para fora para estender a bandeja.

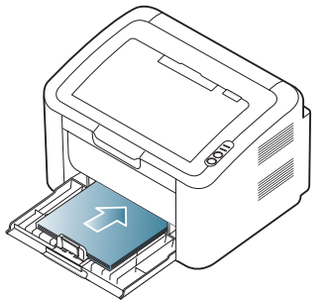


Como o equipamento é muito leve, ele poderá se mover quando você abrir ou fechar a bandeja ou instalar e remover o cartucho de toner. Cuidado para não mover o equipamento ao executar estas tarefas.

2. Flexione ou assopre a borda da pilha de papel para separar as páginas antes de colocá-las no equipamento. Coloque papel na bandeja.

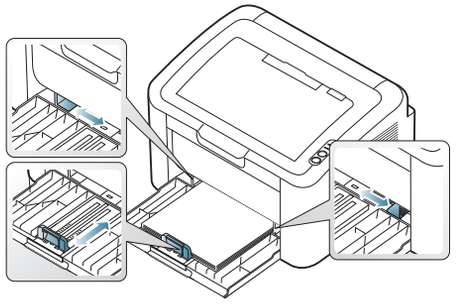


3. Coloque o papel com o lado a ser impresso voltado para cima. Certifique-se de que os quatro cantos estejam nivelados na bandeja.

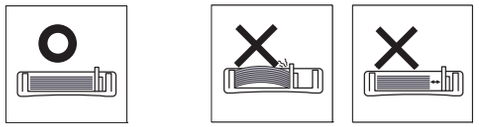


Não sobrecarregue a bandeja de papel. Caso contrário, poderá haver uma obstrução de papel.

4. Pressione a guia de comprimento de papel para ajustá-la à borda traseira da pilha de papel. Em seguida, pressione as guias de largura de papel para ajustá-las às laterais da pilha.



- Não empurre a guia de largura de papel ao ponto de o papel ficar ondulado.
- Não use papel com mais de 6 mm de ondulações.
- Se a guia de largura de papel não for ajustada, obstruções poderão ocorrer.

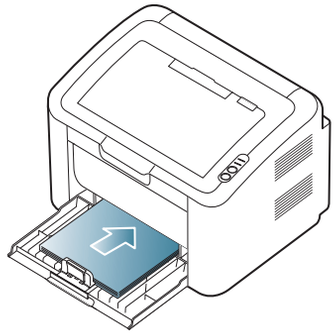


Colocando papel na bandeja

Bandeja

1. Abra a tampa frontal, pressione a guia de comprimento de papel e puxe-a para fora para estender a bandeja. Em seguida, ajuste o tamanho da bandeja ao tamanho do material que está sendo colocado. (Consulte "Alterando o tamanho da bandeja" na página 28.)
2. Flexione ou ventile a borda da pilha de papel para separar as páginas antes de colocá-las no equipamento.

3. Coloque o papel com o lado a ser impresso voltado para cima.



Ao imprimir um documento, configure o tipo e o tamanho do papel para a bandeja.

Para obter informações sobre a configuração do tipo e do tamanho do papel no painel de controle (consulte "Configurando a bandeja e o papel padrão" na página 27).

- Se houver problemas na alimentação de papel, verifique se o papel atende às especificações de material. Em seguida, experimente colocar uma folha de cada vez na bandeja (consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 65, "Imprimindo em materiais especiais" na página 30).
- As configurações feitas no driver do equipamento têm prioridade sobre as configurações do painel de controle.

Alimentação manual na bandeja

A bandeja pode acomodar diversos tamanhos e tipos de materiais de impressão, como postais, cartões e envelopes. Ela é muito útil para imprimir uma única página de papel timbrado ou colorido.

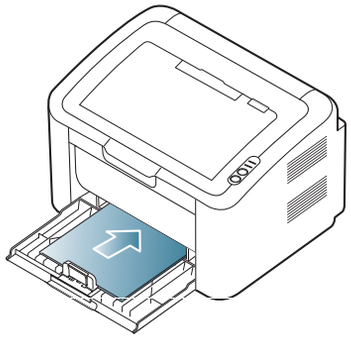
Dicas sobre o uso do método de alimentação manual

- Se você selecionar **Papel** > **Origem** > **Alimentador manual** em seu driver de impressão, será necessário pressionar OK toda vez que você imprimir uma página.

Coloque apenas um tipo, um tamanho e uma gramatura de material de impressão de cada vez na bandeja.

- Para evitar obstruções de papel, não adicione materiais ao imprimir.
- Os materiais devem ser colocados com a face voltada para cima e com a borda superior entrando primeiro na bandeja. Coloque os materiais no centro da bandeja.
- Para evitar obstruções e problemas de qualidade de impressão, utilize sempre os materiais recomendados. (Consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 65.)
- Remova todas as ondulações de postais, envelopes e etiquetas antes de colocá-los na bandeja.

1. Coloque o papel na bandeja.



- Ao imprimir em materiais especiais, você deve seguir as diretrizes de colocação. (Consulte "Imprimindo em materiais especiais" na página 30.)
- Quando o papel não for alimentado corretamente durante a impressão, empurre-o gentilmente com as mãos até ele começar a ser alimentado automaticamente.

2. Pressione as guias de largura de papel da bandeja e ajuste-as de acordo com a largura do papel. Não force muito ou o papel poderá dobrar e ocasionar obstruções ou um desalinhamento.
3. Abra o suporte de saída.
4. Para imprimir a partir de um aplicativo, abra o aplicativo e acesse o menu de impressão.
5. Abra **Preferências de impressão**. (Consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 34.)
6. Clique na guia **Papel** em **Preferências de Impressão** e selecione um tipo de papel apropriado.

   Por exemplo, se você desejar usar etiquetas, defina o tipo do papel como **Etiquetas**.

7. Selecione **Alimentador manual** na origem do papel e, em seguida, pressione **OK**.
8. Inicie a impressão.

Se você estiver imprimindo várias páginas, coloque a próxima folha após a impressão da primeira página e pressione o botão . Repita essa etapa para cada página que será impressa.

Imprimindo em materiais especiais

A tabela abaixo mostra os materiais especiais disponíveis para impressão.

Ao imprimir em materiais especiais, recomendamos alimentar um papel de cada vez. Verifique a capacidade máxima da bandeja para cada tipo de material. (Consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 65.)

Tipos	Bandeja	Alimentação manual na bandeja[a]
Papel normal	●	●
Grosso	●	●
Fino	●	●
Algodão		●
Em cores		●
Pré-impresso		●
Reciclado	●	●
Envelope		●
Transparência		●
Etiquetas		●
Cartolina		●
Papel não calandrado		●
Papel de arquivo	●	●

a. Coloque uma folha de cada vez.

(●: compatível, em branco: sem suporte)

Os tipos de materiais a seguir são mostrados nas **Preferências de Impressão**. Esta opção de tipo de papel permite definir o tipo do papel que será colocado na bandeja. A seleção do material apropriado proporcionará a melhor qualidade de impressão. A seleção incorreta do material poderá ocasionar uma má qualidade de impressão.

- **Papel normal:** papel comum. Selecione este tipo se estiver imprimindo em papéis de 60 a 120 g/m^2.
- **Grosso:** Papel grosso de 90 a 163 g/m^2.
- **Fino:** Papel fino de 60 a 70 g/m^2.
- **Algodão:** Papel comum de 75 a 90 g/m^2.
- **Cor:** Papel colorido de 75 a 90 g/m^2.
- **Pré-impresso:** Papel pré-impresso/timbrado de 75 a 90 g/m^2.
- **Reciclado:** Papel reciclado de 60 a 90 g/m^2.

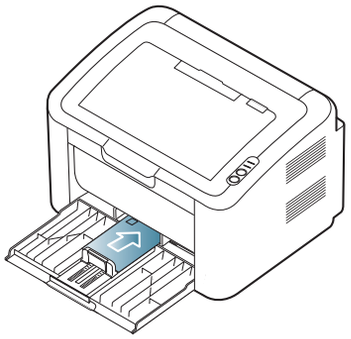
  Quando papéis reciclados são usados, pode haver ondulações nas impressões e/ou obstruções devido ao excesso de ondulações.

- **Cartolina:** Cartolina de 105 a 163 g/m^2.
- **Envelope:** Envelopes de 75 a 90 g/m^2.
- **Transparência:** Papel de transparência de 138 a 146 g/m^2.
- **Etiquetas:** Etiquetas de 120 a 150 g/m^2.
- **Papel não calandrado:** Papel não calandrado de 105 a 120 g/m^2.
- **Papel de arquivo:** 70 a 90 g/m^2. Se for necessário armazenar as impressões por um longo período de tempo, como em arquivos.

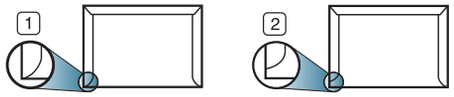
Envelopes

A impressão bem-sucedida em envelopes depende da sua qualidade.

Para imprimir em um envelope, a área do selo deverá estar no lado esquerdo e o final do envelope com a área do selo deverá entrar primeiro na impressora no centro da bandeja.



- Ao selecionar envelopes, considere os seguintes fatores:
  - **Gramatura:** A gramatura do envelope não deve exceder 90 g/m^2. Caso contrário, obstruções poderão ocorrer.
  - **Estrutura:** Antes da impressão, os envelopes deverão estar nivelados, com menos de 6 mm de ondulações, e não poderão conter ar.
  - **Condição:** os envelopes não podem conter rugas, cortes ou outros danos.
  - **Temperatura:** utilize envelopes compatíveis com a temperatura e a pressão do equipamento durante a operação.
- Utilize somente envelopes de boa qualidade, com dobras e vincos bem definidos.
- Não utilize envelopes com selos.
- Não utilize envelopes com grampos, fechos, aberturas, revestimentos, lacres adesivos ou outros materiais sintéticos.
- Não utilize envelopes danificados ou mal confeccionados.
- Certifique-se de que a junção em ambas as extremidades do envelope se estenda até o canto do envelope.

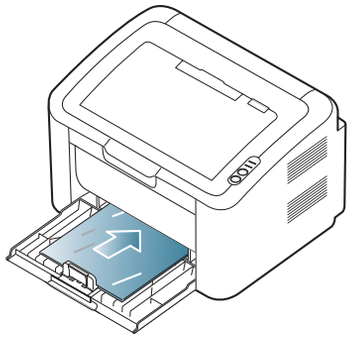


1	**Aceitável**
2	**Não aceitável**

- Envelopes com faixas adesivas ou com mais de uma aba dobrada sobre o lacre devem utilizar adesivos compatíveis com a temperatura de fusão do equipamento, cerca de 170 °C, por 0,1 segundo. As abas e faixas adicionais podem causar rugas, dobras ou obstruções e até mesmo danificar a unidade de fusão.
- Para obter a melhor qualidade de impressão, posicione as margens com no mínimo 15 mm de distância das bordas do envelope.
- Evite imprimir sobre a área onde as junções do envelope se encontram.

Transparências

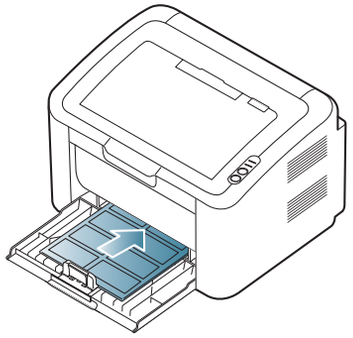
Para não danificar o equipamento, utilize somente transparências recomendadas para impressoras a laser.



- As transparências utilizadas neste equipamento devem ser compatíveis com a sua temperatura de fusão.
- Coloque as transparências sobre uma superfície plana depois de removê-las do equipamento.
- Não deixe transparências sem uso na bandeja de papel por períodos prolongados. O acúmulo de poeira e resíduos pode causar manchas na impressão.
- Para evitar manchas causadas pelo contato com os dedos, manipule as transparências com cuidado.
- Para evitar esmaecimento, não exponha as transparências impressas à luz solar por muito tempo.
- Verifique se as transparências não estão dobradas, enrugadas ou possuem bordas rasgadas.
- Não use transparências que estejam descolando da folha posterior.
- Para evitar que as transparências colem umas nas outras, não deixe que as folhas impressas sejam empilhadas ao saírem da impressora.

Etiquetas

Para não danificar o equipamento, utilize somente etiquetas recomendadas para impressoras a laser.



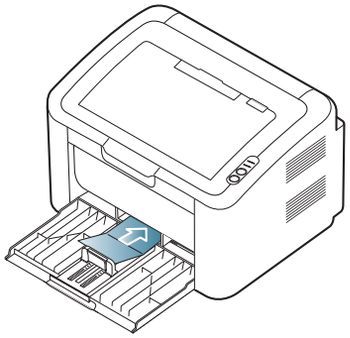
- Ao selecionar etiquetas, considere os seguintes fatores:
  - **Adesivos:** O material adesivo deve permanecer estável à temperatura de fusão do equipamento (cerca de 170 °C).
  - **Disposição:** utilize somente etiquetas sem o fundo exposto entre elas. As etiquetas poderão se destacar das folhas e causar obstruções graves.
  - **Ondulações:** Antes da impressão, as etiquetas devem permanecer em local plano e não apresentar mais do que 13 mm de ondulações em qualquer direção.
  - **Condição:** não utilize etiquetas com rugas, bolhas ou outros sinais

de separação.

- Verifique se não há material adesivo exposto entre as etiquetas. As áreas expostas podem causar o descolamento das etiquetas durante a impressão, ocasionando obstruções. Os adesivos expostos também podem causar danos aos componentes do equipamento.
- Não alimente uma folha de etiquetas na impressora mais de uma vez. A camada adesiva foi desenvolvida para passar apenas uma vez pelo equipamento.
- Não utilize etiquetas que estejam se soltando da folha ou que apresentem rugas, bolhas ou outras imperfeições.

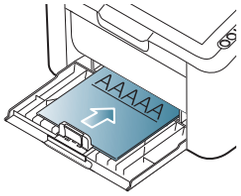
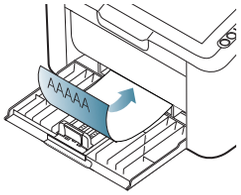
Cartolina/Papel de tamanho personalizado

Cartões postais, cartões e outros materiais de tamanho personalizado podem ser impressos com este equipamento.



- Não imprima em materiais com menos de 76 mm de largura ou 183 mm de comprimento.
- Nos aplicativos de software, defina as margens a pelo menos 6,4 mm de distância das bordas do material.

Papel timbrado/pré-impresso

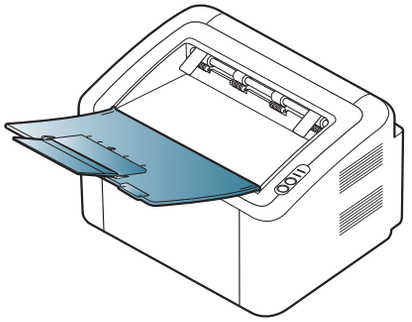
Uma face	Frente e verso
Face voltada para cima	**Face voltada para baixo**
	

- Os papéis timbrados/pré-impressos devem conter tinta resistente ao calor, que não derreta, vaporize ou emita substâncias perigosas quando submetida à temperatura de fusão do equipamento (cerca de 170 °C) durante 0,1 segundo.
- A tinta ou o timbre do papel não devem ser inflamáveis ou causar danos aos cilindros do equipamento.
- Os formulários e os papéis timbrados devem ser isolados com uma película à prova de umidade para evitar alterações durante o armazenamento.
- Antes de colocar papel timbrado/pré-impresso, verifique se a tinta do papel está seca. Durante o processo de fusão, a tinta úmida pode se soltar do papel pré-impresso, reduzindo a qualidade de impressão.

Utilizando o suporte de saída

A superfície da bandeja de saída poderá aquecer se você imprimir um grande número de páginas de uma vez. Cuidado para não tocar na superfície e não permita a presença de crianças nas proximidades.

A pilha de páginas impressas na bandeja de saída e o suporte de saída ajudarão no alinhamento das páginas impressas. A impressão é enviada à bandeja de saída por padrão.



Impressão

Este capítulo explica as tarefas mais comuns de impressão.

Este capítulo inclui:

- Recursos do driver de impressão
- Impressão básica
- Abrindo as preferências de impressão
- Utilizando a ajuda
- Usando recursos de impressão especiais
- Alterando as configurações de impressão padrão
- Definindo o seu equipamento como a impressora padrão
- Imprimindo em arquivos (PRN)
- Imprimindo no Macintosh
- Imprimindo no Linux

Os procedimentos neste capítulo baseiam-se principalmente no Windows XP.

Recursos do driver de impressão

Os drivers de impressão oferecem suporte aos seguintes recursos padrão:

- Seleção de orientação, tamanho, origem e tipo de papel.
- Número de cópias.

Além disso, vários recursos de impressão especiais podem ser utilizados. A tabela a seguir mostra uma visão geral dos recursos oferecidos pelo seu driver de impressão:

Alguns modelos ou sistemas operacionais podem não oferecer suporte a determinados recursos da tabela a seguir.

Driver de impressão

Recurso	Windows
Opção de qualidade de impressão	●
Impressão de pôsteres	●
Várias páginas por lado	●
Impressão de folhetos (manual)	●
Impressão ajustada à página	●
Impressão reduzida e ampliada	●
Origem diferente para a primeira página	●
Marca d'água	●
Sobreposição	●
Impressão em frente e verso (manual)	●

(●: com suporte)

Impressão básica

O seu equipamento permite imprimir a partir de vários aplicativos do Windows, Macintosh ou Linux. As etapas específicas para a impressão de documentos podem variar de acordo com o aplicativo utilizado.

- A janela **Preferências de impressão** exibida neste Manual do Usuário pode variar em função do equipamento utilizado. Entretanto, a composição da janela **Preferências de impressão** é semelhante. Verifique os sistemas operacionais compatíveis com o seu equipamento. Consulte a seção sobre compatibilidade de sistemas operacionais nas Especificações da impressora. (Consulte "Requisitos do sistema" na página 22.)
- Quando você seleciona uma opção em **Preferências de Impressão**, uma marca de aviso, ou pode ser exibida. Um ponto de exclamação ( ) significa que você pode selecionar a opção atual, embora não seja recomendado. Um ( ) significa que essa opção não pode ser selecionada devido às configurações do equipamento ou ao ambiente.

O procedimento a seguir descreve as etapas genéricas necessárias para imprimir a partir de vários aplicativos do Windows.

- Impressão básica no Macintosh. (Consulte "Imprimindo no Macintosh" na página 39.)
- Impressão básica no Linux. (Consulte "Imprimindo no Linux" na página 40.)

A janela **Preferências de impressão** a seguir refere-se ao Bloco de Notas do Windows XP. A sua janela **Preferências de impressão** poderá ser diferente em função do sistema operacional ou do aplicativo usado.

1. Abra o documento que deseja imprimir.
2. Selecione **Imprimir** no menu **Arquivo**. A janela **Imprimir** é exibida.
3. Selecione a impressora na lista **Selecionar Impressora**.

Você pode selecionar as configurações básicas de impressão, incluindo o número de cópias e o intervalo de impressão, na janela **Imprimir**.

Para aproveitar os recursos da impressora fornecidos pelo driver, clique em **Propriedades** ou em **Preferências** na janela **Imprimir**

do aplicativo para alterar as configurações de impressão. (Consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 34.)

4. Para iniciar o trabalho de impressão, clique em **OK** ou **Imprimir** na janela **Imprimir**.

O **Samsung AnyWeb Print** irá economizar seu tempo na captura ou impressão de imagens de telas. No Windows, clique em **Iniciar** > **Todos os programas** > **Samsung Printers** > **Samsung AnyWeb Print** para vincular o site onde a ferramenta está disponível para download. No Macintosh, clique em **Aplicativo** > **Samsung** > **Samsung AnyWeb Print**.

Cancelando trabalhos de impressão

Se o trabalho de impressão estiver aguardando em uma fila de impressão ou no spooler, cancele-o da seguinte forma:

1. Clique no menu **Iniciar** do Windows.
2. No Windows 2000, selecione **Configurações** > **Impressoras**.
   - No Windows XP/2003, selecione **Impressoras e Aparelhos de Fax**.
   - No Windows 2008/Vista, selecione **Painel de Controle** > **Hardware e Sons** > **Impressoras**.
   - No Windows 7, selecione **Painel de Controle** > **Hardware e Sons** > **Dispositivos e Impressoras**.
   - No Windows Server 2008 R2, selecione **Painel de Controle** > **Hardware** > **Dispositivos e Impressoras**.
3. No Windows 2000, XP, 2003, 2008 e Vista, clique duas vezes em seu equipamento.

   No Windows 7 e Windows Server 2008 R2, clique com o botão direito do mouse no ícone da sua impressora > menus de contexto > **Ver o que está sendo impresso**.

   Se o item **Ver o que está sendo impresso** exibir a marca ►, você poderá selecionar outros drivers de impressão conectados à impressora selecionada.

4. No menu **Documento**, selecione **Cancelar**.

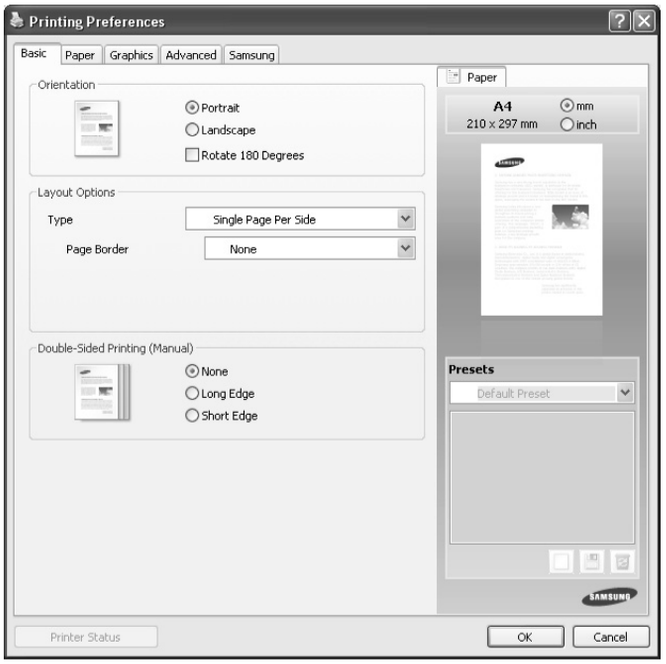
Você também pode acessar esta janela clicando duas vezes no ícone do equipamento ( ) na barra de tarefas do Windows.

Você também pode cancelar o trabalho atual pressionando ⊘ no painel de controle.

Abrindo as preferências de impressão

Você pode visualizar as configurações que selecionou no campo superior direito das **Preferências de impressão**.

1. Abra o documento que deseja imprimir.
2. Selecione **Imprimir** no menu Arquivo. A janela **Imprimir** é exibida.
3. Selecione seu equipamento em **Selecionar Impressora**.
4. Clique em **Propriedades** ou em **Preferências**.

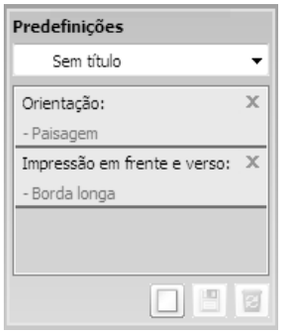


Utilizando uma configuração favorita

A opção **Predefinições**, disponível em todas as guias de preferências, com exceção da guia **Samsung**, permite salvar as preferências atuais para uso futuro.

Para salvar um item **Predefinições**:

1. Altere as configurações necessárias em cada guia.
2. Digite um nome para o item na caixa de entrada **Predefinições**.



3. Clique em **Adicionar**. Quando você salvar as **Predefinições**, todas as configurações atuais do driver serão salvas.

Se você clicar em **Adicionar**, o botão **Adicionar** mudará para o botão **Atualizar**. Selecione mais opções e clique em **Atualizar**. Configurações serão adicionadas às **Predefinições** feitas.

Para utilizar uma configuração salva anteriormente, selecione-a na lista suspensa **Predefinições**. O equipamento está agora configurado para imprimir de acordo com as configurações selecionadas.

Para excluir uma configuração salva, selecione-a na lista suspensa **Predefinições** e clique em **Excluir**.

Você também pode restaurar as configurações padrão do driver de impressão ao selecionar **Predefinição padrão** na lista suspensa **Predefinições**.

Utilizando a ajuda

Clique no ponto de interrogação no canto superior direito da janela e clique no tópico sobre o qual deseja obter mais informações. Uma janela pop-up será exibida com as informações sobre os recursos da opção que são oferecidos pelo driver.

Para procurar informações usando palavras-chave, clique na guia **Samsung** na janela **Preferências de impressão** e, em seguida, insira uma palavra-chave na linha de entrada da opção **Ajuda**. Para obter informações sobre suprimentos, atualizações de driver, registro e assim por diante, clique nos botões apropriados.

Usando recursos de impressão especiais

Os recursos de impressão especiais incluem:

- "Imprimindo várias páginas em uma única folha de papel" na página 35
- "Impressão de pôsteres" na página 35
- "Impressão de folhetos (manual)" na página 35
- "Impressão em ambos os lados do papel (manual)" na página 36
- "Porcentagem do tamanho de um documento" na página 36
- "Ajuste de documentos ao tamanho de papel selecionado" na página 36
- "Utilização de marcas d'água" na página 36
- "Utilização de sobreposições" na página 37
- "Opções de qualidade de impressão" na página 38

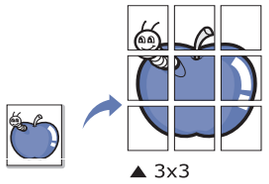
Imprimindo várias páginas em uma única folha de papel

Você pode selecionar o número de páginas que serão impressas em uma única folha de papel. Quando mais de uma página é impressa por folha, o tamanho das páginas é reduzido e elas são organizadas na ordem especificada por você. É possível imprimir até 16 páginas em uma folha.

1. Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as **Preferências de impressão**. (Consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 34.)
2. Clique na guia **Básico** e selecione **Várias páginas por lado** na lista suspensa **Tipo**.
3. Selecione o número de páginas que deseja imprimir por folha (2, 4, 6, 9 ou 16) na lista suspensa **Páginas por lado**.
4. Selecione a ordem das páginas na lista suspensa **Ordem das páginas**, se necessário.
5. Marque a caixa **Imprimir borda da página** para imprimir uma margem em torno de cada página na folha.
6. Clique na guia **Papel** e selecione o **Tamanho**, a **Origem** e o **Tipo**.
7. Clique em **OK** ou em **Imprimir** até sair da janela **Imprimir**.

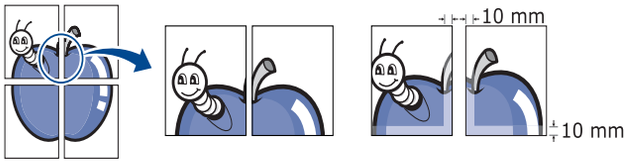
Impressão de pôsteres

Este recurso permite imprimir documentos de uma única página em 4, 9 ou 16 folhas de papel para que você possa colá-las e formar um pôster.



1. Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as **Preferências de impressão**. (Consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 34.)
2. Clique na guia **Básico** e selecione **Impressão de pôsteres** na lista suspensa **Tipo**.
3. Selecione o layout de página desejado.

   Layouts disponíveis:
   - **Pôster 2 x 2:** o documento será ampliado e dividido em 4 páginas.
   - **Pôster 3 x 3:** o documento será ampliado e dividido em 9 páginas.
   - **Pôster 4 x 4:** o documento será ampliado e dividido em 16 páginas.
4. Selecione o valor de **Sobreposição do pôster**. Especifique o valor de **Sobreposição do pôster** em milímetros ou polegadas ao selecionar o botão de opção no canto superior direito da guia **Básico** para facilitar a colagem das folhas entre si.



5. Clique na guia **Papel** e selecione o **Tamanho**, a **Origem** e o **Tipo**.
6. Clique em **OK** ou em **Imprimir** até sair da janela **Imprimir**.
7. Você pode montar o pôster juntando e colando as folhas.

Impressão de folhetos (manual)

Este recurso imprime documentos nos dois lados das folhas de papel e organiza as páginas para que o papel possa ser dobrado ao meio para formar um livreto após ser impresso.

Se desejar produzir um livreto, você deverá imprimir em materiais nos tamanhos Carta, Legal, A4, Fólio EUA ou Ofício.

1. Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as **Preferências de impressão**. (Consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 34.)
2. Clique na guia **Básico** e selecione **Impressão de livretos** na lista suspensa **Tipo**.
3. Clique na guia **Papel** e selecione o **Tamanho**, a **Origem** e o **Tipo**.

   A opção **Impressão de livretos** não está disponível para todos os tamanhos de papel. Para identificar os tamanhos de papel disponíveis para este recurso, selecione os tamanhos de papel disponíveis na opção **Tamanho** da guia **Papel**.

   Se você selecionar um tamanho de papel não disponível, essa

opção será automaticamente cancelada. Selecione somente os papéis disponíveis (papel sem marca ⚠ ou ⊗).

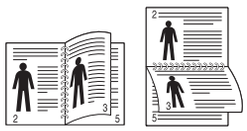
4. Clique em **OK** ou em **Imprimir** até sair da janela **Imprimir**.
5. Depois de imprimir, dobre e grampeie as páginas.

Impressão em ambos os lados do papel (manual)

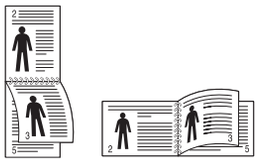
Você pode imprimir em ambos os lados do papel (duplex). Antes de imprimir, decida qual será a orientação do documento. Este recurso pode ser usado com papéis nos tamanhos Carta, Legal, A4, Fólio ou Ofício. (Consulte.)

Recomenda-se não imprimir em ambos os lados de materiais especiais, como etiquetas, envelopes ou papel grosso. Fazer isso poderá causar obstruções ou danificar o equipamento.

1. Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as **Preferências de impressão**. (Consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 34.)
2. Clique na guia **Avançado**.
3. Na seção **Impressão em frente e verso (manual)**, selecione a opção de encadernação desejada.
   - **Nenhuma**
   - **Borda longa:** esta opção corresponde ao layout convencional usado na encadernação de livros.



   - **Borda curta:** esta opção corresponde ao layout convencional usado em calendários.

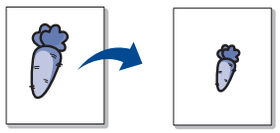


4. Clique na guia **Papel** e selecione o **Tamanho**, a **Origem** e o **Tipo**.
5. Clique em **OK** ou em **Imprimir** até sair da janela **Imprimir**.

Se o seu equipamento não possuir uma unidade duplex, o trabalho de impressão deverá ser concluído manualmente. O equipamento imprime páginas alternadas do documento primeiro. Em seguida, uma mensagem é exibida no seu computador. Siga as instruções exibidas na tela para concluir o trabalho de impressão.

Porcentagem do tamanho de um documento

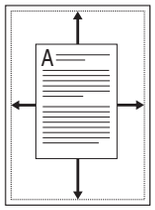
É possível digitar o percentual desejado para alterar o tamanho de um documento para que ele pareça maior ou menor na página impressa.



1. Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as **Preferências de impressão**. (Consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 34.)
2. Clique na guia **Papel**.
3. Insira a escala na caixa de entrada **Porcentagem**.
   Você também pode clicar nas setas para cima/para baixo para selecionar a escala.
4. Selecione o **Tamanho**, a **Origem** e o **Tipo** nas **Opções de papel**.
5. Clique em **OK** ou em **Imprimir** até sair da janela **Imprimir**.

Ajuste de documentos ao tamanho de papel selecionado

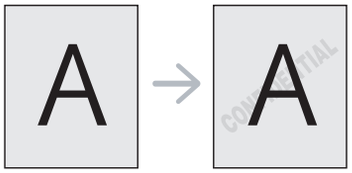
Este recurso permite ajustar as dimensões do trabalho de impressão para qualquer tamanho de papel selecionado, independentemente do tamanho do documento. Isso pode ser útil para verificar detalhes em documentos pequenos.



1. Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as **Preferências de impressão**. (Consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 34.)
2. Clique na guia **Papel**.
3. Selecione o tamanho de papel desejado em **Ajustar à página**.
4. Selecione o **Tamanho**, a **Origem** e o **Tipo** nas **Opções de papel**.
5. Clique em **OK** ou em **Imprimir** até sair da janela **Imprimir**.

Utilização de marcas d'água

A opção de marcas d'água permite imprimir texto sobre um documento existente. Por exemplo, você pode optar por incluir as palavras "RASCUNHO" ou "CONFIDENCIAL" em letras grandes de cor cinza no sentido diagonal ao longo da primeira página ou em todas as páginas de um documento.



Seu equipamento possui várias marcas d'água predefinidas. Elas podem ser modificadas, ou você também pode adicionar novas marcas d'água à lista.

Usando uma marca d'água existente

1. Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as **Preferências de impressão**. (Consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 34.)
2. Clique na guia **Avançado** e selecione a marca d'água desejada na lista **Marca d'água**. A marca d'água selecionada será exibida na imagem de visualização.
3. Clique em **OK** ou em **Imprimir** até sair da janela.

Criando marcas d'água

1. Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as **Preferências de impressão**. (Consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 34.)
2. Na guia **Avançado**, selecione **Editar...** na lista suspensa **Marca d'água**. A janela **Editar marcas d'água** é exibida.

3. Digite uma mensagem de texto na caixa **Mensagem da marca d'água**. Você pode inserir até 256 caracteres. A mensagem será exibida na janela de visualização.

   Quando a caixa de seleção **Somente na primeira página** for marcada, a marca d'água será impressa somente na primeira página.
4. Selecione as opções de marca d'água.

   Você pode selecionar o nome, o estilo e o tamanho da fonte, bem como o nível de sombreamento, na seção **Atributos da fonte** e definir o ângulo da marca d'água na seção **Ângulo da mensagem**.
5. Clique em **Adicionar** para acrescentar uma nova marca d'água à lista **Marcas d'água atuais**.
6. Após concluir, clique em **OK** ou em **Imprimir** até sair da janela **Imprimir**.

Para parar a impressão da marca d'água, selecione **Nenhuma** na lista suspensa **Marca d'água**.

Editando marcas d'água

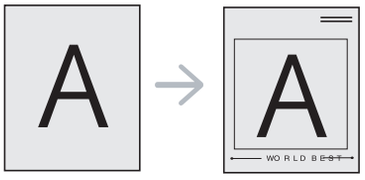
1. Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as **Preferências de impressão**. (Consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 34.)
2. Clique na guia **Avançado** e selecione **Editar...** na lista suspensa **Marca d'água**. A janela **Editar marcas d'água** é exibida.
3. Selecione a marca d'água que deseja editar na lista **Marcas d'água atuais** e altere a mensagem e as opções da marca d'água.
4. Clique em **Atualizar** para salvar as alterações.
5. Clique em **OK** ou em **Imprimir** até sair da janela **Imprimir**.

Excluindo marcas d'água

1. Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as **Preferências de impressão**. (Consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 34.)
2. Clique na guia **Avançado** e selecione **Editar...** na lista suspensa **Marca d'água**. A janela **Editar marcas d'água** é exibida.
3. Selecione a marca d'água que deseja excluir na lista **Marcas d'água atuais** e clique em **Excluir**.
4. Clique em **OK** ou em **Imprimir** até sair da janela **Imprimir**.

Utilização de sobreposições

Uma sobreposição é um tipo de conteúdo que você pode armazenar em seu disco rígido para sobrepor aos documentos que deseja imprimir. As sobreposições costumam ser utilizadas para substituir papéis timbrados. Em vez de utilizar papéis timbrados pré-impressos, você pode criar uma sobreposição que contém as mesmas informações do timbre. Para imprimir uma carta com o timbre de sua empresa, não é necessário colocar papéis timbrados pré-impressos no equipamento. Basta imprimir a sobreposição adequada com o seu documento.



Criando uma nova sobreposição

Para utilizar uma sobreposição de página, crie um novo arquivo de sobreposição que contenha seu conteúdo.

1. Crie ou abra um documento com o conteúdo a ser usado na nova sobreposição de página. Posicione os itens na posição exata em que deseja que eles sejam mostrados ao serem adicionados ao original.
2. Para salvar o documento como uma sobreposição, acesse as **Preferências de impressão**. (Consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 34.)
3. Clique na guia **Avançado** e selecione **Editar...** na lista suspensa **Texto**. A janela **Editar sobreposição** será exibida.
4. Na janela **Editar sobreposição**, clique em **Criar**.
5. Na janela **Salvar como**, digite um nome com até oito caracteres na caixa **Nome do arquivo**. Se necessário, selecione o caminho de destino. (O caminho padrão é C:\Formover).
6. Clique em **Salvar**. O nome é exibido na **Lista de sobreposições**.
7. Clique em **OK** ou em **Imprimir** até sair da janela **Imprimir**.
8. O arquivo não será impresso. Em vez disso, ele será armazenado no disco rígido do computador.

O tamanho do documento de sobreposição deve ser o mesmo do documento que será impresso. Não crie sobreposições que contenham marcas d'água.

Utilizando sobreposições

Depois de criada, a sobreposição estará pronta para ser impressa com o documento. Para imprimir uma sobreposição em seu documento:

1. Crie ou abra o documento que deseja imprimir.
2. Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as **Preferências de impressão**. (Consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 34.)
3. Clique na guia **Avançado**.
4. Selecione a sobreposição desejada na lista suspensa **Texto**.
5. Se o arquivo de sobreposição desejado não for mostrado na lista suspensa **Texto**, selecione **Editar...** na lista e clique em **Carregar**. Selecione o arquivo de sobreposição que deseja usar.

   Se o arquivo de sobreposição estiver armazenado em uma origem externa, você também poderá carregá-lo quando acessar a janela **Abrir**.

   Após selecionar o arquivo, clique em **Abrir**. O arquivo surge na caixa **Lista de sobreposições** e está disponível para impressão. Selecione a sobreposição na caixa **Lista de sobreposições**.
6. Se necessário, marque **Confirmar sobreposição de página ao imprimir**. Se essa caixa for marcada, uma janela de mensagem solicitando a confirmação de que você deseja imprimir uma sobreposição no documento será exibida sempre que um documento for enviado para impressão.

   Se esta caixa não estiver marcada e uma sobreposição for selecionada, ela será impressa automaticamente com o documento.
7. Clique em **OK** ou em **Imprimir** até sair da janela **Imprimir**.

   A sobreposição selecionada é impressa em seu documento.

A resolução do documento de sobreposição deve corresponder à resolução do trabalho de impressão original.

Excluindo sobreposições

Você pode excluir as sobreposições de página que não estão mais sendo utilizadas.

1. Na janela **Preferências de impressão**, clique na guia **Avançado**.
2. Selecione **Editar...** na lista suspensa **Sobreposição**.
3. Na caixa **Lista de sobreposições**, selecione a sobreposição que deseja excluir.

4. Clique em **Excluir**.
5. Quando a janela de mensagem de confirmação for exibida, clique em **Sim**.
6. Clique em **OK** ou em **Imprimir** até sair da janela **Imprimir**.

Opções de qualidade de impressão

Utilize as opções gráficas a seguir para ajustar a qualidade de impressão às suas necessidades específicas.

1. Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as **Preferências de impressão**. (Consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 34.)
2. Clique na guia **Gráficos**.

   - As opções que podem ser selecionadas variam de acordo com o modelo da impressora.
   - Consulte a ajuda para obter informações sobre cada opção fornecida nas **Preferências de impressão**.

   - **Fonte/texto:** selecione **Escurecer texto** para imprimir textos mais escuros do que em um documento normal. Use **Todo o texto em preto** para imprimir em preto sólido, independentemente da cor exibida na tela.
   - **Controlador gráfico:** **Borda fina** permite que você enfatize as bordas do texto e linhas finas para melhorar a legibilidade.
   - **Economia de toner:** essa opção prolonga a vida útil do cartucho de toner e reduz o custo por página sem causar diminuição significativa da qualidade de impressão.
     - **Configuração da impressora**: se você selecionar esta opção, a configuração feita no equipamento terá precedência sobre o driver (em alguns modelos, não é possível alterar a configuração no equipamento. Nesse caso, a configuração padrão é Desativado).
     - **Ativada**: selecione essa opção para que a impressora utilize menos toner em cada página.
     - **Desligado**: selecione esta opção se não desejar economizar toner ao imprimir documentos.
   - **Intensidade:** a opção ajusta a densidade do toner em saídas de impressão. Os valores são **Normal**, **Claro** e **Escuro**.
3. Clique em **OK** ou em **Imprimir** até sair da janela **Imprimir**.

Alterando as configurações de impressão padrão

A maioria dos aplicativos do Windows substitui as configurações especificadas no driver de impressão. Altere primeiro todas as configurações de impressão disponíveis no software. Em seguida, altere as demais configurações utilizando o driver de impressão.

1. Clique no menu **Iniciar** do Windows.
2. No Windows 2000, selecione **Configurações** > **Impressoras**.
   - No Windows XP/2003, selecione **Impressoras e Aparelhos de Fax**.
   - No Windows 2008/Vista, selecione **Painel de Controle** > **Hardware e Sons** > **Impressoras**.
   - No Windows 7, selecione **Painel de Controle** > **Hardware e Sons** > **Dispositivos e Impressoras**.
   - No Windows Server 2008 R2, selecione **Painel de Controle** > **Hardware** > **Dispositivos e Impressoras**.
3. Clique com o botão direito do mouse no seu equipamento.
4. No Windows 2003/XP/2008/Vista, pressione **Preferências de impressão**.

   No Windows 7 e Windows Server 2008 R2, nos menus de contexto, selecione **Preferências de Impressão**.

   Se o item **Preferências de Impressão** exibir uma marca ►, você poderá selecionar outros drivers de impressão associados à impressora selecionada.
5. Altere as configurações em cada guia.
6. Clique em **OK**.

Para alterar as configurações para cada trabalho de impressão, acesse as **Preferências de impressão**.

Definindo o seu equipamento como a impressora padrão

1. Clique no menu **Iniciar** do Windows.
2. No Windows 2000, selecione **Configurações** > **Impressoras**.
   - No Windows XP/2003, selecione **Impressoras e Aparelhos de Fax**.
   - No Windows 2008/Vista, selecione **Painel de Controle** > **Hardware e Sons** > **Impressoras**.
   - No Windows 7, selecione **Painel de Controle** > **Hardware e Sons** > **Dispositivos e Impressoras**.
   - No Windows Server 2008 R2, selecione **Painel de Controle** > **Hardware** > **Dispositivos e Impressoras**.
3. Selecione o seu equipamento.
4. Clique com o botão direito do mouse no equipamento e selecione **Definir como Impressora Padrão**.

   No Windows 7 e Windows Server 2008 R2
   Se o item **Definir como Impressora Padrão** possuir uma marca ►, você poderá selecionar outros drivers de impressão conectados à impressora selecionada.

Imprimindo em arquivos (PRN)

Algumas vezes é necessário salvar os dados de impressão na forma de um arquivo.

Para salvar um trabalho de impressão como um arquivo:

1. Marque a caixa **Imprimir em arquivo** na janela **Imprimir**.

2. Clique em **Imprimir**.
3. Digite o caminho e o nome do arquivo de destino e, em seguida, clique em **OK**.

   Por exemplo, c:\Temp\nome do arquivo.

Se você digitar somente o nome do arquivo, o arquivo será automaticamente salvo em **Documents and Settings** ou **Usuários**. A pasta de gravação poderá ser diferente dependendo do seu sistema operacional ou do aplicativo que você está usando.

Imprimindo no Macintosh

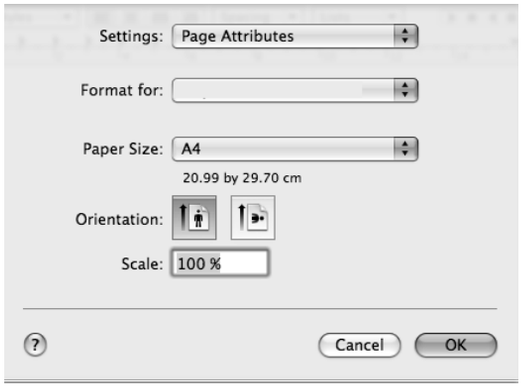
Esta seção explica como imprimir usando um Macintosh. Antes de imprimir, você deve definir o ambiente de impressão.

- Conexão via USB (consulte "Macintosh" na página 24).

Imprimindo documentos

Na impressão de documentos em um sistema Macintosh, é necessário verificar a configuração do driver de impressão em cada aplicativo utilizado. Siga estas etapas para imprimir em um Macintosh:

1. Abra um aplicativo e selecione o arquivo que deseja imprimir.
2. Abra o menu **File** e clique em **Page Setup** (**Document Setup** em alguns aplicativos).
3. Escolha o tamanho do papel, a orientação e a escala, entre outras opções, e certifique-se de que o seu equipamento esteja selecionado. Clique em **OK**.



4. Abra o menu **File** e clique em **Print**.
5. Escolha o número de cópias e indique as páginas que serão impressas.
6. Clique em **Print**.

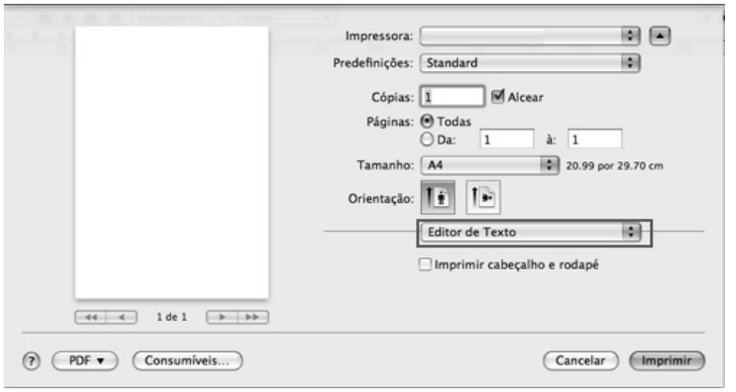
Alterando as configurações da impressora

Você pode usar os recursos de impressão avançados oferecidos pelo seu equipamento.

Abra um aplicativo e selecione **Print** no menu **File**. O nome do equipamento mostrado na janela de propriedades da impressora pode variar em função do equipamento em uso. Com exceção do nome, a composição do painel de propriedades da impressora é semelhante à descrição a seguir.

- As opções de configuração podem ser diferentes de acordo com os modelos e versões do sistema operacional Macintosh.
- Os painéis abaixo podem variar em função do seu sistema operacional ou do aplicativo utilizado.

O painel a seguir será o primeiro a ser exibido quando você abrir o painel de propriedades da impressora. Selecione outros recursos avançados na lista suspensa.



Layout

A caixa de diálogo **Layout** contém opções de ajuste da aparência do documento na página impressa. Você pode imprimir várias páginas em uma única folha de papel. Selecione **Layout** na lista suspensa **Orientation** para acessar os seguintes recursos.

- **Pages per Sheet:** esta opção determina quantas páginas são impressas em uma página. (Consulte "Imprimindo várias páginas em uma única folha de papel" na página 40.)
- **Layout Direction:** esta opção permite selecionar a direção de impressão em uma página (semelhante aos exemplos da interface do usuário).
- **Border:** esta opção permite imprimir uma borda ao redor de cada página impressa na folha.
- **Reverse Page Orientation:** esta opção permite girar o papel em 180 graus.

Graphics

A guia **Graphics** oferece opções de seleção de resolução (**Resolution**). Selecione **Graphics** na lista suspensa em **Orientation** para acessar os recursos gráficos.

- **Resolution (Quality):** esta opção permite selecionar a resolução de impressão. Quanto maior a configuração, mais nítidos serão os caracteres e os elementos gráficos impressos. Uma definição maior também pode aumentar o tempo de impressão dos documentos.
- **Darkness:** esta opção permite aprimorar a intensidade das impressões. As opções disponíveis são **Normal**, **Light** e **Dark**.

Printer Features

- **Paper Type:** defina o tipo como o papel disponível na bandeja da qual você deseja imprimir. Isso proporciona a melhor qualidade de impressão. Para utilizar outro tipo de material de impressão, selecione o tipo de papel correspondente.

Printer Settings

- **Toner Save Mode:** esta opção prolonga a vida útil do cartucho de toner e reduz o custo por página sem causar diminuição significativa da qualidade de impressão.
  - **Printer Setting**: se você selecionar esta opção, a configuração feita no equipamento terá precedência sobre o driver (em alguns modelos, não é possível alterar a configuração no equipamento. Nesse caso, a configuração padrão é Off).
  - **On**: selecione essa opção para que a impressora utilize menos

toner em cada página.

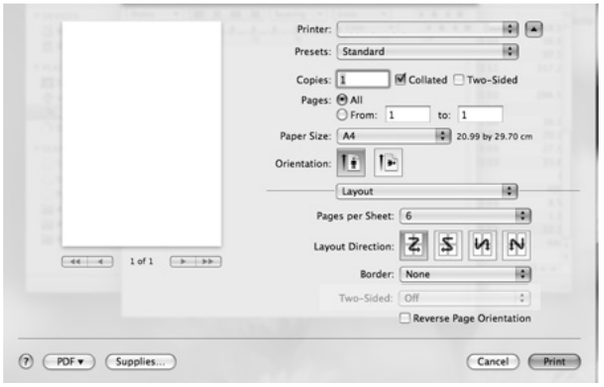
- **Off**: defina esta opção se não for necessário economizar toner na impressão de documentos.

- **Power Save:** quando o equipamento não for usado por algum tempo, utilize este recurso para economizar energia. Selecione um valor na lista suspensa em **Time Delay**.

Imprimindo várias páginas em uma única folha de papel

Você pode imprimir várias páginas em uma única folha de papel. Esse recurso representa uma maneira econômica de imprimir páginas de rascunho.

1. Abra um aplicativo e selecione **Print** no menu **File**.
2. Selecione **Layout** na lista suspensa em **Orientation**. Selecione o número de páginas que serão impressas em uma única folha de papel na lista suspensa **Pages per Sheet**.



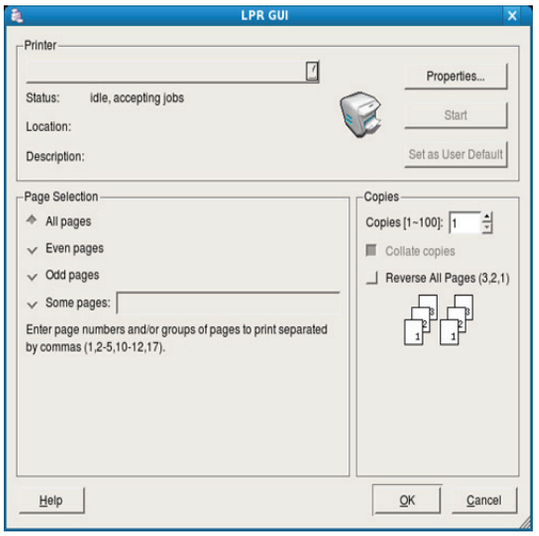
3. Selecione as outras opções que deseja usar.
4. Clique em **Print**. O equipamento imprimirá o número de páginas selecionado em um lado do papel.

Imprimindo no Linux

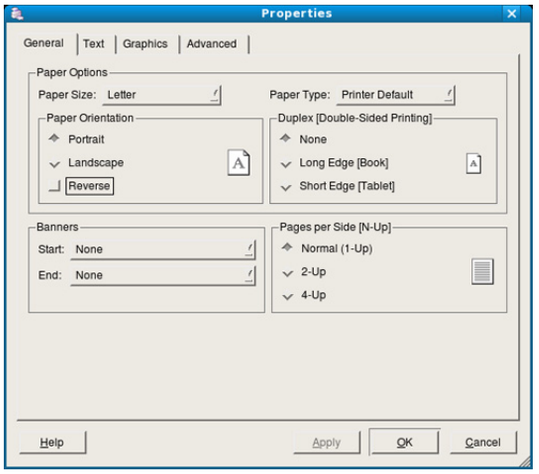
Imprimindo de aplicativos

Há vários aplicativos do Linux que utilizam o sistema de impressão comum do UNIX (CUPS). Você pode imprimir usando qualquer um desses aplicativos.

1. Abra um aplicativo e selecione **Print** no menu **File**.
2. Selecione **Print** diretamente utilizando o LPR.
3. Na janela LPR da interface gráfica, selecione o nome do modelo do seu equipamento na lista de impressoras e clique em **Properties**.



4. Altere as propriedades do trabalho de impressão usando as quatro guias a seguir exibidas na parte superior da janela.



- **General:** esta opção permite alterar o tamanho e o tipo do papel e a orientação dos documentos. Aqui é possível ativar o recurso duplex, adicionar faixas no início e no final das impressões e alterar o número de páginas por folha.
- **Text:** esta opção permite especificar as margens da página e configurar as opções de texto, como espaços ou colunas.
- **Graphics:** esta opção permite configurar as opções de imagem utilizadas na impressão de imagens/arquivos, como as opções de cores, tamanho da imagem ou posição da imagem.
- **Advanced:** essa opção permite configurar a resolução de impressão, a origem do papel e recursos especiais de impressão.

Se a opção estiver esmaecida, não há suporte a ela no seu equipamento.

5. Clique em **Apply** para aplicar as alterações e fechar a janela **Properties**.
6. Clique em **OK** na janela **LPR GUI** para iniciar a impressão.
7. A janela Printing é exibida, permitindo a monitoração do status do seu trabalho de impressão.

Para cancelar o trabalho atual, clique em **Cancel**.

Imprimindo arquivos

Você pode imprimir vários tipos diferentes de arquivos com o seu equipamento utilizando a forma padrão do CUPS diretamente da interface de linha de comando. O utilitário LPR do CUPS permite fazer isso. No entanto, o pacote de drivers substitui a ferramenta LPR padrão pelo programa de interface gráfica LPR, muito mais fácil de usar.

Para imprimir qualquer arquivo de documento:

1. Digite lpr <nome do arquivo> na linha de comando do shell do Linux e pressione Enter. A janela **LPR GUI** é exibida.

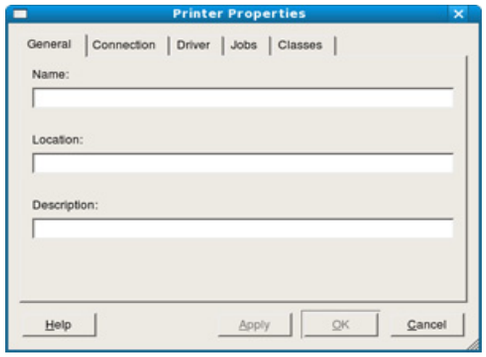
   Quando você digita somente lpr e pressiona **Enter**, a janela **Select file(s) to print** é exibida primeiro. Selecione os arquivos a serem impressos e clique em **Open**.
2. Na janela **LPR GUI**, selecione o seu equipamento na lista e altere as propriedades do trabalho de impressão.
3. Clique em **OK** para iniciar a impressão.

Configurando as propriedades da impressora

A janela **Printer Properties** fornecida por **Printers configuration** permite alterar as diversas propriedades de impressão da sua impressora.

1. Abra o **Unified Driver Configurator**.

   Se necessário, alterne para **Printers configuration**.
2. Selecione o seu equipamento na lista de impressoras disponíveis e clique em **Properties**.
3. A janela **Printer Properties** é exibida.



   A parte superior da janela contém as seguintes guias:

   - **General:** esta opção permite alterar o nome e a localização da impressora. O nome fornecido nessa guia é exibido na lista de impressoras de **Printers configuration**.
   - **Connection:** esta opção permite exibir ou selecionar outra porta. Se a porta do equipamento for alterada de paralela para USB (ou vice-versa) enquanto estiver em uso, reconfigure a porta nessa guia.
   - **Driver:** permite exibir ou selecionar outro driver de impressão. Você pode definir as opções de dispositivo padrão ao clicar em **Options**.
   - **Jobs:** esta opção mostra a lista de trabalhos de impressão. Clique em **Cancel job** para cancelar o trabalho selecionado e marque a caixa de seleção **Show completed jobs** para exibir os trabalhos anteriores na lista.
   - **Classes:** esta opção mostra a classe do seu equipamento. Clique em **Add to Class** para adicionar o equipamento a uma classe específica ou em **Remove from Class** para removê-lo da classe selecionada.
4. Clique em **OK** para aplicar as alterações e fechar a janela **Printer Properties**.

Ferramentas de gerenciamento

Este capítulo apresenta as ferramentas de gerenciamento fornecidas para ajudá-lo a usar o seu equipamento.

Este capítulo inclui:

- Apresentando ferramentas de gerenciamento úteis
- Usando o Samsung Easy Printer Manager (somente Windows)
- Usando o Status da impressora Samsung (somente Windows)
- Usando o programa Smart Panel (somente Macintosh e Linux)
- Usando o Unified Linux Driver Configurator

Apresentando ferramentas de gerenciamento úteis

Os programas abaixo ajudam você a usar seu equipamento de forma conveniente.

- "Usando o Samsung Easy Printer Manager (somente Windows)" na página 42
- "Usando o Status da impressora Samsung (somente Windows)" na página 43
- "Usando o programa Smart Panel (somente Macintosh e Linux)" na página 43
- "Usando o Unified Linux Driver Configurator" na página 44

Usando o Samsung Easy Printer Manager (somente Windows)

O Samsung Easy Printer Manager é um aplicativo para Windows que combina as configurações das impressoras Samsung em um único local. O Samsung Easy Printer Manager combina configurações de dispositivos, ambientes de impressão, configurações/ações e lançamento. Todos esses recursos formam um portal que permitem que você use seu equipamento Samsung de forma muito conveniente.

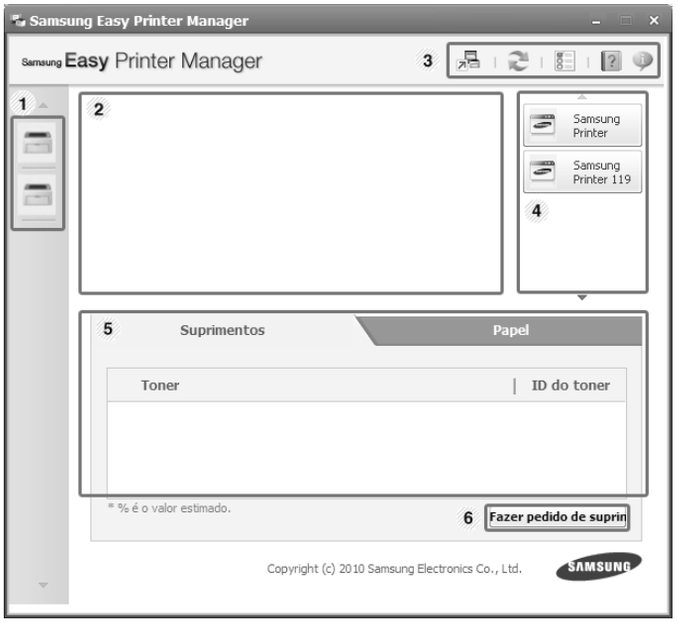
O Internet Explorer 6.0 ou superior é o requisito mínimo para o Samsung Easy Printer Manager.

Entendendo o Samsung Easy Printer Manager

Para abrir o programa:

Selecione **Iniciar** > **Programas** ou **Todos os Programas** > **Samsung Printers** > **Samsung Easy Printer Manager** > **Samsung Easy Printer Manager**.

A interface do Easy Printer Manager é formada por várias seções básicas, conforme descritas na tabela a seguir:



1	**Lista de impressoras**	A lista de impressoras é exibida na forma de ícones.
2	**Informações da impressora**	Esta área fornece informações gerais sobre o seu equipamento. Você pode verificar informações como o nome do modelo do equipamento e seu endereço IP (ou nome de porta) e status. **Botão Manual do Usuário:** este botão abre o guia **Solução de Problemas** quando um erro ocorre. Você pode abrir diretamente a seção desejada no manual do usuário.
3	**Informações do aplicativo**	Contém links para alternar para as configurações avançadas, preferências, ajuda e sobre. O botão é usado para alternar a interface do usuário para a interface do usuário de configurações avançadas.
4	**Links rápidos**	Exibe **Links rápidos** para funções específicas do equipamento. Esta seção também inclui links para aplicativos nas configurações avançadas.
5	**Área de conteúdo**	Exibe informações sobre o equipamento selecionado, o nível de toner restante e o papel. As informações irão variar com base no equipamento selecionado. Alguns equipamentos não possuem esse recurso.
6	**Fazer pedido de suprimentos**	Clique no botão **Pedido** na janela de pedidos de suprimentos. Você pode solicitar cartuchos de toner de reposição online.

Clique no botão **Ajuda** ( ) no canto superior direito da janela e clique na opção sobre a qual deseja obter informações.

Usando o Easy Capture Manager

Você poderá usar o programa Easy Capture Manager após instalar o Samsung Easy Printer Manager. Pressione a tecla **Print Screen** no teclado. O programa Easy Capture Manager é aberto. Ele ajuda você a coletar fragmentos da tela e combiná-los em algumas páginas em vez de imprimir cada fragmento em uma página separada. Assim, você poderá imprimir apenas o que desejar e economizar papel e toner.

Usando o Status da impressora Samsung (somente Windows)

O Status da impressora Samsung é um programa que monitora e fornece informações sobre o status do equipamento.

- A janela do Status da impressora Samsung e o seu conteúdo mostrado neste manual do usuário podem variar em função do equipamento ou do sistema operacional em utilização.
- Verifique os sistemas operacionais compatíveis com o seu equipamento (consulte o guia básico).

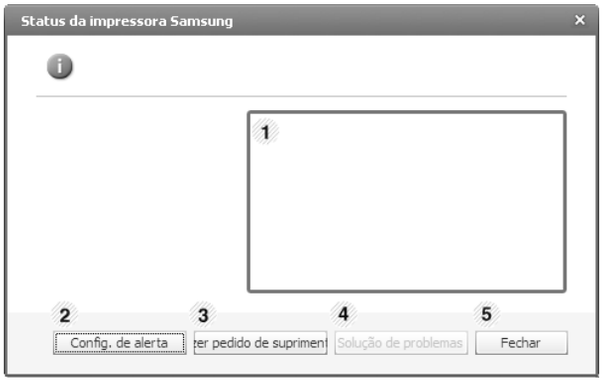
Visão geral do Status da impressora Samsung

Se houver erros durante a operação, você poderá consultá-los no Status da impressora Samsung. O Status da impressora Samsung é instalado automaticamente com o software do equipamento.

Você também pode iniciar o Status da impressora Samsung manualmente. Vá para **Preferências de impressão**, clique na guia **Básico** > botão **Status da impressora**.

Os seguintes ícones são mostrados na barra de tarefas do Windows:

Ícone	Significado	Descrição
	Normal	O equipamento está online e não apresenta erros nem avisos.
	Aviso	O equipamento está em um estado em que pode haver um erro no futuro. Por exemplo, ele pode estar com pouco toner, o que poderá causar o status de toner vazio.
	Erro	O equipamento apresenta pelo menos um erro.



1	**Nível de toner**	Você pode exibir o nível de toner restante nos cartuchos. O equipamento e o número de cartuchos de toner exibidos na janela acima podem variar de acordo com o equipamento. Alguns equipamentos não possuem esse recurso.
2	**Configurações de alerta**	Selecione as configurações desejadas na janela Opções.
3	**Fazer pedido de suprimentos**	Você pode solicitar cartuchos de toner de reposição online.
4	**Solução de problemas**	Você pode abrir diretamente a seção de solução de problemas no manual do usuário.
5	**Fechar**	Feche a janela.

Usando o programa Smart Panel (somente Macintosh e Linux)

O Smart Panel é um programa que monitora e informa o status do equipamento, além de permitir personalizar as configurações do driver correspondente. No Macintosh, o Smart Panel é instalado automaticamente

junto com o software do equipamento. No Linux, você pode baixar o Smart Panel do site da Samsung (consulte "Instalando o Smart Panel" na página 25).

Para utilizar esse programa, os seguintes requisitos de sistema são necessários:

- Mac OS X 10.3 ou superior. Verifique se a CPU, a RAM e o disco rígido do seu computador atendem ou excedem as especificações. (Consulte "Requisitos do sistema" na página 22.)
- Linux. Verifique se a CPU, a RAM e o disco rígido do seu computador atendem ou excedem as especificações (consulte "Requisitos do sistema" na página 22).

Se for necessário verificar o número exato do modelo do seu equipamento, consulte o CD de software fornecido.

Compreendendo o Smart Panel

Se houver erros durante a impressão, você poderá consultá-lo no Smart Panel.

Também é possível iniciar o Smart Panel manualmente. Clique duas vezes no ícone do Smart Panel na área de notificação (no Linux).

Linux		Clique neste ícone no Linux.

- Se você instalou mais de um equipamento Samsung, primeiro selecione o modelo correto do equipamento desejado para acessar o Smart Panel correspondente.

  Clique com o botão direito do mouse (no Linux) no ícone do Smart Panel e selecione o seu equipamento.
- A janela do Smart Panel e o seu conteúdo exibido neste manual do usuário podem variar de acordo com o equipamento utilizado.

No Mac OS 10.3

1. Clique em "**Print & Fax**" em System Preferences.
2. Clique em "**Set up Printers...**".
3. Clique duas vezes em uma impressora na lista.
4. Clique em "**Utility**".

No Mac OS 10.4

1. Clique em "**Print & Fax**" em System Preferences.
2. Selecione uma impressora na lista e clique em "**Printer Queue…**".
3. Clique em "**Utility**".

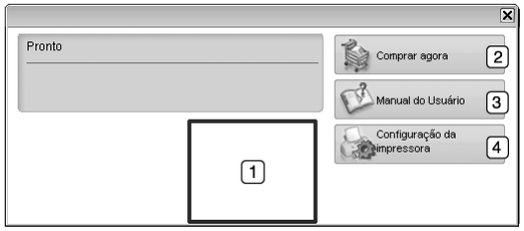
No Mac OS 10.5

1. Clique em "**Print & Fax**" em System Preferences.
2. Selecione uma impressora na lista e clique em "**Open Printer Queue...**".
3. Clique em "**Utility**".

No Mac OS 10.6

1. Clique em "**Print & Fax**" em System Preferences.
2. Selecione uma impressora na lista e clique em "**Open Printer Queue...**".
3. Clique em "**Printer Setup**".
4. Clique na guia "**Utility**".
5. Clique em "**Open Printer Utility**".

O programa Smart Panel exibe o status atual do equipamento, o nível de toner remanescente nos cartuchos e várias outras informações. Você também pode alterar as configurações.



1	**Nível de toner**	Você pode exibir o nível de toner remanescente nos cartuchos. O equipamento e o número de cartuchos de toner exibidos na janela acima podem variar de acordo com o equipamento. Alguns equipamentos não possuem esse recurso.
2	**Comprar agora**	Faça pedidos de cartuchos de toner para substituição via Internet.
3	**Manual do Usuário**	Exiba o Manual do Usuário. Este botão é alterado para **Solução de Problemas** quando um erro ocorre. Você pode abrir diretamente a seção de solução de problemas no manual do usuário.

Abrindo o Solução de Problemas

Encontre soluções para problemas usando o **Solução de Problemas**.

Clique com o botão direito do mouse (no Linux) no ícone do Smart Panel e selecione **Solução de Problemas**.

Alterando as configurações do programa Smart Panel

Clique com o botão direito do mouse (no Linux) no ícone do Smart Panel e selecione **Opções**. Selecione as configurações desejadas na janela **Opções**.

Usando o Unified Linux Driver Configurator

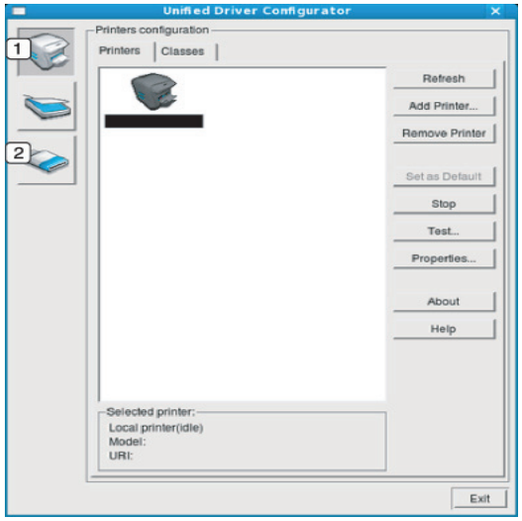
O Unified Driver Configurator é uma ferramenta destinada principalmente à configuração de dispositivos do equipamento. Você precisa instalar o Unified Linux Driver para usar o Unified Driver Configurator (consulte "Instalando o Unified Linux Driver" na página 24).

Após a instalação do driver em um sistema Linux, o ícone do Unified Driver Configurator será automaticamente criado na sua área de trabalho.

Abrindo o Unified Driver Configurator

1. Clique duas vezes no **Unified Driver Configurator** na área de trabalho.

   Você também pode clicar no ícone do menu **Startup** e selecionar **Samsung Unified Driver** > **Unified Driver Configurator**.
2. Clique em cada botão no lado esquerdo para alternar para a janela de configuração correspondente.



1	**Printers configuration**
2	**Ports configuration**

Para usar a tela de ajuda, clique em **Help**.

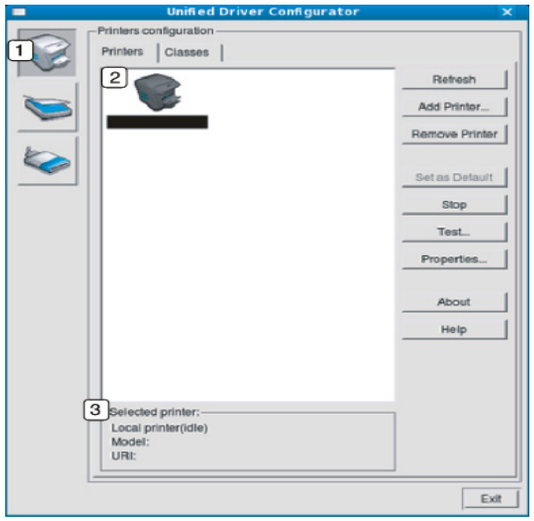
3. Após alterar as configurações, clique em **Exit** para fechar o Unified Driver Configurator.

Janela Printers configuration

Printers configuration possui duas guias: **Printers** e **Classes**.

Guia Printers

Exiba as configurações atuais da impressora do sistema ao clicar no botão do ícone do equipamento localizado no lado esquerdo da janela do Unified Driver Configurator.



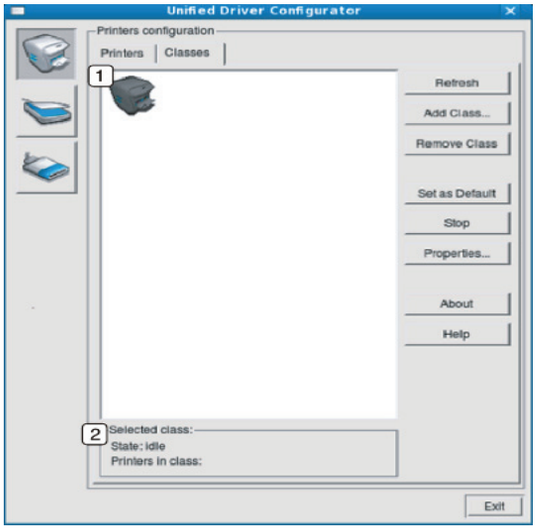
1	Alterna para **Printers configuration**.
2	Mostra todas as opções do equipamento instalado.
3	Mostra o status, o modelo e o URI do equipamento.

Os botões do painel de controle do equipamento são:

- **Refresh:** atualiza a lista de equipamentos disponíveis.
- **Add Printer:** permite adicionar um novo equipamento.
- **Remove Printer:** remove o equipamento selecionado.
- **Set as Default:** define o equipamento selecionado como o padrão.
- **Stop/Start:** para/inicia o equipamento.
- **Test:** permite imprimir uma página de teste para verificar se o equipamento está funcionando corretamente.
- **Properties:** permite exibir e alterar as propriedades da impressora.

Guia Classes

A guia Classes mostra uma lista de classes de equipamento disponíveis.

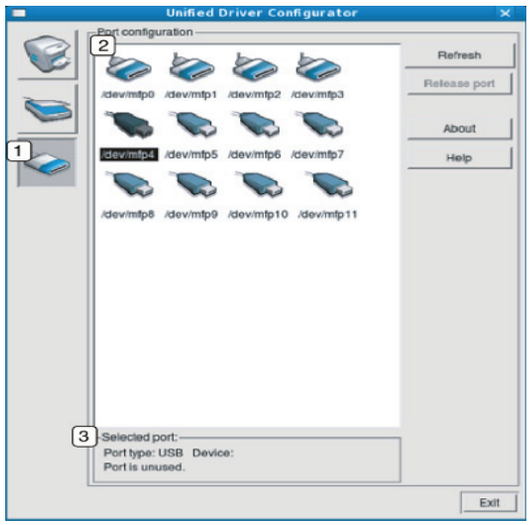


1	Mostra todas as classes de equipamentos.
2	Mostra o status da classe e o número de equipamentos na classe.

- **Refresh:** atualiza a lista de classes.
- **Add Class:** permite adicionar uma nova classe de equipamentos.
- **Remove Class:** remove a classe de equipamentos selecionada.

Ports configuration

Nesta janela, você poderá exibir a lista de portas disponíveis, verificar o status de cada porta e liberar uma porta bloqueada em estado ocupado quando o seu proprietário tiver encerrado o trabalho por algum motivo.



1	Alterna para **Ports configuration**.
2	Mostra todas as portas disponíveis.
3	Mostra o tipo da porta, o dispositivo conectado a ela e o status.

- **Refresh:** atualiza a lista de portas disponíveis.
- **Release port:** libera a porta selecionada.

Manutenção

Este capítulo contém informações sobre a manutenção do equipamento e do cartucho de toner.

Este capítulo inclui:

- Imprimindo um relatório do equipamento
- Limpeza de um equipamento
- Armazenando o cartucho de toner
- Dicas para mover e armazenar o seu equipamento

Imprimindo um relatório do equipamento

Você pode imprimir uma página de configuração para consultar as configurações atuais da impressora ou para obter ajuda para solucionar eventuais problemas.

(Consulte "Imprimindo uma folha de configuração" na página 21.)

Limpeza de um equipamento

Se houver problemas de qualidade de impressão ou se você utilizar o seu equipamento em um ambiente empoeirado, será necessário limpá-lo regularmente para manter a melhor condição de impressão e estender a sua vida útil.

- A limpeza da parte externa do equipamento com produtos que contenham teores elevados de álcool, solventes ou outras substâncias fortes poderá descolori-lo ou deformá-lo.
- Se o equipamento ou a área ao seu redor estiverem contaminados por toner, recomendamos usar um pano ou uma toalha de papel umedecida em água para limpá-los. Não use um aspirador de pó, pois o toner poderá ser espalhado no ar e prejudicar a sua saúde.

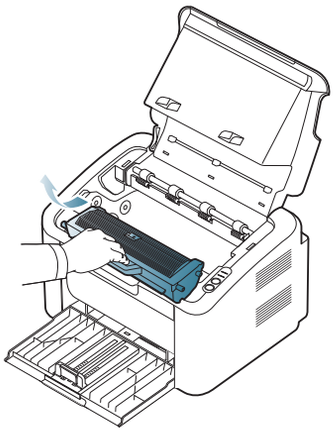
Limpeza externa

Limpe o gabinete do equipamento com um pano macio e sem fiapos. Você pode umedecer ligeiramente o pano com água, mas tenha cuidado para não respingá-la em cima ou no interior do equipamento.

Limpeza interna

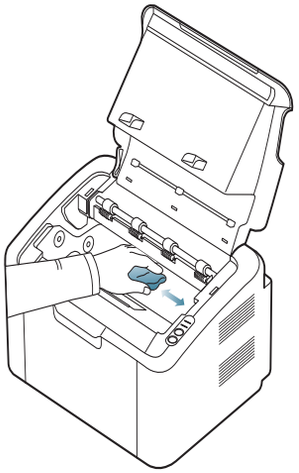
Durante o processo de impressão, papel, toner e partículas de poeira podem se acumular dentro do equipamento. Esse acúmulo pode causar problemas de qualidade de impressão, como pontos de toner ou nódoas. A limpeza do interior do equipamento elimina ou reduz a ocorrência desses problemas.

1. Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação. Aguarde o equipamento esfriar.
2. Abra a tampa superior e remova o cartucho de toner. Coloque-o em uma superfície plana e limpa.



- Para evitar danos ao cartucho de toner, não o exponha à luz por mais de alguns minutos. Se necessário, cubra-o com um pedaço de papel.
- Não toque na superfície verde localizada no cartucho de toner ou na unidade de imagem. Utilize a alça do cartucho para evitar tocar nessa área.

3. Usando um pano seco e limpo sem fiapos, remova qualquer poeira e partículas de toner da área dos cartuchos de toner.



Ao limpar a parte interna do equipamento, cuidado para não tocar no rolo de transferência ou outras partes internas. Não use solventes como benzina ou redutores para limpeza. Problemas de

qualidade de impressão poderão ocorrer e causar danos ao equipamento.

4. Reinstale o cartucho de toner e feche a tampa superior.
5. Conecte o cabo de alimentação à tomada e ligue o equipamento.

Armazenando o cartucho de toner

Cartuchos de toner contêm componentes que são sensíveis à luz, temperatura e umidade. A Samsung recomenda que os usuários sigam as recomendações abaixo para garantir o desempenho ideal, a qualidade superior e a vida útil mais longa do seu novo cartucho de toner Samsung.

Armazene este cartucho no mesmo ambiente em que será usada a impressora; tal ambiente deve se encontrar em condições controladas de temperatura e umidade de escritório. O cartucho de toner deve permanecer na embalagem original fechada até a instalação. Se a embalagem original não estiver disponível, cubra a abertura superior do cartucho com papel e armazene-o em um armário escuro.

Abrir a embalagem do cartucho antes do uso reduz drasticamente a vida operacional e na prateleira desse cartucho. Não armazene no chão. Se o cartucho de toner for removido da impressora, armazene-o sempre de acordo com as seguintes diretrizes:

- Dentro da bolsa protetora da embalagem original.
- Nivelado em uma superfície plana (não sobre uma extremidade) e posicionado como se estivesse instalado no equipamento.
- Não armazene suprimentos nas seguintes condições:
  - Em temperaturas acima de 40 °C.
  - Níveis de umidade inferiores a 20% e superiores a 80%.
  - Em um ambiente com alterações extremas de umidade ou temperatura.
  - Em exposição direta à luz solar ou artificial.
  - Em lugares empoeirados.
  - Em um carro por um longo período de tempo.
  - Em um ambiente onde gases corrosivos estejam presentes.
  - Em um ambiente com ar salino.

Instruções de manuseio

- Não toque na superfície do tambor fotocondutor à luz no cartucho.
- Não exponha o cartucho a vibrações ou choques desnecessários.
- Nunca gire o tambor manualmente, especialmente na direção contrária, pois isso pode trazer danos internos e derramamento de toner.

Utilização de cartuchos não-Samsung ou recarregados

A Samsung Electronics não recomenda nem aprova o uso de cartuchos de toner diferentes da marca Samsung em sua impressora, incluindo cartuchos de toner genéricos, com marca da loja, recarregados ou remanufaturados.

A garantia da impressora Samsung não cobre danos ao equipamento ocasionados pelo uso de um cartucho de toner recarregado, remanufaturado ou que não seja da Samsung.

Vida útil estimada do cartucho

A vida útil estimada do cartucho (a vida de rendimento do cartucho de toner) depende da quantidade de toner que trabalhos de impressão exigem. O número efetivo de impressões pode variar, dependendo de fatores como densidade de impressão das páginas, ambiente operacional, intervalo entre as impressões, tipo e/ou tamanho do material. Por exemplo, se você imprime vários gráficos, o consumo de toner é alto e talvez você precise mudar o cartucho com mais frequência.

Dicas para mover e armazenar o seu equipamento

Ao mover o equipamento, não o incline ou vire ao contrário. Caso contrário, o interior do equipamento poderá ser contaminado por toner, o que pode causar danos ao equipamento ou reduzir a qualidade de impressão.

Solução de problemas

Este capítulo contém informações úteis sobre o que fazer se ocorrerem erros.

Este capítulo inclui:

- Redistribuição do toner
- Dicas para evitar obstruções de papel
- Eliminando obstruções de papel
- Resolvendo outros problemas

Redistribuição do toner

Quando o cartucho de toner está próximo ao fim da vida útil:

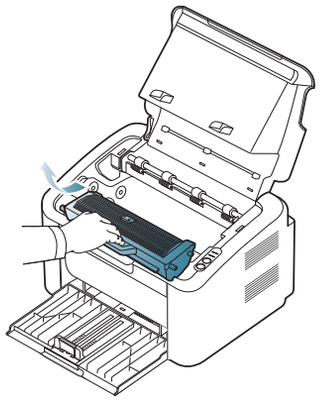
- Faixas verticais brancas ou impressões desbotadas podem ocorrer.
- O LED ⇠⇢/⚠ piscará em vermelho.

Se isso ocorrer, a qualidade de impressão poderá ser aprimorada temporariamente através da redistribuição do toner restante no cartucho. Em alguns casos, as impressões poderão apresentar riscas brancas ou esmaecimento mesmo depois da redistribuição do toner.

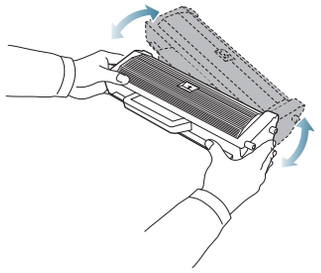
1. Abra a tampa superior.

   Ao abrir a tampa superior, certifique-se de que a bandeja de saída esteja fechada.

2. Remova o cartucho de toner.



3. Agite-o vigorosamente 5 ou 6 vezes para distribuir o toner por igual em seu interior.

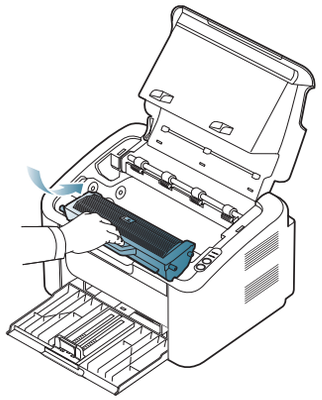


   Caso manche a roupa com toner, limpe-a com um pano seco e lave-a em água fria. A água quente fixa o toner no tecido.

   Não toque no tambor localizado no cartucho de toner ou na unidade de imagem. Utilize a alça do cartucho para evitar tocar nessa área.

4. Segure o cartucho de toner pela alça e insira-o com cuidado na abertura do equipamento.

   As guias laterais do cartucho e as ranhuras correspondentes no interior do equipamento irão guiar o cartucho até que ele se encaixe completamente na posição correta.



5. Feche a tampa superior. Verifique se a tampa está bem fechada.

Dicas para evitar obstruções de papel

A maioria das obstruções de papel pode ser evitada pela seleção dos tipos corretos de material. Quando uma obstrução de papel ocorrer, consulte as diretrizes abaixo.

- Certifique-se de que as guias ajustáveis estejam posicionadas corretamente. (Consulte "Colocando papel na bandeja" na página 29.)
- Não sobrecarregue a bandeja. Verifique se o papel está abaixo da marca de capacidade de papel situada no interior da bandeja.
- Não remova o papel da bandeja durante a impressão.
- Flexione, ventile e endireite as folhas de papel antes de colocá-las na bandeja.
- Não utilize papéis vincados, úmidos ou muito ondulados.
- Não misture tipos diferentes de papel em uma bandeja.
- Utilize somente os materiais de impressão recomendados.
- Verifique se o lado recomendado do material de impressão está voltado para o lado direito. (Consulte "Colocando papel na bandeja" na página 29.)
- Em impressões duplex, imprima um lado de cada vez usando . (Consulte "Impressão em ambos os lados do papel (manual)" na página 36.)
- Se estiver imprimindo em papéis especiais, imprima uma folha de cada vez usando . (Consulte "Alimentação manual na bandeja" na página 29.)

Eliminando obstruções de papel

Se ocorrer uma obstrução de papel, o LED de no painel de controle acenderá em laranja. Localize e remova o papel obstruído.

Para continuar a impressão depois de desobstruir a impressora, é necessário abrir e fechar a tampa superior.

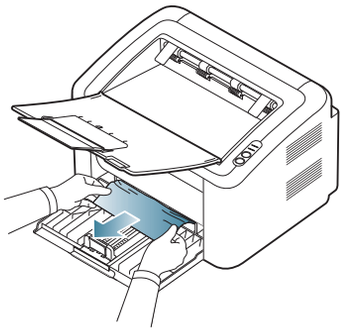
Para evitar rasgar o papel preso, puxe-o lentamente e com cuidado. Siga as instruções nas seções a seguir para eliminar a obstrução.

Na bandeja

Clique neste link para abrir uma animação sobre eliminação de obstruções.

1. Se a bandeja de saída estiver aberta, feche-a primeiro.
2. Abra e feche a tampa superior. O papel que causou a obstrução será automaticamente ejetado do equipamento. Certifique-se de abrir a bandeja de saída antes do papel ser ejetado do equipamento.

   Se o papel não sair, vá para a próxima etapa.
3. Remova o papel que está causando a obstrução puxando-o com cuidado.



   Se o papel não se mover ao ser puxado, ou se você não puder vê-lo nesta área, verifique o interior do equipamento. (Consulte "No interior do equipamento" na página 50.)

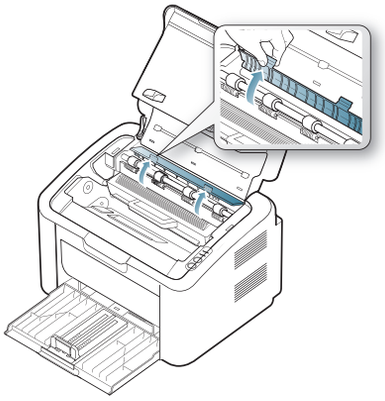
No interior do equipamento

Clique neste link para abrir uma animação sobre eliminação de obstruções.

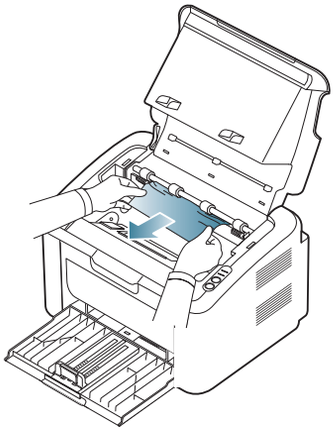
A área de fusão pode estar quente. Tome cuidado ao remover papel dessa área para não queimar os dedos.

1. Se a bandeja de saída estiver aberta, feche-a primeiro.
2. Abra e feche a tampa superior. O papel que causou a obstrução será automaticamente ejetado do equipamento. Certifique-se de abrir a bandeja de saída antes do papel ser ejetado do equipamento.

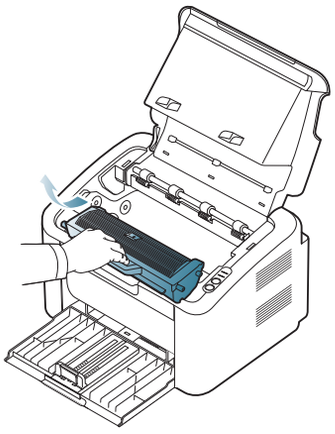
   Se o papel não sair, vá para a próxima etapa.
3. Feche a bandeja de saída e abra a tampa superior.
4. Abra a tampa da unidade de fusão.



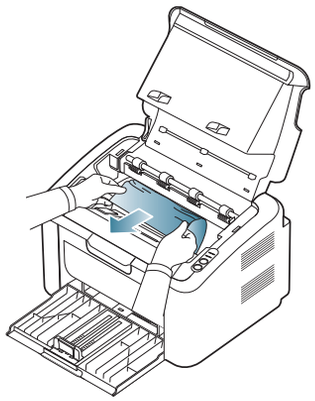
   .
5. Remova o papel que está causando a obstrução puxando-o com cuidado.



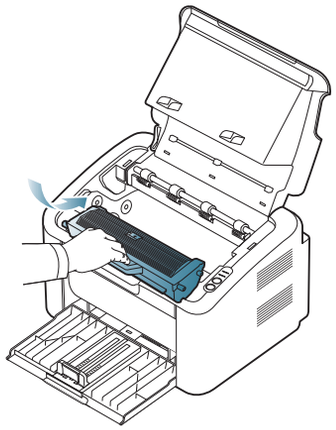
   Se você ainda não conseguir ver o papel obstruído, vá para a próxima etapa.
6. Remova o cartucho de toner.



7. Remova o papel que está causando a obstrução puxando-o com cuidado.



8. Recoloque o cartucho de toner no equipamento.



9. Feche a tampa da unidade de fusão.
10. Feche a tampa superior e abra a bandeja de saída. A impressão é reiniciada automaticamente.

Resolvendo outros problemas

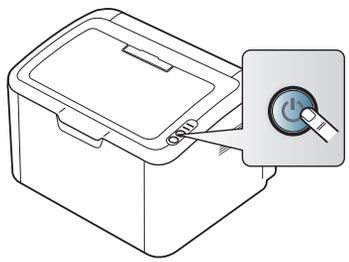
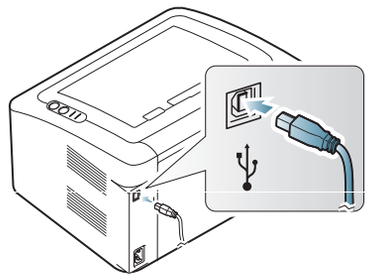
A tabela a seguir apresenta algumas condições de problema que podem ocorrer e as soluções recomendadas. Siga as soluções sugeridas até que o problema seja resolvido. Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.

Outros problemas são:

- Consulte "Problemas de energia" na página 51
- Consulte "Problemas de alimentação de papel" na página 52
- Consulte "Problemas de impressão" na página 53
- Consulte "Problemas de qualidade de impressão" na página 57
- Consulte "Problemas comuns no Windows" na página 59
- Consulte "Problemas comuns no Linux" na página 60
- Consulte "Problemas comuns no Macintosh" na página 60

Problemas de energia

Clique neste link para abrir uma animação sobre problemas de alimentação elétrica.

Condição	Soluções sugeridas
O equipamento não está recebendo energia elétrica. ou o cabo que liga o equipamento ao computador não está conectado corretamente.	• Conecte o cabo de alimentação à tomada e pressione (Liga/Desliga) no painel de controle.  • Desconecte o cabo do equipamento e conecte-o novamente. 

Problemas de alimentação de papel

Condição	Soluções sugeridas
Obstrução de papel durante a impressão.	Elimine a obstrução de papel. (Consulte "Eliminando obstruções de papel" na página 50.)
As folhas de papel estão grudadas.	• Verifique a capacidade máxima de papel da bandeja. (Consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 65.) • Verifique se você está utilizando o tipo correto de papel. (Consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 65.) • Remova o papel da bandeja e flexione ou assopre as folhas. • Condições de umidade elevada podem fazer com que as folhas de papel grudem umas nas outras. Substitua a pilha de papel por uma nova.
Não é possível alimentar várias folhas de papel.	Tipos diferentes de papel podem estar empilhados na bandeja. Coloque apenas papéis do mesmo tipo, tamanho e gramatura.
Não é possível alimentar papel no equipamento.	• Elimine quaisquer obstruções no interior do equipamento. • O papel não foi colocado corretamente. Remova o papel da bandeja e recoloque-o corretamente. • Existe papel em demasia na bandeja. Remova o papel em excesso da bandeja. • O papel é muito grosso. Utilize somente papéis que obedeçam às especificações do equipamento. (Consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 65.)
Obstruções de papel ocorrem com freqüência.	• Existe papel em demasia na bandeja. Remova o papel em excesso da bandeja. Se você estiver imprimindo em materiais especiais, use o alimentador manual. • Um tipo incorreto de papel está sendo utilizado. Utilize somente papéis que obedeçam às especificações do equipamento. (Consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 65.) • Pode haver resíduos no interior do equipamento. Abra a tampa superior e remova quaisquer resíduos presentes.
As transparências grudam entre si na saída de papel.	Utilize somente transparências especificamente projetadas para impressoras a laser. Remova cada uma das transparências à medida que elas saírem do equipamento.
Os envelopes desalinham ou não são alimentados corretamente.	Verifique se as guias de papel estão apoiando os dois lados dos envelopes.

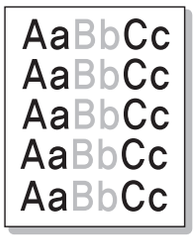
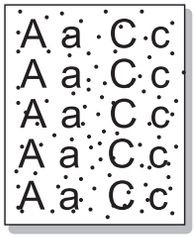
Problemas de impressão

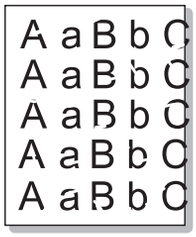
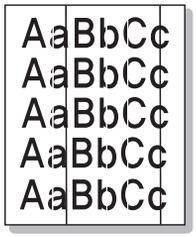
Condição	Possível causa	Soluções sugeridas
O equipamento não imprime.	O equipamento não está recebendo energia elétrica.	Verifique as conexões do cabo de alimentação.
	O equipamento não está selecionado como a impressora padrão.	Selecione o equipamento como a impressora padrão do Windows.
	Verifique os seguintes aspectos do equipamento: • A tampa superior não está fechada. Feche a tampa superior. • Ocorreu uma obstrução de papel. Elimine a obstrução de papel. (Consulte "Eliminando obstruções de papel" na página 50.) • Não há papel no equipamento. Coloque papel. (Consulte "Colocando papel na bandeja" na página 29.) • O cartucho de toner não está instalado. Instale o cartucho de toner. Se um erro de sistema ocorrer, entre em contato com a assistência técnica.	
	O cabo que liga o equipamento ao computador não está conectado corretamente.	Desconecte o cabo do equipamento e conecte-o novamente.
	O cabo que liga o computador ao equipamento está com defeito.	Se possível, conecte o cabo a outro computador que esteja funcionando corretamente e imprima um trabalho. Você também pode tentar utilizar um cabo de impressora diferente.
	A configuração de porta está incorreta.	Verifique as configurações de impressão do Windows para ter certeza de que o trabalho de impressão esteja sendo enviado para a porta correta. Se o computador possuir mais de uma porta, certifique-se de que o equipamento esteja conectado à porta correta.
	O equipamento pode estar configurado incorretamente.	Verifique as **Preferências de impressão** para garantir que todas as configurações de impressão estejam corretas. (Consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 34.)
	O driver de impressão pode estar instalado incorretamente.	Repare o software do equipamento (consulte "Instalando o driver do equipamento conectado via USB" na página 22).
	O equipamento não está funcionando corretamente.	• Verifique os LEDs no painel de controle para identificar se o equipamento está indicando um erro do sistema. Se o erro continuar a ocorrer, entre em contato com a assistência
O equipamento não imprime.	O tamanho do documento é tão grande que o espaço no disco rígido do computador não é suficiente para acessar o trabalho de impressão.	Aloque mais espaço no disco rígido do seu computador para spooling e tente imprimir novamente.
O equipamento seleciona materiais de impressão da origem incorreta.	A opção de papel selecionada nas **Preferências de impressão** pode estar incorreta.	Em muitos aplicativos, a seleção da origem de papel pode ser encontrada na guia Papel das **Preferências de impressão**. Selecione a origem correta do papel. Consulte a tela de ajuda do driver de impressão. (Consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 34.)
O trabalho de impressão está extremamente lento.	O trabalho pode ser muito complexo.	Reduza a complexidade da página ou tente ajustar as configurações de qualidade de impressão.
Metade da página está em branco.	A definição de orientação da página pode estar incorreta.	Altere a orientação da página no aplicativo. Consulte a tela de ajuda do driver de impressão.
	O tamanho do papel e as definições de tamanho da página não coincidem.	Certifique-se de que o tamanho do papel definido nas configurações do driver de impressão corresponda ao papel colocado na bandeja ou à seleção de papel nas configurações do aplicativo de software que você está usando.

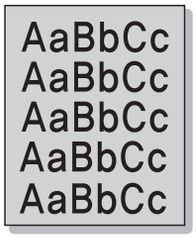
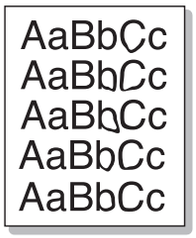
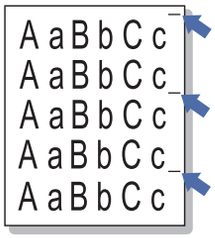
Condição	Possível causa	Soluções sugeridas
O equipamento imprime, mas o texto está incorreto, ilegível ou incompleto.	O cabo do equipamento está solto ou com defeito.	Desconecte o cabo do equipamento e conecte-o novamente. Tente imprimir novamente documentos com os quais foram obtidos bons resultados anteriormente. Se possível, conecte o cabo e o equipamento a outro computador e tente imprimir um trabalho que produza resultados conhecidos. Por último, tente utilizar um novo cabo de impressora.
	Foi selecionado o driver de impressora incorreto.	Verifique o menu de seleção de impressora do aplicativo para garantir que o equipamento tenha sido selecionado.
	O aplicativo de software está funcionando incorretamente.	Tente imprimir um trabalho a partir de outro aplicativo.
	O sistema operacional está funcionando incorretamente.	Saia do Windows e reinicialize o computador. Desligue o equipamento e volte a ligá-lo.
As páginas são impressas, mas estão em branco.	O cartucho de toner está danificado ou vazio.	Redistribua o toner, se necessário. Se necessário, substitua o cartucho de toner.
	O arquivo pode conter páginas em branco.	Verifique o arquivo para certificar-se de que ele não contenha páginas em branco.
	Algumas peças, como o controlador ou a placa, podem estar com defeito.	Entre em contato com o representante de serviço.
O equipamento não imprime arquivos PDF corretamente. Alguns gráficos, texto ou ilustrações não são impressos.	Incompatibilidade entre o arquivo PDF e os produtos Acrobat.	A impressão do arquivo PDF como uma imagem pode ativar o arquivo para impressão. Ative **Print As Image** nas opções de impressão do Acrobat. A impressão de arquivos PDF como imagens é mais demorada.
A qualidade de impressão de fotos não é boa. As imagens não estão nítidas.	A resolução da foto está muito baixa.	Reduza o tamanho da foto. Se você aumentar o tamanho da foto no aplicativo de software, a resolução será reduzida.
Antes da impressão, o equipamento libera vapores próximo à bandeja de saída.	A utilização de papéis úmidos poderá produzir vapores na impressão.	Isso não é um problema. Continue a imprimir normalmente.
O equipamento não imprime em papéis de tamanho especial, como um papel de fatura.	O tamanho não corresponde à configuração de tamanho do papel.	Defina o tamanho correto do papel ao clicar em **Editar...** na guia **Papel** das **Preferências de impressão**. (Consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 34.)

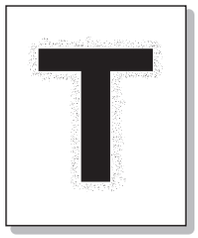
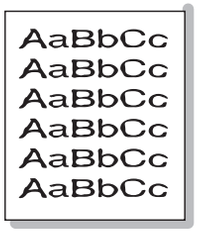
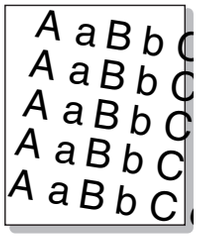
Problemas de qualidade de impressão

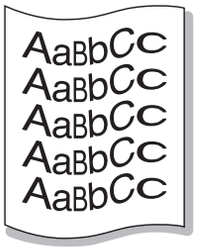
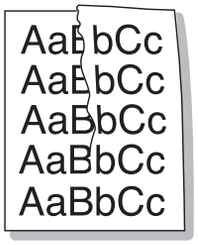
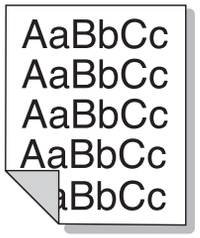
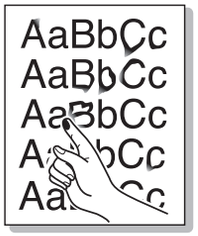
Se o interior do equipamento estiver sujo ou o papel tiver sido colocado incorretamente, poderá haver uma redução na qualidade da impressão. Consulte a tabela a seguir para solucionar os problemas.

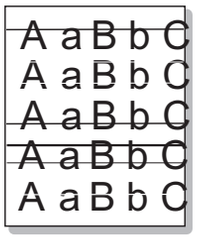
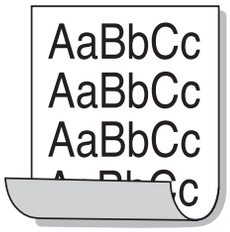
Condição	Soluções sugeridas
Impressões claras ou desbotadas. 	• Se uma faixa vertical branca ou uma área desbotada surgir na página, o suprimento de toner está baixo. É possível prolongar temporariamente a vida útil do cartucho de toner. (Consulte "Redistribuição do toner" na página 49.) Se esse procedimento não melhorar a qualidade da impressão, instale um cartucho de toner novo. • Talvez o papel não atenda às especificações, podendo ser, por exemplo, muito úmido ou áspero. (Consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 65.) • Se páginas inteiras estiverem muito claras, a resolução de impressão poderá estar baixa ou o modo de economia de toner poderá estar ativado. Ajuste a resolução de impressão e desative o modo de economia de toner. Consulte a tela de ajuda do driver de impressão. • Uma combinação de áreas desbotadas ou manchadas pode indicar que o cartucho de toner precisa de limpeza. (Consulte "Limpeza interna" na página 47.)
Pontos de toner. 	• Talvez o papel não atenda às especificações, podendo ser, por exemplo, muito úmido ou áspero. (Consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 65.) • O rolo de transferência pode estar sujo. Limpe o interior do equipamento. Entre em contato com o representante de serviço. • O caminho do papel pode precisar de limpeza. Entre em contato com o representante de serviço.

Condição	Soluções sugeridas
Perdas de informação. 	Se a página apresentar áreas desbotadas, geralmente arredondadas, distribuídas aleatoriamente pela página: • Uma única folha de papel pode estar com defeito. Tente imprimir a tarefa mais uma vez. • O teor de umidade do papel é desigual ou o papel possui pontos úmidos na superfície. Tente outra marca de papel. (Consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 65.) • O lote de papel está com problemas. Os processos de fabricação podem causar a rejeição de toner em algumas áreas. Tente outro tipo ou marca de papel. • Altere a opção da impressora e tente novamente. Vá para **Preferências de Impressão**, clique na guia **Papel** e defina o tipo como **Grosso**. (Consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 34.) • Se essas medidas não corrigirem os problemas, entre em contato com a assistência técnica.
Pontos brancos. 	Se pontos brancos surgirem na página: • O papel é muito áspero e é possível que a sujeira de uma folha tenha caído nos dispositivos internos do equipamento. Conseqüentemente, o rolo de transferência pode estar sujo. Limpe o interior do equipamento. (Consulte "Limpeza interna" na página 47.) • O caminho do papel pode precisar de limpeza. (Consulte "Limpeza interna" na página 47.)
Linhas verticais. 	Se riscas verticais pretas surgirem na página: • Provavelmente a superfície (parte do tambor) do cartucho de toner no interior do equipamento foi arranhada. Remova o cartucho de toner e instale um novo. (Consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 61.) Se faixas verticais brancas surgirem na página: • A superfície da LSU no interior do equipamento pode estar suja. (Consulte "Limpeza interna" na página 47.)

Condição	Soluções sugeridas
Segundo plano preto. 	Se o sombreamento do fundo se tornar inaceitável: • Escolha um papel com gramatura menor. (Consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 65.) • Verifique as condições do ambiente: condições muito secas ou níveis muito elevados de umidade (superior a 80% de umidade relativa) podem aumentar a quantidade de sombras no segundo plano. • Remova o cartucho de toner antigo e instale um novo. (Consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 61.)
Manchas de toner. 	Se houver manchas de toner na página: • Limpe o interior do equipamento. (Consulte "Limpeza interna" na página 47.) • Verifique o tipo e a qualidade do papel. (Consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 65.) • Remova o cartucho de toner e instale um novo cartucho. (Consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 61.)
Falhas verticais repetidas. 	Se marcas repetidas surgirem no lado impresso da página em intervalos regulares: • O cartucho de toner pode estar danificado. Se os problemas persistirem, remova o cartucho de toner e instale um novo. (Consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 61.) • Algumas peças do equipamento podem estar sujas de toner. Se o verso da página apresentar defeitos, o problema vai provavelmente desaparecer após a impressão de algumas páginas adicionais. • O conjunto de fusão pode estar danificado. Entre em contato com o representante de serviço.

Condição	Soluções sugeridas
Dispersão no segundo plano. 	A dispersão no segundo plano é o resultado de pequenas quantidades de toner espalhadas aleatoriamente pela página impressa. • O papel pode estar muito úmido. Tente imprimir com outro lote de papel. Não abra as embalagens de papel até que seja necessário; isso evita que o papel absorva muita umidade. • Se houver dispersão do segundo plano de um envelope, altere o layout de impressão para evitar imprimir sobre áreas que possuam junções sobrepostas no verso. A impressão sobre as áreas de junção pode causar problemas. • Se a dispersão no segundo plano cobrir toda a superfície de uma página impressa, ajuste a qualidade da impressão por meio do software ou nas **Preferências de Impressão**. (Consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 34.)
Há partículas de toner ao redor de caracteres fortes ou imagens. 	O toner pode não aderir corretamente a este tipo de papel. • Altere a opção da impressora e tente novamente. Vá para **Preferências de Impressão**, clique na guia **Papel** e defina o tipo como **Reciclado**.
Caracteres deformados. 	• Se os caracteres estiverem deformados e produzirem imagens sem preenchimento, é possível que o papel seja muito liso. Experimente usar um papel diferente (Consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 65.)
Desalinhamento da página. 	• Certifique-se de que o papel esteja colocado corretamente. • Verifique o tipo e a qualidade do papel. (Consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 65.) • Verifique se as guias não estão nem muito apertadas nem muito frouxas em relação à pilha de papel.

Condição	Soluções sugeridas
Dobras ou ondulações. 	• Certifique-se de que o papel esteja colocado corretamente. • Verifique o tipo e a qualidade do papel. Temperatura e umidade altas podem causar ondulações no papel. (Consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 65.) • Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja. Tente também girar o papel em 180° na bandeja.
Rugas ou vincos. 	• Certifique-se de que o papel esteja colocado corretamente. • Verifique o tipo e a qualidade do papel. (Consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 65.) • Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja. Tente também girar o papel em 180° na bandeja.
O verso das impressões está sujo. 	Verifique se há vazamentos de toner. Limpe o interior do equipamento. (Consulte "Limpeza interna" na página 47.)
Páginas pretas ou em cores sólidas.	• O cartucho de toner pode não ter sido instalado corretamente. Remova o cartucho e reinstale-o. • O cartucho de toner pode estar com defeito. Remova o cartucho de toner e instale um novo. (Consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 61.) • O equipamento pode precisar de reparos. Entre em contato com o representante de serviço.
Perda de toner. 	• Limpe o interior do equipamento. (Consulte "Limpeza interna" na página 47.) • Verifique o tipo e a qualidade do papel. (Consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 65.) • Remova o cartucho de toner e instale um novo cartucho. (Consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 61.) • Se o problema persistir, o equipamento poderá precisar de reparos. Entre em contato com o representante de serviço.

Condição	Soluções sugeridas
Falhas nos caracteres.	As falhas são áreas em branco nos caracteres em locais que deveriam ser preenchidos de preto sólido: • Se você estiver utilizando transparências, tente utilizar outro tipo. Devido à composição das transparências, algumas falhas em caracteres são normais. • É possível que o papel não esteja sendo impresso no lado correto. Remova o papel e vire-o ao contrário. • O papel pode não atender às especificações. (Consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 65.)
Listras horizontais. 	Se aparecerem riscas ou manchas pretas alinhadas horizontalmente: • O cartucho de toner pode não ter sido instalado corretamente. Remova o cartucho e reinstale-o. • O cartucho de toner pode estar com defeito. Remova o cartucho de toner e instale um novo. (Consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 61.) • Se o problema persistir, o equipamento poderá precisar de reparos. Entre em contato com o representante de serviço.
Ondulações. 	Se o papel impresso possuir ondulações ou se não for possível alimentar o equipamento: • Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja. Tente também girar o papel em 180° na bandeja. • Altere a opção da impressora e tente novamente. Vá para **Preferências de impressão**, clique na guia **Papel** e defina o tipo como **Fino**. (Consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 34.)

Problemas comuns no Windows

Condição	Soluções sugeridas
A mensagem "Arquivo em uso" é exibida durante a instalação.	Feche todos os aplicativos. Remova todos os aplicativos do grupo Inicializar e, em seguida, reinicie o Windows. Reinstale o driver de impressão.
As mensagens "Falha geral de proteção", "Exceção OE", "Spool 32" ou "Operação ilegal" são exibidas.	Feche todos os outros aplicativos, reinicie o Windows e tente imprimir novamente.
As mensagens "Falha ao imprimir" e "Erro de limite de tempo da impressora" são exibidas.	Essas mensagens podem ser exibidas durante a impressão. Aguarde a conclusão da impressão. Se a mensagem for exibida no modo online ou após a conclusão da impressão, verifique a conexão e/ou se um erro ocorreu.

Consulte o Guia do Usuário do Microsoft Windows que acompanha o seu computador para obter mais informações sobre as mensagens de erro do Windows.

Problemas comuns no Linux

condição	Soluções sugeridas
O equipamento não imprime.	• Verifique se o driver de impressão está instalado no seu sistema. Abra o Unified Driver Configurator e vá para a guia **Printers** na janela **Printers configuration** para verificar a lista de equipamentos disponíveis. Verifique se o seu equipamento é exibido na lista. Se ele não for exibido, abra o **Add new printer wizard** para configurá-lo. • Verifique se o equipamento foi iniciado. Abra a janela **Printers configuration** e selecione o seu equipamento na lista de impressoras. Verifique a descrição no painel **Selected printer**. Se o status contiver o texto **Stopped**, pressione o botão **Start**. Em seguida, a operação normal do equipamento deverá ser restaurada. O status "stopped" pode ser ativado devido a alguns problemas de impressão. • Verifique se o seu aplicativo não está usando uma opção especial de impressão, como "-oraw". Se essa opção estiver especificada como parâmetro na linha de comando, remova-a para imprimir corretamente. Para o front-end Gimp, selecione "print" -> "Setup printer" e edite o parâmetro da linha de comando.
O equipamento não imprime páginas inteiras e sua saída é impressa em meia página.	Este é um problema conhecido que ocorre quando uma impressora colorida é usada na versão 8.51 ou anterior do Ghostscript no sistema operacional Linux de 64 bits e foi relatado em bugs.ghostscript.com como Ghostscript Bug 688252. O problema é solucionado no AFPL Ghostscript v. 8.52 ou superior. Baixe a versão mais atual do AFPL Ghostscript de http://sourceforge.net/projects/ghostscript/ e instale-a para solucionar esse problema.
A mensagem de erro "Cannot open port device file" foi exibida durante a impressão de um documento.	Evite alterar os parâmetros dos trabalhos de impressão (através da interface gráfica do LPR, por exemplo) enquanto um trabalho de impressão estiver em andamento. As versões conhecidas do servidor CUPS interrompem a tarefa de impressão quando as opções de impressão são alteradas e tentam reiniciar a tarefa do começo. Como o Unified Linux Driver bloqueia a porta durante a impressão, a interrupção abrupta do driver mantém a porta bloqueada e não disponível para os trabalhos de impressão subseqüentes. Se esta situação ocorrer, tente liberar a porta ao selecionar **Release port** na janela **Port configuration**.

Consulte o manual do usuário do Linux que acompanha o seu computador para obter mais informações sobre as mensagens de erro relacionadas ao Linux.

Problemas comuns no Macintosh

condição	Soluções sugeridas
O equipamento não imprime arquivos PDF corretamente. Algumas partes dos gráficos, do texto ou das ilustrações estão faltando.	A impressão do arquivo PDF como uma imagem pode ativar o arquivo para impressão. Ative **Print As Image** nas opções de impressão do Acrobat. A impressão de arquivos PDF como imagens é mais demorada.
O documento foi impresso, mas o trabalho de impressão permaneceu no spooler no Mac OS X 10.3.2.	Atualize o seu Mac OS para o Mac OS X 10.3.3 ou superior.
Algumas letras não são exibidas corretamente na impressão de capas.	O Mac OS não pode criar a fonte durante a impressão de capas. As letras do idioma inglês e os números são exibidos normalmente nas capas.
Quando um documento é impresso no Mac OS com o Acrobat Reader 6.0 ou superior, as cores não são impressas corretamente.	Verifique se a resolução no driver de impressão é a mesma do Acrobat Reader.

Consulte o manual do usuário do Macintosh que acompanha o seu computador para obter mais informações sobre as mensagens de erro relacionadas ao Macintosh.

Suprimentos

Este capítulo contém informações sobre a compra de suprimentos e peças de reposição disponíveis para seu equipamento.

Este capítulo inclui:

- Como comprar
- Suprimentos disponíveis
- Peças de reposição disponíveis
- Substituindo o cartucho de toner

Os acessórios disponíveis podem variar de um país para outro. Entre em contato com seu representante de vendas para obter a lista dos acessórios disponíveis.

Como comprar

Para encomendar suprimentos, acessórios e peças de reposição autorizados da Samsung, entre em contato com o seu distribuidor ou revendedor Samsung local onde o equipamento foi adquirido. Você também pode visitar www.samsung.com/supplies, selecionar seu país/região e obter informações sobre como entrar em contato com a assistência técnica.

Suprimentos disponíveis

Quando a vida útil dos suprimentos se esgotar, você poderá fazer o pedido dos seguintes tipos de suprimentos para o seu equipamento:

Número do modelo
• 104 (MLT-D104S): disponível em todas as regiões, exceto nas Regiões A e B. • 1042 (MLT-D1042S): Região A[a] • 1043 (MLT-D1043S): Região B[b]: • 104 (MLT-D104X): não disponível em todas as regiões. *Consulte o site local da Samsung para obter informações sobre disponibilidade.

a. Região A: Albânia, Alemanha, Áustria, Bélgica, Bósnia, Bulgária, Chipre, Croácia, Dinamarca, Eslováquia, Eslovênia, Espanha, Estônia, Finlândia, França, Grécia, Hungria, Itália, Letônia, Lituânia, Macedônia, Noruega, Países Baixos, Polônia, Portugal, Reino Unido, República Tcheca, Romênia, Sérvia, Suécia, Suíça.

b. Região B: China, Bangladesh, Índia, Nepal, Ucrânia, Vietnã.

Para substituir um cartucho de Toner, consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 61.

Dependendo das opções e do modo dos trabalhos, a vida útil do cartucho de toner pode variar.

Todos os suprimentos, inclusive os cartuchos de toner, deverão ser comprados no mesmo país em que você adquiriu seu equipamento. Caso contrário, os suprimentos serão incompatíveis com o equipamento, pois suas configurações variam de acordo com o país.

A Samsung não recomenda usar cartucho de toner não genuíno da Samsung, como recarregados ou remanufaturados. A Samsung não pode garantir a qualidade de cartuchos que não sejam genuínos da marca Samsung. O serviço ou reparo necessário em função da utilização de cartucho de toner não genuíno da Samsung não será coberto pela garantia do equipamento.

Peças de reposição disponíveis

Para evitar problemas de qualidade de impressão resultantes de peças desgastadas e para manter sua impressora nas melhores condições de funcionamento possíveis, as peças a seguir deverão ser substituídas quando o número de páginas impressas especificado for atingido ou quando a vida útil de cada item expirar.

Peças	Rendimento médio[a]	Peça
Rolo de transferência	Aprox. 30.000 páginas	ROLLER-TRANSFER
Unidade de fusão	Aprox. 30.000 páginas	FUSER
Cilindro de captação	Aprox. 30.000 páginas	ROLLER-PICK UP

a. O rendimento é afetado por fatores como sistema operacional utilizado, desempenho do computador, aplicativo de software, método de conexão, tipo e tamanho do material e complexidade do trabalho.

Para comprar peças de reposição, entre em contato com a fonte da qual adquiriu o equipamento.

A substituição de peças de reposição pode ser executada somente por um fornecedor de assistência técnica ou pelo distribuidor ou revendedor autorizado onde o produto foi adquirido. A garantia não cobre a substituição de peças de reposição que atingiram sua "duração média".

Substituindo o cartucho de toner

Clique neste link para abrir uma animação sobre a substituição de um cartucho de toner.

Quando o cartucho de toner atingir a vida útil estimada:

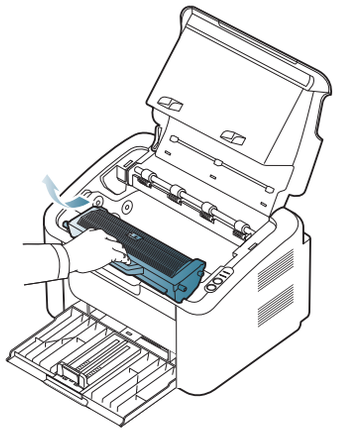
- A janela do programa Status da impressora ou Smart Panel é exibida no computador para informar que é necessário substituir o toner.
- O equipamento irá parar de imprimir.

Se isso ocorrer, será necessário substituir o cartucho de toner. Verifique o modelo do cartucho de toner adequado ao seu equipamento. (Consulte "Suprimentos disponíveis" na página 61.)

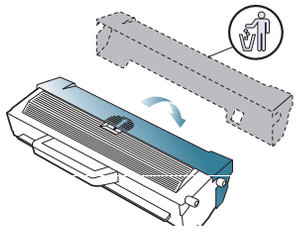
1. Abra a tampa superior.

   Ao abrir a tampa superior, certifique-se de que a bandeja de saída esteja fechada.

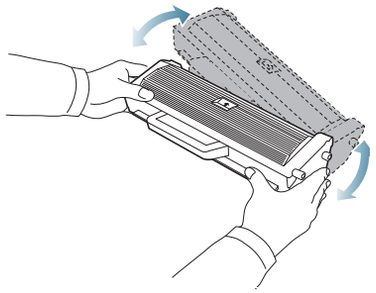
2. Remova o cartucho de toner.



3. Retire um novo cartucho de toner da embalagem.
4. Remova a proteção do cartucho de toner.



5. Agite o cartucho cuidadosamente cinco ou seis vezes para os lados para distribuir o toner por igual em seu interior. Fazer isso assegurará o número máximo de cópias por cartucho.

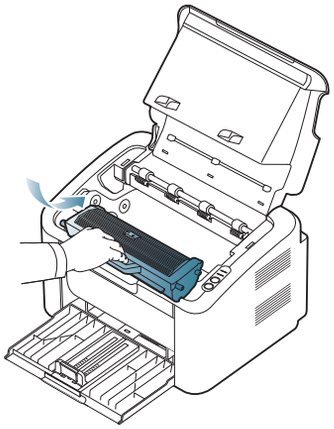


   Caso manche a roupa com toner, limpe-a com um pano seco e lave-a em água fria. A água quente fixa o toner no tecido.

   Não toque no tambor localizado no cartucho de toner ou na unidade de imagem. Utilize a alça do cartucho para evitar tocar nessa área.

6. Segure o cartucho de toner pela alça e insira-o com cuidado na abertura do equipamento.

   As guias laterais do cartucho e as ranhuras correspondentes no interior do equipamento irão guiar o cartucho até que ele se encaixe completamente na posição correta.



7. Feche a tampa superior. Verifique se a tampa está bem fechada.

Especificações

Este capítulo aborda as principais especificações do equipamento.

Este capítulo inclui:

- Especificações de hardware
- Especificações ambientais
- Especificações elétricas
- Especificações dos materiais de impressão

Os valores da especificação são listados abaixo. As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Consulte **www.samsung.com/printer** para obter informações sobre possíveis alterações.

Especificações de hardware

Item		Descrição
Dimensões	Altura	184 mm
	Profundidade	224 mm
	Largura	341 mm
Gramatura	sem cartucho de imagem	4,2 kg

Especificações ambientais

Item		Descrição
Nível de ruído[a]	Modo online	26 dB (A)
	Modo de impressão	50 dB (A)
Temperatura	Operação	10 a 32 °C
	Armazenamento (desembalado)	0 a 40 °C
Umidade	Operação	10 a 80% de umidade relativa
	Armazenamento (desembalado)	20 a 80% de umidade relativa

a. Nível de pressão sonora, ISO 7779. Configuração testada: instalação básica do equipamento, impressão simplex em papel A4.

Especificações elétricas

Os requisitos de energia elétrica dependem do país ou da região em que o dispositivo é vendido. Não converta voltagens de operação. Fazer isso pode causar danos ao dispositivo e invalidar a garantia do produto.

Item		Descrição
Alimentação elétrica[a]	Modelos de 110 volts	CA 110 - 127 V
	Modelos de 220 volts	CA 220 - 240 V

Item		Descrição
Consumo de energia	Modo de operação normal	Inferior a 270 W
	Modo online	Inferior a 40 W
	Modo de economia de energia	Inferior a 2,8 W
	Desligado	Inferior a 0,45 W

a. Consulte a etiqueta no equipamento para identificar a tensão (V), a frequência (hertz) e o tipo de corrente (A) do equipamento.

Especificações dos materiais de impressão

Tipo	Tamanho	Dimensões	Gramatura do material de impressão[a]/Capacidade[b]	
			Bandeja	Alimentação manual na bandeja
Papel normal	Carta	216 × 279 mm	60 a 120 g/m^2 (não calandrado) • 150 folhas de 80 g/m^2 (não calandrado)	60 a 163 g/m^2 (não calandrado) • 1 folha para alimentação manual na bandeja
	Legal	216 × 356 mm		
	US Folio	216 × 330 mm		
	A4	210 × 297 mm		
	Ofício	216 × 343 mm		
	JIS B5	182 × 257 mm		
	ISO B5	176 × 250 mm		
	Executive	184 × 267 mm		
	A5	148 × 210 mm		
Envelope	Env. Monarca	98 × 191 mm	75 a 90 g/m^2 (não calandrado) • 1 folha para alimentação manual na bandeja	
	Env. No.10	105 × 241 mm		
	Envelope DL	110 × 220 mm		
	Envelope C5	162 × 229 mm		
Papel grosso	Consulte a seção sobre papel normal	Consulte a seção sobre papel normal	90 g/m^2 (não calandrado) • 140 folhas	90 a 163 g/m^2 (não calandrado) • 1 folha para alimentação manual na bandeja
Papel fino	Consulte a seção sobre papel normal	Consulte a seção sobre papel normal	60 a 70 g/m^2 (não calandrado) • 1 folha para alimentação manual na bandeja	
Transparências	Letter, A4	Consulte a seção sobre papel normal	138 a 146 g/m^2 (não calandrado) • 1 folha para alimentação manual na bandeja	
Etiquetas[c]	Letter, Legal, US Folio, A4, JIS B5, ISO B5, Executive, A5	Consulte a seção sobre papel normal	120 a 150 g/m^2 (não calandrado) • 1 folha para alimentação manual na bandeja	
Cartolina	Letter, Legal, US Folio, A4, JIS B5, ISO B5, Executive, A5	Consulte a seção sobre papel normal	105 a 163 g/m^2 (não calandrado) • 1 folha para alimentação manual na bandeja	
Tamanho mínimo (personalizado)		76 x 183 mm	60 a 163 g/m^2 (não calandrado)	
Tamanho máximo (personalizado)		216 × 356 mm		

a. Se a gramatura do material for superior a 120 g/m^2 (não calandrado) coloque uma folha de cada vez na bandeja.

b. A capacidade máxima pode variar dependendo da gramatura, da espessura das folhas e das condições ambientais.

c. Suavidade: 100 a 250 (Sheffield).

Contact SAMSUNG worldwide

If you have any comments or questions regarding Samsung products, contact the Samsung customer care center.

Country/ Region	Customer Care Center	Web Site
ARGENTINE	0800-333-3733	www.samsung.com
ARMENIA	0-800-05-555	
AUSTRALIA	1300 362 603	www.samsung.com
AUSTRIA	0810-SAMSUNG (7267864, € 0.07/min)	www.samsung.com
AZERBAIJAN	088-55-55-555	
BAHRAIN	8000-4726	
BELARUS	810-800-500-55-500	www.samsung.ua www.samsung.com/ua_ru
BELGIUM	02-201-24-18	www.samsung.com/be (Dutch) www.samsung.com/be_fr (French)
BRAZIL	0800-124-421 4004-0000	www.samsung.com
CANADA	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
CHILE	800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
CHINA	400-810-5858 010-6475 1880	www.samsung.com
COLOMBIA	01-8000112112	www.samsung.com
COSTA RICA	0-800-507-7267	www.samsung.com
CZECH REPUBLIC	800-SAMSUNG (800-726786)	www.samsung.com
	Samsung Zrt., česká organizační složka, Oasis Florenc, Sokolovská394/17, 180 00, Praha 8	
DENMARK	70 70 19 70	www.samsung.com
ECUADOR	1-800-10-7267	www.samsung.com
EGYPT	0800-726786	
EIRE	0818 717100	www.samsung.com
EL SALVADOR	800-6225	www.samsung.com
ESTONIA	800-7267	www.samsung.com
KAZAKHSTAN	8-10-800-500-55-500	www.samsung.com/kz_ru
KYRGYZSTAN	00-800-500-55-500	
FINLAND	030-6227 515	www.samsung.com
FRANCE	01 48 63 00 00	www.samsung.com

Country/ Region	Customer Care Center	Web Site
GERMANY	01805 - SAMSUNG (726-7864 € 0,14/min)	www.samsung.com
GEORGIA	8-800-555-555	
GUATEMALA	1-800-299-0013	www.samsung.com
HONDURAS	800-7919267	www.samsung.com
HONG KONG	(852) 3698-4698	www.samsung.com/hk www.samsung.com/hk_en/
HUNGARY	06-80-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
INDIA	3030 8282 1800 110011 1800 3000 8282 1800 266 8282	www.samsung.com
INDONESIA	0800-112-8888 021-5699-7777	www.samsung.com
ITALIA	800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
JAMAICA	1-800-234-7267	www.samsung.com
JAPAN	0120-327-527	www.samsung.com
JORDAN	800-22273	
KSA	9200-21230	www.samsung.com
LATVIA	8000-7267	www.samsung.com
LITHUANIA	8-800-77777	www.samsung.com
LUXEMBURG	261 03 710	www.samsung.com
MALAYSIA	1800-88-9999	www.samsung.com
MEXICO	01-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
MOLDOVA	00-800-500-55-500	www.samsung.ua www.samsung.com/ua_ru
NETHERLANDS	0900-SAMSUNG (0900-7267864) (€ 0,10/ min)	www.samsung.com
NEW ZEALAND	0800 SAMSUNG (0800 726 786)	www.samsung.com
NICARAGUA	00-1800-5077267	www.samsung.com
NORWAY	815-56 480	www.samsung.com
PANAMA	800-7267	www.samsung.com

Country/ Region	Customer Care Center	Web Site
PHILIPPINES	1800-10-SAMSUNG (726-7864) 1-800-3-SAMSUNG (726-7864) 1-800-8-SAMSUNG (726-7864) 02-5805777	www.samsung.com
POLAND	0 801 1SAMSUNG (172678) 022-607-93-33	www.samsung.com
PORTUGAL	80820-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
PUERTO RICO	1-800-682-3180	www.samsung.com
QATAR	800-2255	
REP. DOMINICA	1-800-751-2676	www.samsung.com
RUSSIA	8-800-555-55-55	www.samsung.ru
SINGAPORE	1800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
SLOVAKIA	0800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
SOUTH AFRICA	0860 SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
SPAIN	902-1-SAMSUNG(902 172 678)	www.samsung.com
SWEDEN	0771 726 7864 (SAMSUNG)	www.samsung.com
SWITZERLAND	0848-SAMSUNG (7267864, CHF 0.08/min)	www.samsung.com
SYRIA	1825-22-73	
TADJIKISTAN	8-10-800-500-55-500	
TAIWAN	0800-329-999	www.samsung.com
THAILAND	1800-29-3232 02-689-3232	www.samsung.com
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
TURKEY	444 77 11	www.samsung.com
U.A.E	800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
U.K	0845 SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
U.S.A	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
UKRAINE	8-800-502-000	www.samsung.ua www.samsung.com/ua_ru
UZBEKISTAN	8-10-800-500-55-500	www.samsung.com/kz_ru
VENEZUELA	0-800-100-5303	www.samsung.com
VIETNAM	1 800 588 889	www.samsung.com

Glossário

O glossário a seguir ajudará você a se familiarizar com o produto ao entender a terminologia usada em impressão e mencionada neste manual do usuário.

802.11

802.11 é um conjunto de padrões para comunicação de rede local sem fio (WLAN), desenvolvido pelo IEEE LAN/MAN Standards Committee (IEEE 802).

802.11b/g

O padrão 802.11b/g pode compartilhar o mesmo hardware e usar banda de 2,4 GHz. O padrão 802.11b oferece suporte a larguras de banda de até 11 Mbps; o padrão 802.11g oferece suporte a até 54 Mbps. Dispositivos 802.11b/g podem sofrer interferência ocasional causada por fornos de micro-ondas, telefones sem fio e dispositivos Bluetooth.

Ponto de acesso

Ponto de acesso ou ponto de acesso sem fio (AP ou WAP) é um dispositivo que conecta dispositivos de comunicação sem fio em redes locais sem fio (WLAN) e age como um transmissor central e receptor de sinais de rádio da WLAN.

Alimentador automático de documentos (ADF)

Um alimentador automático de documentos (ADF) é uma unidade de digitalização que alimenta automaticamente uma folha do documento original de cada vez para que o equipamento possa digitalizar várias folhas ao mesmo tempo.

AppleTalk

O AppleTalk é um conjunto de protocolos pertencente e desenvolvido pela Apple, Inc para redes de computadores. Ele foi incluído no Macintosh original (1984) e deixou de ser utilizado pela Apple em função do TCP/IP.

Profundidade de bits

Termo gráfico de computadores que descreve o número de bits usados para representar a cor de um único pixel em uma imagem bitmap. Uma profundidade maior de cores fornece um intervalo mais amplo de cores distintas. À medida que o número de bits aumenta, o número de cores possíveis se torna grande demais para um mapa de cores. Um esquema de cores de 1 bit é normalmente chamado de monocromático ou preto-e-branco.

BMP

Um formato gráfico de bitmap usado internamente pelo subsistema gráfico do Microsoft Windows (GDI), empregado normalmente como um formato de arquivo gráfico simples nessa plataforma.

BOOTP

Bootstrap Protocol. Um protocolo de rede usado por um cliente de rede para obter seu endereço IP automaticamente. Geralmente, esse procedimento é executado no processo de inicialização dos computadores ou de seus sistemas operacionais. Os servidores BOOTP atribuem o endereço IP de um conjunto de endereços a cada cliente. O BOOTP permite que 'estações de trabalho sem disco' obtenham um endereço IP antes de carregar qualquer sistema operacional avançado.

CCD

O dispositivo de acoplamento por carga (CCD, Charge Coupled Device) é um dispositivo de hardware que torna possível a digitalização. O mecanismo de travamento do CCD também é utilizado para fixar o módulo do dispositivo de acoplamento por carga, impedindo que qualquer dano seja causado quando o equipamento é movido.

Agrupamento

O agrupamento é um processo de impressão de vários trabalhos de cópia em grupos. Quando o agrupamento é selecionado, o dispositivo imprime um conjunto inteiro antes de imprimir cópias adicionais.

Painel de controle

Um painel de controle é uma área plana, normalmente vertical, em que os instrumentos de controle e monitoração são exibidos. Geralmente, ele é encontrado na parte frontal do equipamento.

Cobertura

Termo utilizado para medir o uso do toner na impressão. Por exemplo, 5% de cobertura significa que um papel de tamanho A4 possui aproximadamente 5% de imagens ou textos. Portanto, se o papel ou o documento possuir imagens complexas ou uma grande quantidade de texto, a cobertura será superior e, ao mesmo tempo, a utilização de toner corresponderá à cobertura.

CSV

Valores separados por vírgulas (CSV, Comma Separated Values). Um tipo de formato de arquivo, o CSV é utilizado para trocar dados entre aplicativos diferentes. Esse formato de arquivo, na forma usada pelo Microsoft Excel, tornou-se um pseudo-padrão em todo o setor, até mesmo em plataformas não Microsoft.

Alimentador automático de documentos duplex

Um alimentador automático de documentos duplex (DADF) é uma unidade de digitalização que alimenta e inverte automaticamente uma folha de papel para que o equipamento possa digitalizar os dois lados do papel.

Padrão

O valor ou a configuração em vigor quando a impressora é retirada da caixa, redefinida ou inicializada.

DHCP

O Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) é um protocolo de rede cliente-servidor. Um servidor DHCP fornece parâmetros de configuração específicos para o host cliente DHCP que, geralmente, solicita as informações necessárias para participar de uma rede IP. O DHCP também fornece um mecanismo para alocação de endereços IP em hosts clientes.

DIMM

Dual Inline Memory Module (DIMM) é uma pequena placa de circuito onde a memória reside. A memória DIMM armazena todos os dados presentes no equipamento, como dados de impressão ou de faxes recebidos.

DLNA

A Digital Living Network Alliance (DLNA) é um padrão que permite que os dispositivos de uma rede doméstica compartilhem informações uns com os outros via rede.

DNS

O Domain Name Server (DNS) é um sistema que armazena informações associadas a nomes de domínios em um banco de dados distribuído em redes, como a Internet.

Impressora matricial

Uma impressora matricial é um tipo de impressora de computador com uma cabeça de impressão que percorre a página de um lado para outro e imprime por impacto ao pressionar uma fita de tecido que contém tinta contra o papel (semelhante a uma máquina de escrever).

PPP

Pontos por polegada (PPP) é uma medida de resolução usada para digitalização e impressão. Geralmente, um PPP alto gera uma resolução mais alta, detalhes mais visíveis na imagem e um tamanho de arquivo maior.

DRPD

Detecção de padrão de toque diferenciado. O Toque diferenciado é um serviço oferecido pelas companhias telefônicas que permite que o usuário atenda vários números de telefone diferentes utilizando uma única linha.

Duplex

Um mecanismo que vira uma folha de papel automaticamente para que o equipamento possa imprimir (ou digitalizar) nos dois lados do papel. Uma impressora equipada com uma unidade duplex pode imprimir em ambos os lados do papel durante um único ciclo de impressão.

Ciclo de trabalho

O ciclo de trabalho é a quantidade de páginas que não afeta o desempenho da impressora durante um mês. Geralmente, a impressora possui limitações de vida útil, como páginas por ano. A vida útil representa a capacidade média de impressões, normalmente no período de garantia. Por exemplo, se o ciclo de trabalho for de 48.000 páginas por mês, considerando 20 dias úteis, o limite de uma impressora é de 2.400 páginas por dia.

ECM

O modo de correção de erros (ECM) é um modo de transmissão opcional existente em equipamentos de fax ou fax modem Classe 1. Ele automaticamente detecta e corrige erros no processo de transmissão de fax que, em alguns casos, são ocasionados por ruídos na linha telefônica.

Emulação

A emulação é uma técnica usada por um equipamento para obter os mesmos resultados de outro.

Um emulador copia as funções de um sistema em um sistema diferente, de modo que o segundo sistema se comporta como o primeiro. A emulação se concentra na reprodução exata de um comportamento externo, ao contrário de uma simulação que consiste em um modelo abstrato da operação de um sistema, muitas vezes levando em consideração seu estado interno.

Ethernet

A Ethernet é uma tecnologia de rede de computadores com base em quadros para redes locais (LANs). Ela define o cabeamento e a sinalização da camada física, além dos formatos dos quadros e protocolos para o controle de acesso a mídias (MAC)/camada de enlace do modelo OSI. A Ethernet é mais comumente padronizada como IEEE 802.3. Ela se tornou a tecnologia de LAN mais difundida desde os anos 90 até hoje.

EtherTalk

Um conjunto de protocolos desenvolvido pela Apple Computer para rede de computadores. Ele foi incluído no Macintosh original (1984) e deixou de ser utilizado pela Apple em função do TCP/IP.

FDI

A Interface de dispositivo externo (FDI) é uma placa instalada dentro do equipamento para permitir a utilização de um dispositivo de terceiros, como um dispositivo operado por moedas ou um leitor de cartões. Esses dispositivos permitem cobrar pelas impressões produzidas pelo equipamento.

FTP

O File Transfer Protocol (FTP) é frequentemente utilizado para trocar arquivos por meio de qualquer rede que ofereça suporte ao protocolo TCP/IP (como a Internet ou uma intranet).

Unidade de fusão

A peça de uma impressora a laser que promove a fusão do toner com o material de impressão. Ela é composta por um cilindro de aquecimento e um cilindro de pressão. Após a transferência do toner para o papel, a unidade de fusão aplica calor e pressão para garantir que o toner continue no papel permanentemente, razão pela qual o papel apresenta-se quente ao sair de uma impressora a laser.

Gateway

Uma conexão entre redes de computadores ou entre um computador e uma rede de computadores e uma linha telefônica. O gateway é muito popular, já que é um computador ou uma rede que permite o acesso a outro computador ou rede.

Escala de cinza

Sombras na cor cinza que representam áreas claras ou escuras quando imagens coloridas são convertidas em tons de cinza; as cores são representadas por várias sombras em cinza.

Meios-tons

Um tipo de imagem que simula a escala de cinza por meio da variação do número de pontos. Áreas muito coloridas consistem em um grande número de pontos, enquanto que áreas claras consistem em um número menor de pontos.

Unidade de disco rígido

A unidade de disco rígido (HDD), muitas vezes chamada de unidade de disco ou disco rígido, é um dispositivo de armazenamento não volátil que armazena dados codificados digitalmente em discos giratórios de alta velocidade com superfícies magnéticas.

IEEE

O Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE) é uma organização profissional internacional sem fins lucrativos voltada para o avanço da tecnologia relacionada à eletricidade.

IEEE 1284

O padrão de porta paralela 1284 foi desenvolvido pelo Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE). O termo "1284-B" está relacionado a um tipo de conector específico na extremidade do cabo paralelo que é conectado ao periférico (uma impressora, por exemplo).

Intranet

Uma rede privada que utiliza os protocolos da Internet, conectividade de rede e, possivelmente, o sistema de telecomunicações público para compartilhar com segurança parte das informações ou operações de uma organização com seus funcionários. Algumas vezes, o termo faz referência somente ao serviço mais visível, o site interno.

Endereço IP

Um endereço Internet Protocol (IP) é um número exclusivo utilizado na identificação e comunicação de dispositivos em uma rede que segue o padrão IP.

IPM

As imagens por minuto (IPM) são uma forma de medir a velocidade de uma impressora. Uma taxa de IPM indica o número de folhas com apenas um lado que a impressora pode processar em um minuto.

IPP

O Internet Printing Protocol (IPP) é um protocolo padrão para imprimir e gerenciar trabalhos de impressão, tamanhos de mídia, resolução e assim por diante. O IPP pode ser usado localmente ou pela Internet para centenas de impressoras, além de oferecer suporte a controle de acesso, autenticação e criptografia, o que o torna uma solução de impressão muito mais segura e eficaz do que as anteriores.

IPX/SPX

IPX/SPX significa Internet Packet Exchange/Sequenced Packet Exchange. Ele é um protocolo de rede usado pelos sistemas operacionais Novell NetWare. O IPX e o SPX oferecem serviços de conexão semelhantes ao TCP/IP, sendo que o protocolo IPX apresenta semelhanças com o IP e o SPX apresenta semelhanças com o TCP. O IPX/SPX foi projetado inicialmente para redes locais (LANs) e é um protocolo muito eficiente para este fim (normalmente seu desempenho supera o TCP/IP em uma LAN).

ISO

A International Organization for Standardization (ISO) é uma organização que controla o estabelecimento de padrões internacionais e é composta por representantes de organizações de padronização de vários países. Ela é responsável por estabelecer padrões comerciais e industriais para o mundo inteiro.

ITU-T

A International Telecommunication Union é uma organização internacional estabelecida para padronizar e regulamentar telecomunicações e comunicações por rádio internacionais. Suas tarefas principais incluem padronização, alocação do espectro de rádio e organização de ajustes de interconexão entre diferentes países para possibilitar chamadas telefônicas internacionais. O -T em ITU-T indica telecomunicação.

Gráfico ITU-T No. 1

Gráfico de teste padronizado publicado pelo ITU-T para transmissões de documentos por fax.

JBIG

O Joint Bi-level Image Experts Group (JBIG) é um padrão de compactação de imagens sem nenhuma perda de precisão ou qualidade projetado para a compactação de imagens binárias, especificamente para faxes, podendo também ser usado em outras imagens.

JPEG

O Joint Photographic Experts Group (JPEG) é um método padrão de compactação com perdas usado frequentemente em imagens fotográficas. Ele é o formato usado para armazenar e transmitir fotografias na World Wide Web.

LDAP

O Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) é um protocolo de rede para consulta e modificação de serviços de diretório em execução sobre o TCP/IP.

LED

Um diodo emissor de luz (LED) é um dispositivo semicondutor que indica o status de um equipamento.

Endereço MAC

O Media Access Control (MAC) é o identificador exclusivo associado a um adaptador de rede. O endereço MAC é um identificador exclusivo de 48 bits geralmente escrito com 12 caracteres hexadecimais agrupados

em pares (por exemplo: 00-00-0c-34-11-4e). Normalmente, esse endereço é codificado em uma placa de rede (NIC) pelo fabricante e é usado como um auxílio para roteadores que tentam localizar computadores em redes grandes.

Periférico multifuncional (MFP)

Um periférico multifuncional (MFP) é um equipamento de escritório que inclui impressora, copiadora, fax, scanner, etc, em um mesmo gabinete.

MH

Modified Huffman (MH) é um método de compactação para diminuir a quantidade de dados que precisam ser transmitidos entre equipamentos de fax para transferir a imagem recomendada pelo ITU-T T.4. O MH é um esquema de codificação de comprimento de execução baseado em livro de códigos otimizado para compactar espaços em branco de forma eficiente. Como a maioria dos faxes consiste principalmente em espaços em branco, isso minimiza o tempo de transmissão da maioria dos faxes.

MMR

Modified Modified READ (MMR) é um método de compactação recomendado pelo ITU-T T.6.

Modem

Um dispositivo que modula um sinal de operadora para codificar informações digitais, além de desmodular esse sinal da operadora para decodificar informações transmitidas.

MR

Modified Read (MR) é um método de compactação recomendado pelo ITU-T T.4. O MR codifica a primeira linha digitalizada usando o MH. A linha seguinte é comparada à primeira, as diferenças são determinadas e, em seguida, codificadas e transmitidas.

NetWare

Sistema operacional de rede desenvolvido pela Novell, Inc. No início, utilizava multitarefas colaborativas para executar vários serviços em um PC. Seus protocolos de rede se baseavam em uma pilha Xerox XNS prototípica. Hoje, o NetWare oferece suporte ao TCP/IP e ao IPX/SPX.

OPC

O Organic Photo Conductor (OPC) é um mecanismo que cria uma imagem virtual para impressão utilizando um raio de laser emitido por uma impressora a laser. Geralmente, ele possui cor verde ou cinza e um formato cilíndrico.

A superfície do tambor existente em uma unidade de digitalização sofre um lento desgaste ao ser usada na impressora. A unidade deve ser substituída de forma adequada devido ao desgaste causado pelo contato com a escova de revelação do cartucho, com o mecanismo de limpeza e com o papel.

Originais

A primeira amostra de algo, como um documento, fotografia, texto etc, que é copiada, reproduzida ou convertida para produzir outras, mas que não representa em si uma cópia e nem deriva de outras fontes.

OSI

Open Systems Interconnection (OSI) é um modelo desenvolvido pela International Organization for Standardization (ISO) para comunicações. O OSI oferece uma abordagem padrão e modular para o design da rede que divide o conjunto necessário de funções complexas em camadas gerenciáveis, autônomas e funcionais. As camadas são, de cima a baixo: Aplicação, Apresentação, Sessão, Transporte, Rede, Enlace e Física.

PABX

Um Private Automatic Branch Exchange (PABX) é um sistema de comutação telefônica automático em uma empresa privada.

PCL

Printer Command Language (PCL) é uma Page Description Language (PDL) desenvolvida pela HP como um protocolo de impressão que se tornou um padrão no setor. Desenvolvido originalmente para as primeiras impressoras a jato de tinta, o PCL foi lançado em vários níveis: para impressoras matriciais, térmicas e a laser.

PDF

O Portable Document Format (PDF) é um formato de arquivo pertencente e desenvolvido pela Adobe Systems para representar documentos bidimensionais em um formato independente de dispositivo e resolução.

PostScript

PostScript (PS) é uma linguagem de descrição de páginas e de programação usada principalmente na área de editoração eletrônica. Ele é executado em um interpretador para gerar uma imagem.

Driver de impressão

Um programa usado para enviar comandos e transferir dados do computador para a impressora.

Materiais de impressão

Materiais como papel, envelopes, etiquetas e transparências que podem ser usados em uma impressora, um scanner, um equipamento de fax ou uma copiadora.

PPM

Páginas por minuto (PPM) é um método de medição para determinar a velocidade de funcionamento da impressora. Ele é equivalente ao número de páginas que a impressora pode produzir em um minuto.

Arquivo PRN

Uma interface para um driver de dispositivo que permite que o software interaja com o driver utilizando chamadas de sistema de entrada/saída padrão que simplificam muitas tarefas.

Protocolo

Uma convenção ou um padrão que controla ou habilita a conexão, a comunicação e a transferência de dados entre dois pontos de extremidade computacionais.

PS
Consulte PostScript.

PSTN
A Rede telefônica pública comutada (PSTN) é constituída pelas redes telefônicas de circuito comutado de todo o mundo. Geralmente, ela é roteada através de mesas telefônicas em instalações industriais.

RADIUS
Remote Authentication Dial In User Service (RADIUS) é um protocolo para autenticação remota de usuários e contabilidade. O RADIUS possibilita o gerenciamento centralizado de dados de autenticação como nomes de usuários e senhas usando um conceito de autenticação, autorização e contabilidade para gerenciar o acesso à rede.

Resolução
A nitidez de uma imagem, medida em pontos por polegada (PPP). Quanto maior o número de pontos por polegada, maior a resolução.

SMB
Server Message Block (SMB) é um protocolo de rede aplicado principalmente a arquivos de compartilhamento, impressoras, portas seriais e comunicações variadas entre nós de uma rede. Ele também oferece um mecanismo de comunicação autenticada entre processos.

SMTP
O Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) é o padrão para transmissões de email pela Internet. O SMTP é um protocolo relativamente simples, baseado em texto, em que um ou mais destinatários de uma mensagem são especificados e, em seguida, a mensagem de texto é transferida. Ele é um protocolo cliente-servidor, onde o cliente transmite uma mensagem de email para o servidor.

SSID
Service Set Identifier (SSID) é o nome de uma rede local sem fio (WLAN). Todos os dispositivos sem fio em uma WLAN usam o mesmo SSID para comunicação. Os SSIDs diferenciam maiúsculas de minúsculas e possuem um comprimento máximo de 32 caracteres.

Máscara de sub-rede
A máscara de sub-rede é usada em conjunto com o endereço de rede para determinar qual parte do endereço representa a rede e qual parte representa o host.

TCP/IP
O Transmission Control Protocol (TCP) e Internet Protocol (IP); o conjunto de protocolos de comunicação que implementa a pilha de protocolos sobre a qual a Internet e a maioria das redes comerciais funcionam.

TCR
O Relatório de confirmação de transmissão (TCR) oferece detalhes sobre cada transmissão, como status do trabalho, o resultado da transmissão e o número de páginas enviadas. Esse relatório pode ser configurado para impressão depois de cada trabalho ou apenas depois de transmissões com falha.

TIFF
O Tagged Image File Format (TIFF) é um formato de imagem bitmap com resolução variável. O TIFF descreve dados de imagens tipicamente provenientes de scanners. Imagens TIFF utilizam identificações, palavras-chave que definem as características da imagem incluída no arquivo. Esse formato flexível e independente de plataforma pode ser usado para imagens que foram produzidas por vários aplicativos de processamento de imagens.

Cartucho de toner
Um tipo de frasco ou recipiente usado em equipamentos como impressoras e que contém toner. O toner é um pó utilizado em impressoras e copiadoras a laser para formar o texto e as imagens no papel impresso. Ele pode ser derretido pela combinação de calor/pressão aplicada pela unidade de fusão, o que causa sua adesão às fibras do papel.

TWAIN
Um padrão do setor para scanners e software. O uso de um scanner e um programa compatíveis com o padrão TWAIN permite iniciar digitalizações a partir do programa. Trata-se de uma API de captura de imagem para os sistemas operacionais Microsoft Windows e Apple Macintosh.

Caminho UNC
O Uniform Naming Convention (UNC) é um modo padrão de acessar compartilhamentos de rede no Windows NT e em outros produtos Microsoft. O formato de um caminho UNC é: \\<nome_do_servidor>\<nome_do_compartilhamento>\<Diretório adicional>

URL
O Uniform Resource Locator (URL) é o endereço global de documentos e recursos na Internet. A primeira parte do endereço indica o protocolo que deve ser utilizado e a segunda parte especifica o endereço IP ou o nome do domínio onde o recurso está localizado.

USB
Universal Serial Bus (USB) é um padrão desenvolvido pela USB Implementers Forum, Inc., para conectar computadores e periféricos. Diferentemente da porta paralela, o USB é projetado para conectar de forma simultânea uma única porta USB do computador a vários periféricos.

Marca d’água
Uma marca d’água é uma imagem ou um padrão reconhecível em papel que parece mais claro quando exibida pela luz transmitida. As marcas d’água foram introduzidas pela primeira vez em Bolonha, na Itália, em 1282; elas foram usadas por fabricantes de papel para identificar seus produtos e também em selos de postagem, moedas e outros documentos públicos para combater a falsificação.

WEP

O Wired Equivalent Privacy (WEP) é um protocolo de segurança especificado no padrão IEEE 802.11 para fornecer o mesmo nível de segurança que uma LAN com fio. O WEP oferece segurança criptografando os dados enviados por rádio de forma que eles sejam protegidos ao serem transmitidos de um ponto de extremidade para outro.

WIA

A Windows Imaging Architecture (WIA) é uma arquitetura de imagens introduzida originalmente no Windows Me e no Windows XP. A digitalização pode ser iniciada a partir desses sistemas operacionais usando um scanner compatível com WIA.

WPA

Wi-Fi Protected Access (WPA) é uma classe de sistemas de proteção de redes de computadores sem fio (Wi-Fi) que foi criada para aprimorar os recursos de segurança do WEP.

WPA-PSK

WPA-PSK (WPA Pre-Shared Key) é um modo especial de WPA para pequenas empresas e usuários domésticos. Uma chave compartilhada, ou senha, é configurada no ponto de acesso sem fio (WAP) e em quaisquer dispositivos de desktop ou laptop sem fio. O WPA-PSK gera uma chave exclusiva para cada sessão entre um cliente sem fio e o WAP associado, proporcionando uma maior segurança.

WPS

O Wi-Fi Protected Setup (WPS) é um padrão de configuração de redes domésticas sem fio. Se o seu ponto de acesso sem fio oferecer suporte ao WPS, você poderá configurar a conexão de rede sem fio facilmente sem usar um computador.

XPS

A XML Paper Specification (XPS) é uma especificação de uma linguagem de descrição de página (PDL) e um novo formato de documento desenvolvidos pela Microsoft que apresenta benefícios para documentos portáteis e eletrônicos. Trata-se de uma especificação XML baseada em um novo caminho de impressão e um formato de documento independente de dispositivo baseado em vetor.